

ООО «КИБЕРПЛАТ»

Россия, 123610, г. Москва, ЦМТ-2,

Краснопресненская наб., д.12, подъезд №7

Телефон: 8 (495) 967-02-20 Факс: 8 (495) 967-02-08

<http://www.cyberplat.ru> Email: info@cyberplat.ru



CyberPlat

Russia, 123610, Moscow, WTC-2,

Krasnopresnenskaya nab., 12, Entrance #7

Phone: +7 (495) 967-02-20 Fax: +7 (495) 967-02-08

<http://www.cyberplat.com> Email: info@cyberplat.com

Веб-интерфейс мониторинга терминалов

Руководство пользователя

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя по применению веб-интерфейса мониторинга терминалов, разработка ООО «КИБЕРПЛАТ».

Версии документа

Версия документа	Дата	Состав изменений	Исполнитель
1.0	06.03.2009	Разработаны основные разделы документа.	Трифорова Е.С.
1.01	17.04.2009	Добавлен раздел «Ключи ЭЦП».	Трифорова Е.С.
1.02	06.05.2009	Дополнена и исправлена таблица в разделе 5.3. Добавлен раздел 5.6 «Настройка профиля терминала». Заменены экраны списка терминалов.	Трифорова Е.С.
1.1	14.07.2009	Исправлена схема генерации ключей терминала в разделе 1.3.5 Ключи АСП.	Тимошенко М.В.
2.0	16.10.2009	Добавлен раздел 8 «Провайдеры дилера».	Асеева В.А.
2.0	09.04.2010	Добавлен раздел 5.7. «Настройка «чёрных» и «белых» списков клиентов терминала», временно исключен раздел 8. «Провайдеры дилера» в связи с переработкой ПО.	Асеева В.А.
2.1	10.10.2011	Добавлены разделы 5.6.5 «Способы расчета комиссии» и 8 «Провайдеры дилера». Временно исключен раздел «Статистика работы» в связи с переработкой ПО.	Асеева В.А.
2.2	30.07.2012	Обновлены разделы 5.5 «Команды удаленного управления терминалами», 5.6.2 «Настройка параметров сервисного меню терминала».	Асеева В.А.
2.3	15.05.2014	Добавлены разделы: 5.2 «Сокращение списка отображаемых терминалов», 5.3 «Состояние устройств», 5.10 «Обработка сдачи». Обновлены разделы: 4.1 «Список терминалов», 4.4 «Настройки профиля пользователя», 5.1 «Структура окна мониторинга терминалов», 5.7.1 «Создание и редактирование профиля», 5.7.2 «Настройка параметров сервисного меню терминала», 8 «Провайдеры дилера».	Асеева В.А.
2.4	25.07.2014	Дополнен раздел 5.3 «Состояние устройства, удаленное обновление прошивки купюроприемника»	Асеева В.А.
2.5	01.09.2015	Обновлены разделы: 5.7.2 «Настройка параметров сервисного меню терминала», 5.7.3 «Настройка фиксированной комиссии».	Асеева В.А.

Содержание

1 Введение.....	5
1.1 Основные термины и определения.....	5
1.2 Сокращения.....	5
1.3 Краткие сведения о структуре системы КиберПлат.....	6
1.3.1 Агрегатор.....	6
1.3.2 Дилеры.....	6
1.3.3 Субдилеры.....	7
1.3.4 Точки приёма платежей (терминалы).....	7
1.3.5 Ключи АСП.....	7
2 Назначение и функции веб-интерфейса мониторинга терминалов.....	9
3 Вход в интерфейс мониторинга.....	10
4 Главный экран.....	11
4.1 Список терминалов.....	11
4.2 Переход к другим сервисам КиберПлат.....	13
4.3 Меню мониторинга терминалов.....	14
4.4 Настройки профиля пользователя.....	14
4.5 Смена версии ПО.....	15
4.6 Выход.....	16
5 Работа с интерфейсом мониторинга терминалов.....	16
5.1 Структура окна мониторинга терминалов.....	16
5.2 Сокращение списка отображаемых терминалов	18
5.3 Состояние устройства, удаленное обновление прошивки купюроприемника	18
5.4 Выделение цветом состояний терминала.....	21
5.5 Проблемные платежи.....	22
5.5.1 Статусы проблемных платежей.....	22
5.5.2 Перепроведение проблемного платежа без изменения его параметров.....	23
5.5.3 Перепроведение проблемного платежа с изменением его параметров.....	24
5.5.4 Удаление проблемного платежа.....	24
5.5.5 Просмотр истории проблемного платежа.....	25
5.6 Команды удаленного управления терминалами.....	25
5.7 Настройка профиля терминала.....	27
5.7.1 Создание и редактирование профиля.....	28
5.7.2 Настройка параметров сервисного меню терминала.....	30
5.7.3 Настройка фиксированной комиссии.....	36
5.7.4 Настройка ступенчатой комиссии.....	39

5.7.5 Способы расчета комиссии	43
5.8 Настройка «чёрных» и «белых» списков клиентов терминала.....	44
5.9 Просмотр списка команд для терминала.....	46
5.10 Обработка сдачи.....	47
6 Инкассации.....	49
6.1 Функции раздела «Инкассации».....	49
6.2 Печать чека инкассации.....	50
6.3 Просмотр платежей за период инкассации.....	51
7 Поиск платежа.....	52
8 Провайдеры дилера.....	53

1 Введение

1.1 Основные термины и определения

Система КиберПлат (CyberPlat®) – корпоративная система электронного документооборота, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, обеспечивающая обмен электронными документами между участниками в рамках их хозяйственной деятельности и призванная автоматизировать и частично заменить существующий бумажный документооборот между ними. Адрес информационного сервера системы CyberPlat – <http://www.cyberplat.ru>.

Банк – расчетный банк, в котором открываются лицевые счета клиентов для хранения денежных средств и проведения финансовых операций между Участниками.

Веб-интерфейс мониторинга терминалов, интерфейс – комплекс программных средств, позволяющих дилерам отслеживать через окно веб-браузера в режиме реального времени и постфактум в виде статистики информацию о текущем состоянии терминалов, о состоянии периферийного оборудования, проведенных платежах, ошибках и инкассациях.

Дилер (Платежный агент) – участник, который предоставляет услуги по приему платежей в пользу Провайдеров услуг лицам и организациям, не обязательно зарегистрированным в Системе. Дилер обычно открывает расчетный счет в Банке.

Субдилер (Платежный субагент) – отдельная организационная структура дилера (например, филиал) или клиент дилера, имеющий договорные отношения с дилером. Учёт операций субдилера ведется на отдельном лицевом счете.

Провайдер услуг – организация, предоставляющая услуги своим клиентам и осуществляющая приём платежей своих клиентов за оказанные услуги. Примером провайдеров услуг являются операторы сотовой связи, кабельное телевидение, Internet-провайдеры, предприятия ЖКХ.

Точка приема платежей – подразделение дилера, сотрудники которого осуществляют приём платежей по провайдерам услуг.

Терминал – точка приема платежей, позволяющая клиенту самостоятельно осуществлять платеж в пользу провайдера.

1.2 Сокращения

ПО – программное обеспечение.

АСП, аналог собственноручной подписи – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки. АСП позволяет идентифицировать владельца ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе. (Ранее использовался термин **ЭЦП, электронная цифровая подпись**).

AP (Access Point, англ.) – уникальный регистрационный номер точки приема платежей, присваивается при регистрации.

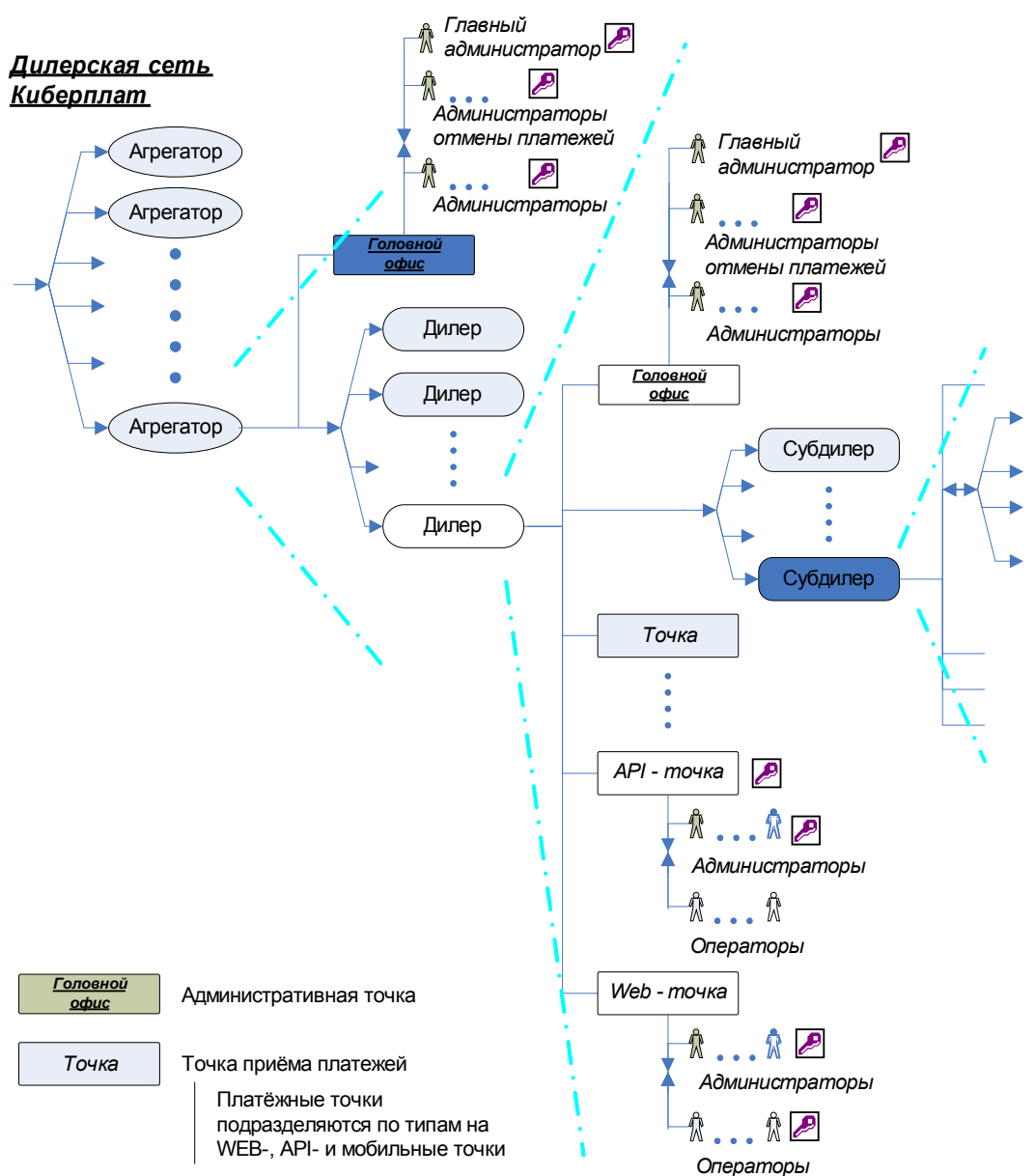
1.3 Краткие сведения о структуре системы КиберПлат

1.3.1 Агрегатор

Агрегатор – это группа компаний или холдинг, состоящий из нескольких независимых юридических лиц. Каждая компания этой группы представлена в системе в виде дилера. Агрегатор выступает некоей укрупненной структурой. К агрегатору приписан администратор, который может просматривать статистику по всем дилерам.

1.3.2 Дилеры

Основная структурная единица, с которой взаимодействует система, – это **дилер (платежный агент)**. На следующем рисунке приведена **общая структурная схема дилерской сети** и представлены все её участники.



1.3.3 Субдилеры

У дилера может быть один или несколько субдилеров. Дилер несет ответственность за действия своих субдилеров в пределах денежных средств, находящихся на его лицевом счете.

1.3.4 Точки приёма платежей (терминалы)

Терминал является *точкой приема платежей*.

Каждая точка приема должна быть приписана к дилеру или субдилеру и иметь собственный уникальный номер ([AP](#)).

К точке приёма, в свою очередь, должны быть приписаны сотрудники дилера (субдилера).

1.3.5 Ключи АСП

Для обеспечения технической и финансовой безопасности проведения платежей в системе КиберПлат применяется технология [электронной цифровой подписи](#).

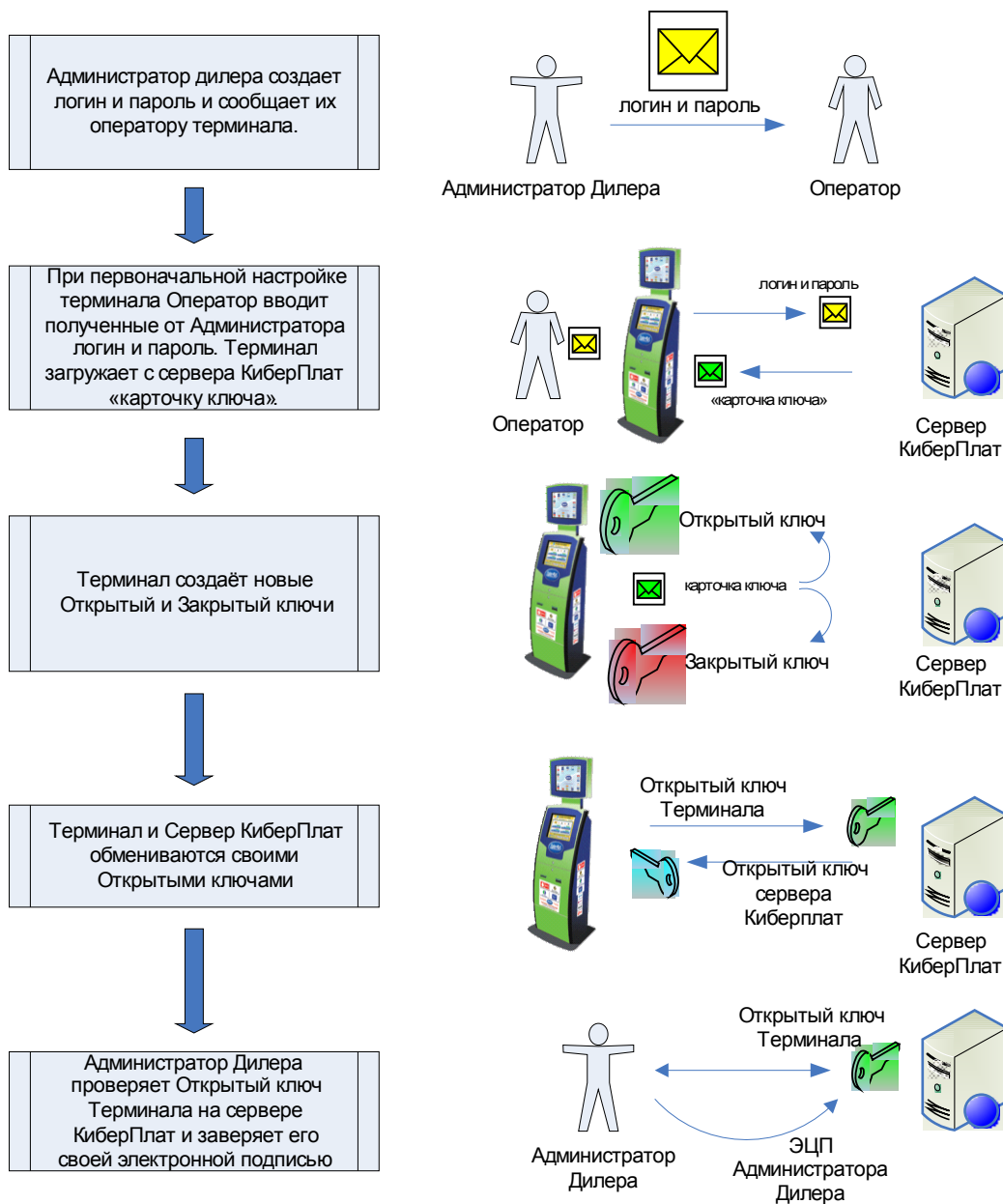
Аналог собственноручной подписи (АСП) формируется при помощи двух ключей: открытого и закрытого.

Закрытый ключ АСП – уникальная последовательность символов, известная владельцу ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах аналога собственноручной подписи.

Открытый ключ АСП – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу АСП, предназначенная для подтверждения подлинности АСП в электронном документе.

На следующем рисунке представлена *схема генерации и регистрации ключей АСП (ЭЦП)* для платежного терминала. (Термины «АСП» и «ЭЦП» в данном документе имеют одинаковый смысл).

Генерация и регистрация ключей ЭЦП для терминала КиберПлат



2 Назначение и функции веб-интерфейса мониторинга терминалов

Веб-интерфейс мониторинга терминалов предназначен для предоставления дилерам информации о состоянии сети терминалов в режиме реального времени.

Применение данного веб-интерфейса позволяет повысить эффективность работы с сетью платежных терминалов за счет следующих факторов:

- снижение времени выявления и обработки проблемных платежей;
- своевременное информирование платежного агента о технических неполадках терминалов.

Веб-интерфейс мониторинга терминалов позволяет:

- [производить мониторинг технического состояния сети терминалов](#);
- [просматривать отчеты по инкассациям](#);
- [отслеживать историю проблемного платежа](#).

С помощью веб-интерфейса мониторинга терминалов вы можете выполнять следующие функции.

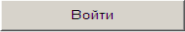
- ***Проведение мониторинга терминалов:***
 - в режиме реального времени просматривать техническое состояние вашей сети терминалов, в том числе количество купюр, баланс SIM-карты, исправность принтера и купюроприемника, наличие GSM-отклика от терминала и т.д.;
 - отслеживать сумму платежей, количество внесенных купюр, а также количество платежей и успешность их прохождения;
 - отменять, проводить заново проблемные платежи, отслеживать их историю;
 - удаленно отправлять команды на несколько терминалов одновременно: выполнение перезагрузки, получение логов, отправка обновлений ПО и пр.;
- ***Операции с отчетами по инкассациям:***
 - формировать отчеты по инкассациям для вашей сети терминалов;
 - экспортировать полученные отчеты в формат «.xls» и сохранять их на своем компьютере;
 - просматривать и распечатывать чеки инкассации для каждого терминала;
 - просматривать и сохранять информацию по платежам для каждого терминала за период инкассации;
- ***Отслеживание истории конкретного платежа:***
 - по номеру телефона или номеру счета;
 - по номеру сессии в мониторинге.

3 Вход в интерфейс мониторинга

Чтобы авторизоваться в интерфейсе мониторинга терминалов, вы должны быть зарегистрированы как администратор дилера (субдилера), обладать закрытым ключом администратора и убедиться, что открытый ключ активирован на сервере КиберПлат.

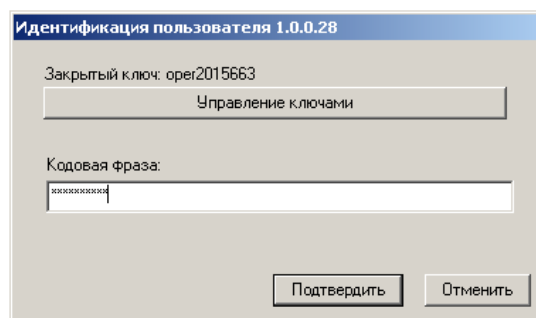
Откройте страницу веб-интерфейса мониторинга терминалов <https://mon.cyberplat.com/>,

нажмите на кнопку

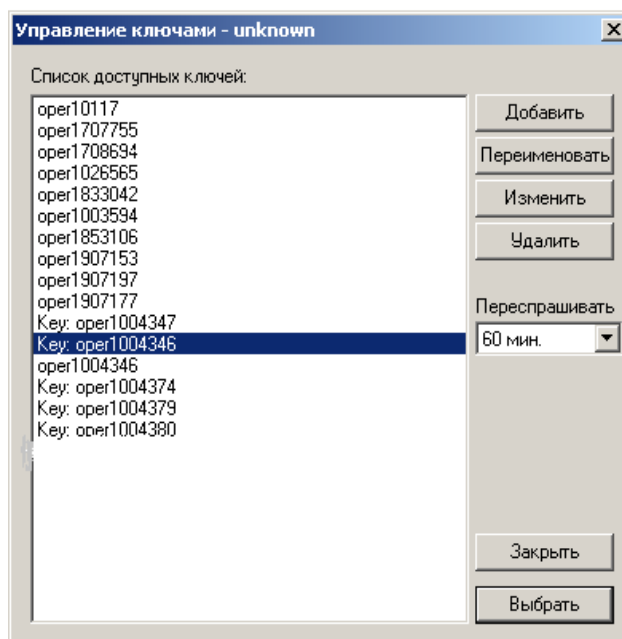


Если Вы входите в интерфейс впервые, то Вам необходимо указать путь к файлу закрытого ключа.

Для этого в диалоговом окне «Идентификация пользователя» нажмите кнопку *Управление ключами*.

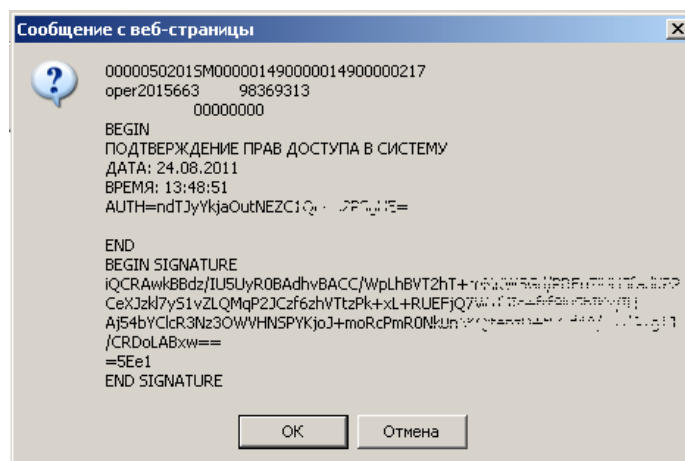


В появившемся окне «Управление ключами» нажмите кнопку *Добавить* и укажите путь к файлу закрытого ключа (secret.key).



Для выбора ключа нажмите кнопку *Выбрать*. Затем в диалоговом окне «Идентификация пользователя» введите кодовую фразу выбранного ключа.

Если кодовая фраза введена верно, будет сформирован подписанный вашим ключом запрос на авторизацию доступа к серверу КиберПлат. Текст запроса будет показан в следующем окне



Закройте окно нажатием кнопки **ОК**. После этого подписанный вашим ключом запрос будет отправлен на сервер КиберПлат.

Далее будет выполнена проверка ключа на сервере и, после авторизации, в соответствии с вашим уровнем полномочий загружена страница мониторинга терминалов.

При повторном входе в интерфейс, если имя вашего ключа отображается в диалоговом окне «Идентификация пользователя», введите кодовую фразу и нажмите кнопку **Подтвердить**.

4 Главный экран

4.1 Список терминалов

После входа в интерфейс мониторинга на экране отображается **список субдилеров и список всех терминалов**, относящихся к вашему дилеру и подключенных к интерфейсу мониторинга. Если у дилера субдилеров нет, то блок «субдилеры» не отображается. По умолчанию список отсортирован в порядке возрастания уникального номера точки приема платежей АР.



КиберПлат®
КРУПНЕЙШАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

[Главная](#)
[Статистика платежей](#)
[Отмена платежей](#)
[Дилерская сеть](#)
[Мониторинг терминалов](#)
[Мониторинг терминалов](#)
[Инкассации](#)
[Пои](#)

 Главный администратор дилера: [\[имя\]](#) [Настро](#)

Мониторинг терминалов

Киберплат - 2 → ООО "Тестовый субдилер"

Субдилеры

№	SD	Субдилеры	Не работает терминалов	Всего терминалов	Проблемных платежей
1	1666586	Субдилер 1	4	4(7)	-

☐ Отображать терминалы субдилеров

Терминалы

№	AP	Терминалы	Не прошло	Сегодня	Последний принятый	Последний проведенный	Отклик	Сумма	Купюр/монет	Оборудование	Баланс/сигнал	Профиль
1	1041677	API Смирнов	0	-	-	-	19 ноября 2012 Нет связи	0,00	0/-		0,00	По умолчанию
2	1343587	test (Забко)	0	-	-	-	14 ноября 2011 Нет связи	0,00	0/-			По умолчанию
3	1410949	Конков Павел	0	14 мая 2013	-	-	14 мая 2013 Нет связи	0,00	0/-		0,00	По умолчанию
4	1666519	test(Сеникаленов А.А.)	0	4 февраля 2013	8 октября 2009	8 февраля 2013 Нет связи	50,00	5/0				посл
5	1666605	test Богатырев	0	4 октября 2010	16 сентября 2010	3 марта 2011 Нет связи	0,00	0/-				посл
6	1666606	test (Шамаль)	0	28 февраля 2012	28 февраля 2012	28 февраля 2012 Нет связи	10,00	0/-				Тест Сазонов
7	1667293	Тест 2х ключей	0	26 января 2011	26 января 2011	3 марта 2011 Нет связи	90 170,00	242/-				test Бабушкин

профиль команды

По умолчанию	0 / 0		
По умолчанию	0 / 0		
По умолчанию	0 / 0		
посл	0 / 0		
посл	0 / 0		
Тест Сазонов	0 / 0		
test Бабушкин	0 / 0		

На странице представлены данные о субдилерах дилера и терминалах, принадлежащих собственно дилеру. В приведенном примере название дилера «ООО «Тестовый субдилер»», он имеет одного субдилера «Субдилер 1». Для получения информации по терминалам субдилера необходимо перейти по ссылке с названием субдилера.

При установке флажка **Отображать терминалы субдилеров** в общем списке терминалов будут представлены и терминалы субдилеров.

В конце страницы списка платежей представлена следующая информация.

72	2153914	Тест Офис ЦМТ	0	9 января 2014	-	13 января 2014 Нет связи	180,00	9/0				
73	2193551	тест Дыбин	0	11 марта 2014	-	13 марта 2014 Нет связи	0,00	0/-				
Итого			Платежей сегодня		4	Общая сумма в терминалах		104 515,00				

Для отмеченных терминалов назначить команду:

Обозначения

	Ошибка
	Предупреждение
	Доступно обновление ПО
	Терминал не работает
	Терминал заблокирован

	Терминал		Принтер
	Купюроприемник		Модем
	Монетоприемник		Сторожевой таймер
	Сканер штрих кодов		

	Уровень сигнала
	Подключение по локальной сети
	Настройки

Итоги:

Платежей сегодня – количество платежей, проведенных за текущую дату.

Общая сумма в терминалах – общая сумма платежей по графе *Сумма*.

Обозначения – обозначения пиктограмм и цветов экрана.

Для организации сортировки по значению колонки таблицы щелкните на соответствующем заголовке колонки.

4.2 Переход к другим сервисам КиберПлат

В правом верхнем углу окна расположены кнопки перехода к другим сервисам портала КиберПлат:

- Статистика платежей;
- Отмены платежей;
- Дилерская сеть;
- Форум;
- Чат.

Руководство пользователя по работе с перечисленными сервисами портала размещено на сайте портала КиберПлат <https://portal.cyberplat.ru/cgi-bin/login.cgi/>.

Статистика платежей – [раздел портала КиберПлат](#), предоставляющий пользователю регулярно обновляемые оперативные отчёты о принятых платежах для всех уровней сети приёма платежей (оператор, администратор точки, администратор субдилера и администратор дилера, а также агрегатор или аудитор системы). Уровень доступа к данным статистики задаётся полномочиями ключей, предъявляемых при входе в систему.

Отмены платежей - [раздел портала КиберПлат](#), позволяющий ответственным сотрудникам выполнять отмены и корректировки платежей.

Дилерская сеть – [раздел портала КиберПлат](#), с помощью которого можно выполнять следующие функции управления дилерской сетью:

- создавать, активировать и блокировать точки приёма платежей;
- регистрировать администраторов и операторов точек, активировать/блокировать учётные записи пользователей;
- регистрировать ключи [ЭЦП](#) точек и персонала дилерской сети;
- формировать и рассылать отчёты.

Уровень доступа к данным определяется ключами, предъявляемыми при входе в систему.

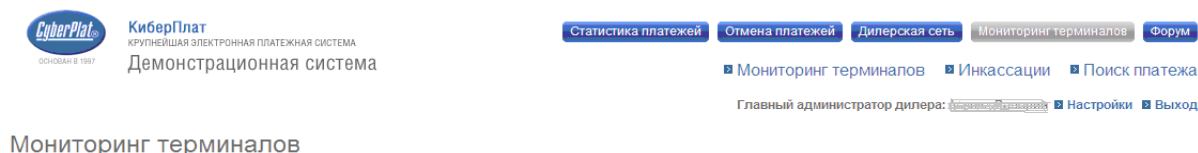
Форум – [раздел портала КиберПлат](#), предназначенный для обсуждения вопросов, связанных с системой КиберПлат. Для участия в обсуждении требуется дополнительная регистрация.

Чат – автоматически подключаются к ресурсу главный администратор дилера и главный администратор субдилера. Остальные сотрудники дилера подключаются к ресурсу администратором ресурса по заявке.

4.3 Меню мониторинга терминалов

Меню интерфейса «Мониторинг терминалов» расположено в правом верхнем углу страницы во второй строке. Меню содержит разделы:

- [Мониторинг терминалов](#);
- [Инкассации](#);
- [Поиск платежа](#).



4.4 Настройки профиля пользователя

В правом верхнем углу окна отображается ФИО текущего пользователя системы, а также пункты меню **Настройки** и **Выход**.

Администратор системы: Иванов Иван Иванович

[Настройки](#) [Выход](#)

Для некоторых типов пользователей веб-интерфейс мониторинга работает в специальном режиме **"только для чтения"**. При таком режиме работы пользователь может только просматривать информацию, но не может ее менять.

Такой режим отличается надписью **"ДОСТУП ТОЛЬКО ДЛЯ ЧТЕНИЯ"** в строке рядом с информацией о пользователе.

Этот режим включается для следующих типов пользователей:

Администратор дилера, Администратор дилера по Денежным переводам.

Права доступа различных типов сотрудников дилера к веб-ресурсам системы КиберПлат рассмотрены в разделе 1.7 «Права доступа сотрудников платежного агента/субагента к веб-ресурсам системы КиберПлат» руководства пользователя «Кабинет платежного агента».

По пункту меню **Настройки** вы можете выполнить следующие настройки профиля пользователя:

Часовой пояс – часовой пояс, где работает точка приема платежей, выбор из списка;

Летнее время – флаг устанавливается для летнего времени;

Контактный e-mail – список адресов электронной почты для контактов системы КиберПлат с дилером;

Отправлять по почте сообщение о проблемах с оборудованием,

Отправлять по почте сообщение о проблемных платежах,

Отправлять по почте сообщение о зависании терминала – флаги, определяющие содержание сообщений о проблемах на терминале и проблемных платежах;

Настройки

Часовой пояс: (GMT +3:00) Москва, Санкт-Петербург, Волгоград ▼

☐ Летнее время

Контактный e-mail (можно указать несколько через запятую):

☐ Отправлять по почте сообщение о проблемах с оборудованием

☐ Отправлять по почте сообщение о проблемных платежах

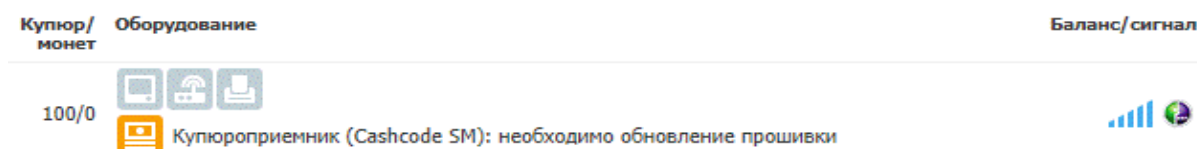
☐ Отправлять по почте сообщение о зависании терминала

☒ Отображать ошибки и предупреждения устройств отдельной строкой

Сохранить

■ Провайдеры дилера (сервис тестируется)

Отображать ошибки и предупреждения устройств отдельной строкой — при установке флага информация об ошибках и предупреждениях устройств в списке терминалов будет отображаться в следующем виде.

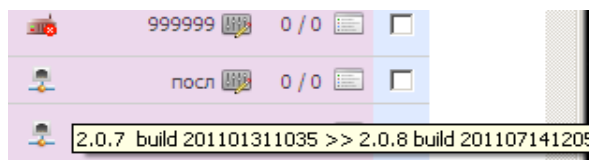


На рисунке показано, что в графе **Оборудование** выводится текст предупреждения о состоянии купюроприемника.

Для сохранения установленных настроек нажмите кнопку **Сохранить**.

4.5 Смена версии ПО

Если в строке описания терминала позиция в последней графе таблицы закрашена голубым цветом, это значит, что на терминале рекомендуется **обновить терминальное программное обеспечение (ПО)**. При подведении курсора к данной позиции появляется всплывающая подсказка, какую версию терминального ПО следует заменить на новую версию. В примере на рисунке предлагается заменить версию 2.0.7 <номер сборки> на версию 2.0.8 <номер сборки>



Выполнение смены версии описано в разделе «[Команды удаленного управления терминалами](#)».

4.6 Выход

Команда **Выход** завершает на сервере текущую сессию работы администратора. В целях безопасности рекомендуется производить выход из системы только по этой команде перед закрытием окна браузера.

5 Работа с интерфейсом мониторинга терминалов

5.1 Структура окна мониторинга терминалов

На следующих двух рисунках представлены примеры окна мониторинга терминалов. Каждая строка таблицы представляет собой описание состояния терминала, приписанного к дилеру/ субдилеру.

Терминалы

	AP	Терминалы	Не прошло	Сегодня	Последний принятый	Последний проведенный	Отклик	Сумма	Купюр/монет
1	1041677	API Смирнов	0	-	-	-	19 ноября 2012 Нет связи	0,00	0/-
2	1343587	test (Зябко)	0	-	-	-	14 ноября 2011 Нет связи	0,00	0/-
3	1410949	Конков Павел	0	14 мая 2013	-	-	14 мая 2013 Нет связи	0,00	0/-
4	1666519	test(Семикаленов А.А.)	0	4 февраля 2013	8 октября 2009	8 февраля 2013 Нет связи	8 февраля 2013 Нет связи	50,00	5/0
5	1666605	test Боратырев	0	4 октября 2010	16 сентября 2010	3 марта 2011 Нет связи	3 марта 2011 Нет связи	0,00	0/-
6	1666606	test (Шамаль)	0	28 февраля 2012	28 февраля 2012	28 февраля 2012 Нет связи	28 февраля 2012 Нет связи	10,00	0/-
7	1667293	Тест 2х ключей	0	26 января 2011	26 января 2011	3 марта 2011 Нет связи	3 марта 2011 Нет связи	90 170,00	242/-

Оборудование

Баланс/сигнал

Профиль

Команды

	92,02	Новый профайл	0 / 5	☐
		Новый профайл	0 / 5	☐
	100,00	Новый профайл	0 / 6	☐

Список терминалов можно отсортировать по любому столбцу. Для сортировки списка в соответствии со значениями некоторой колонки щелкните на заголовке соответствующей колонки. По умолчанию список отсортирован по номеру точки приема платежей.

В следующей таблице описана структура таблицы мониторинга терминалов.

(Условные обозначения для окна просмотра проблемных платежей описаны в разделе «Статусы проблемных платежей»).

Название графы	Описание
	По нажатию на заголовок графы порядкового номера строки описания неработающих терминалов перемещаются в конец списка.
<i>AP</i>	Номер точки приема платежей.
<i>Терминалы</i>	Название терминала. При переходе по гиперссылке имени терминала вызывается таблица проблемных платежей , возникших на этом терминале.
<i>Не прошло</i>	Количество проблемных платежей, не прошедших с терминала.
<i>Сегодня</i>	Количество платежей от начала текущих суток.
<i>Последний принятый</i>	Время последнего платежа, по которому терминал принял деньги.
<i>Последний проведенный</i>	Время последнего платежа с данного терминала, проведенного в системе КиберПлат.
<i>Отклик</i>	Время последнего отклика от терминала.
<i>Сумма</i>	Общая сумма, принятая через терминал за период после последней инкассации.
<i>Купюр</i>	Количество купюр, принятых терминалом за период после последней инкассации.
<i>Монет</i>	Количество монет, принятых терминалом за период после последней инкассации
<i>Оборудование</i>	Пиктограммы показывают типы оборудования, подключенного к терминалу. Пиктограммы имеют другие цвета в случае предупреждений и ошибок. В случае установки в настройках пользователя флага Отображать ошибки и предупреждения устройств отдельной строкой в графе также выводится текст сообщений о предупреждениях и ошибках оборудования.
<i>Баланс/ сигнал</i>	Сумма баланса на сим-карте терминала и уровень GSM-сигнала. Также в графе отображается иконка провайдера услуг мобильной связи. Если терминал подключен по локальной сети, то его баланс отображается нулевым. При работе терминала через локальную сеть отображается иконка  .
<i>Профиль</i>	Текущий профиль конфигурационных настроек терминала. В графе отображается название текущего профиля и кнопка настройки профиля. Подробнее о настройке профилей терминала см. в разделе 5.7 «Настройка профиля терминала».
<i>Команды</i>	Количество команд в очереди для выполнения терминалом: Ожидают выполнения/ Выполнены (от начала текущих суток). По нажатию на значок  открывается список команд для терминала .

Формат временных данных, например в графе *Отклик*.

Для текущей даты пишется только время – **15:40**; для предыдущей даты - **вчера 19:32**;

для дат давности до полугода - **31 марта 12:09**; если прошло больше полугода – **12 августа 2007 14:37**.

5.2 Сокращение списка отображаемых терминалов

Имеется возможность исключать отображение в списке некоторых терминалов, например, неработающих. Для этого в [таблице мониторинга терминалов](#) необходимо в последнем столбце таблицы пометить терминалы, которые не нужно отображать.

13 марта 2014
Нет связи

0,00 0/-

0,00 По умолчанию 0 / 0

Общая сумма в терминалах 104 515,00

Выбрать все

Для отмеченных терминалов назначить команду: ...

Выполнить

Скрыть отмеченные терминалы

Чтобы скрыть отмеченные терминалы, необходимо нажать кнопку *Скрыть отмеченные терминалы*, кнопка находится ниже списка терминалов.

Если имеются скрытые терминалы, то внизу страницы появляется ссылка *Показать скрытые терминалы*, которая разворачивает список скрытых терминалов. По кнопке *Убрать из скрытых* помеченные скрытые терминалы становятся отображаемыми в списке.

[Показать скрытые терминалы](#)

Скрытые терминалы

☐ 1858248 abc

Убрать из скрытых

5.3 Состояние устройства, удаленное обновление прошивки купюроприемника

В [таблице мониторинга терминалов](#) при активизации иконки устройства (например, монетоприемника) открывается следующее окно, которое содержит информацию об устройстве, текущее состояние, параметры устройства, а также историю статусов устройства.

История статусов, присланных терминалом, отображается за последний месяц. При этом отображается не более 20 статусов. Если последний раз статус менялся ранее, чем месяц назад, список будет пустым. Текущее состояние устройства отображается в строке *Состояние*.

Терминал 93689. Устройство 24139.
Закреть X

Информация об устройстве

Имя:	NRI G13
Тип:	Монетоприемник
UID:	d9f59bbb-e50b-468a-827f-df5bbd55a945
Состояние:	устройство работает нормально
Сообщение:	OK

Параметры

build code	DE0
calibration database number	0
Протокол	2.4.2
Серийный номер	1388105
Прошивка	version 52.05
Производитель	NRI

История статусов

№	Время	Статус	Сообщение
1080557	2014-04-03 16:55:39	устройство работает нормально	OK
996097	2014-04-03 16:46:08	устройство работает нормально	OK

Обновление прошивки купюроприемника повышает устойчивость работы устройства в случае обработки фальшивых купюр. Система КиберПлат обеспечивает доставку обновления от компьютера администратора дилера до терминала.

Для удаленного обновления прошивки купюроприемника должны быть выполнены следующие **условия**:

1. на терминале должна быть установлена версия терминального ПО 3.2.0 или выше;
2. модель купюроприемника - Cashcode SM;
3. в купюроприемнике должна быть установлена карта SSC (Smart Stick Card);
4. купюроприемник должен находиться в состоянии «устройство работает нормально» (сообщение **OK**);
5. администратор дилера должен иметь на своем компьютере файл прошивки.

Получение файла прошивки.

Для получения файла прошивки дилер обращается по электронной почте в московское представительство фирмы «Crane Payment Solutions» ООО «СНП-сервис» по адресу info@cashcode.ru. Далее дилер получает инструкции, как получить файл прошивки.

Удаленное обновление прошивки купюроприемника

1. В [таблице мониторинга терминалов](#) выберите строку описания состояния терминала и активируйте иконку купюроприемника.

Отклик	Сумма	Купюр/ монет	Оборудование
15:12	77 460,00	145/0	    
в терминалах	77 460,00		

Вы перейдете в следующее окно.

2. Данное окно содержит информацию о параметрах купюроприемника и его состоянии. Если на терминале выполнены условия, перечисленные выше, то на экране вы увидите кнопку **Отправить обновление прошивки**. (При невыполнении условий кнопка отображаться не будет). Для удаленного обновления прошивки купюроприемника нажмите кнопку.

Терминал 1006667. Устройство 275102. Заккрыть X

Информация об устройстве

Имя:	Cashcode SM
Тип:	Купюроприемник
UID:	ff835164-2023-40e8-8436-1e9b6b88018e
Состояние:	устройство работает нормально
Сообщение:	ОК

Параметры

asset_number	43383806422288966
firmware_updatable	true
firmware_version	SME-RU1315AF
protocol	CCNet
serial_number	00K640210654

Отправить обновление прошивки

История статусов

№	Время	Статус	Сообщение
19998845	2014-06-27 14:41:23	устройство работает нормально	ОК
18647760	2014-06-27 14:41:20	критическая ошибка оборудования	стекер снят
18587438	2014-06-26 09:54:59	устройство работает нормально	ОК
18457537	2014-06-26 09:54:39	критическая ошибка оборудования	стекер снят
18432682	2014-06-25 17:58:32	устройство работает нормально	ОК
18372164	2014-06-25 17:58:05	критическая ошибка оборудования	недоступен
18370710	2014-06-03 10:10:39	устройство работает нормально	ОК

Вы перейдете в окно **Обновление прошивки**.

3. Для выполнения обновления прошивки выберите файл прошивки формата ssf. Файл будет отправлен на терминал.

Терминал 1006667. Устройство 275102. Обновление прошивки.
Заккрыть X

Информация об устройстве

Терминал:	1006667
Тип устройства:	Купюроприемник
Имя устройства:	Cashcode SM
UID:	ff835164-2023-40e8-8436-1e9b6b88018e
Текущая версия прошивки:	SME-RU1315AF

Выберите файл прошивки: Обзор...

Внимание!

Вы несёте полную ответственность за отправляемую на терминал информацию. Данная операция может привести к потере работоспособности устройства.

Прошивка может занять длительное время. В случае получения команд на перезагрузку, обновление или выключение, терминал данное действие не выполнит.

Отправить
Отмена

4. На терминале обновление прошивки выполняется около 10мин. В это время на экране терминала будет выведена надпись, что происходит обновление и нельзя выключать питание терминала. После обновления прошивки выполняется перезагрузка терминала, терминал отправляет на сервер сообщение **ОК**.

5.4 Выделение цветом состояний терминала

В зависимости от текущего состояния терминала его параметры [в таблице мониторинга](#) могут **выделяться разными цветами**. Выделяется вся строка терминала или отдельные позиции строки.

72	2153914	Тест Офис ЦМТ	0	9 января 2014	-	13 января 2014 Нет связи	180,00	9/0	   
73	2193551	тест Дыбин	0	11 марта 2014	-	13 марта 2014 Нет связи	0,00	0/-	   

Итого

Платежей сегодня 4

Общая сумма в терминалах 104 515,00

Для отмеченных терминалов назначить команду:

Обозначения

	Ошибка
	Предупреждение
	Доступно обновление ПО
	Терминал не работает
	Терминал заблокирован

 Терминал	 Принтер
 Купюроприемник	 Модем
 Монетоприемник	 Сторожевой таймер
 Сканер штрих кодов	

 Уровень сигнала
 Подключение по локальной сети
 Настройки

На **белом** фоне отображается информация о работающем терминале.

Красным цветом выделяется ошибка.

Оранжевым цветом выделяется предупреждение.

Голубым цветом выделяется последняя колонка списка, когда доступно [обновление](#) версии программного обеспечения терминала.

Серым цветом выделяется информация о заблокированном терминале.

5.5 Проблемные платежи

Платежи, которые по разным причинам не были переведены провайдеру, попадают в список *проблемных платежей*.

Для работы с проблемными платежами щелкните левой кнопкой мыши на названии интересующего вас терминала [в таблице мониторинга](#).

Появится окно управления проблемными платежами. Примеры таких окон приведены на рисунках ниже.

Возможны следующие операции с проблемными платежами:

- оперативное отслеживание появления проблемных платежей;
- перепроведение платежа без изменения его параметров;
- перепроведение платежа с изменением его параметров;
- удаление платежа;
- просмотр истории платежа.
- [поиск платежа по критериям](#).

5.5.1 Статусы проблемных платежей

В зависимости от статуса проблемного платежа *информация о платеже выделяется разными цветами*.

На следующем рисунке представлены цветовые обозначения видов проблемных платежей.

Обозначения ?

платеж прошел
удаление платежа
платеж проводится
ошибка
недоверенный платеж
отменен

Платеж прошел – проблемный платеж успешно проведен в системе КиберПлат.

Платеж проводится – строка не выделяется цветом, если платеж находится в процессе проведения;

Ошибка – платеж в ошибочном состоянии, проведение платежа осуществить невозможно. При этом значение параметра, который указан с ошибкой, выделяется красным цветом.

Недоверенный платеж – контрольная сумма платежа при его создании не совпадает с текущей контрольной суммой.

Отменен – желтым цветом выделяются платежи, которые были отменены клиентом.

На следующем рисунке представлен список проблемных платежей. В данном списке успешно проведенные платежи на каком-то этапе относились к проблемным.

Мониторинг терминалов

ООО "Тестовый субдильер" → test (Сазонов)

Проблемные платежи

Единый отчет проблемных и проведенных платежей

№	Номер сессии	Тип платежа	Время платежа	Номер	Счет	Принятая сумма	Зачислено клиенту	Точка приема	Дилер	В очереди
1	20110826103518754004	МТС-XML (с доп.ком)	26 августа 09:35	8888888888		10,00	9,71	test	ООО "Тестовый субдильер"	12 сек
2	20110826102941355004	МТС-XML (с доп.ком)	26 августа 09:29	8888888888		10,00	9,71	test	ООО "Тестовый субдильер"	16 сек
3	20110826102809377003	МТС-XML (с доп.ком)	26 августа 09:28	8888888888		10,00	9,71	test	ООО "Тестовый субдильер"	7 сек
4	20110826103514486001	МТС-XML (с доп.ком)	26 августа 09:27	8888888888		30,00	29,13	test	ООО "Тестовый субдильер"	более 3 дн

На следующем рисунке представлены примеры недостоверного и ошибочного проблемных платежей.

38	20110816203157764033	МТС-XML (с доп.ком)	16 августа 16:38	8 (000) 000-00-00		10,00	9,71	test	ООО "Тестовый субдильер"	более 12 дн
39	20110819112508747000	Билайн	16 августа 14:14	0000000000		20,00	20,00	test	ООО "Тестовый субдильер"	более 13 дн

Управление проблемными платежами осуществляется с помощью следующих кнопок:

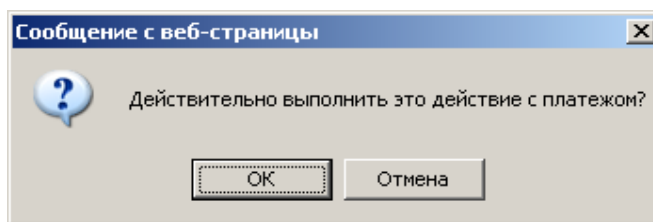
- - проведение проблемного платежа без изменения его параметров;
- - проведение проблемного платежа с изменением его параметров;
- - удаление проблемного платежа;
- - просмотр истории проблемного платежа.

В результате вызова любой из первых трех команд приведенного списка будет сформирована соответствующая команда по повторному проведению или удалению проблемного платежа, которая будет поставлена в **очередь на отправку на терминал**. Команда будет находиться в очереди до очередного обращения терминала к мониторингу, до этого момента команду можно отменить, удалив ее из очереди.

5.5.2 Перепроведение проблемного платежа без изменения его параметров

Для перепроведения платежа без изменения его параметров нажмите на пиктограмму **Проведение платежа** в списке проблемных платежей.

Появится следующее диалоговое окно. Нажмите **ОК** для подтверждения перепроведения платежа.



5.5.3 Перепроведение проблемного платежа с изменением его параметров

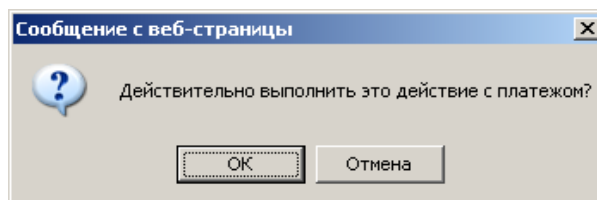
Для перепроведения платежа с изменением его параметров нажмите на пиктограмму *Проведение платежа с изменением параметров* в списке проблемных платежей. Появится следующее диалоговое окно.

Введите новые параметры платежа и нажмите кнопку *Перепровести*.

5.5.4 Удаление проблемного платежа

Для удаления проблемного платежа нажмите на кнопку *Удалить* в [списке проблемных платежей](#) в строке описания еще не проведенного платежа.

После ввода данной команды на экране появится диалоговое окно со следующим запросом.



Нажмите **ОК** для подтверждения удаления платежа.

На терминал будет отправлена команда на удаление платежа. После удаления платежа на терминале он исчезнет из списка платежей мониторинга.

Если платеж не удалось удалить на терминале, он не будет удаляться из мониторинга.

5.5.5 Просмотр истории проблемного платежа

Для просмотра **истории изменения проблемного платежа** нажмите на кнопку **История изменений** (пиктограмма ) в списке проблемных платежей.

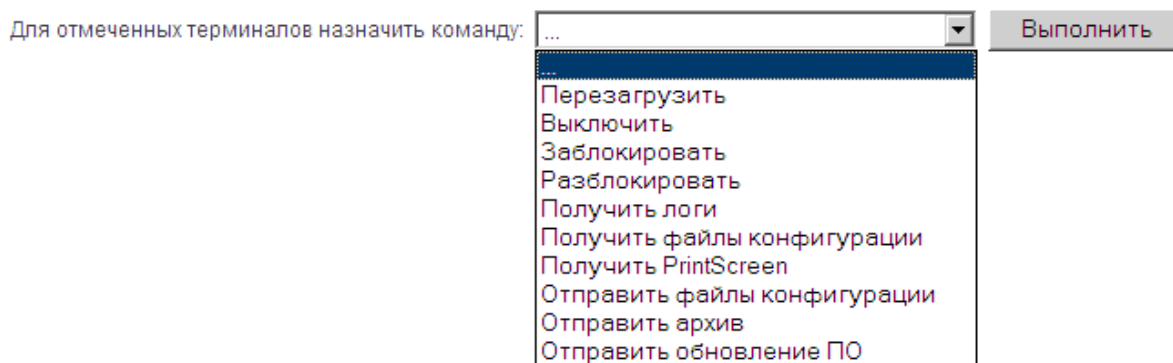
Появится следующее окно **История платежа**.

История платежа										Заккрыть X
Статус:	Дата: 2009-03-03 15:01:10	Тип платежа:БиЛайн	Номер: 	Счет:	Принято: 100	Зачислено: 95	Error: Невозможно связаться с платежной системой	Result: 0	Status: Проведение	
Статус:	Дата: 2009-03-03 15:06:43	Тип платежа:БиЛайн	Номер: 	Счет:	Принято: 100	Зачислено: 95	Error: Невозможно связаться с платежной системой	Result: 0	Status: Проведение	
Статус:	Дата: 2009-03-03 15:16:54	Тип платежа:БиЛайн	Номер: 	Счет:	Принято: 100	Зачислено: 95	Error: Успешное завершение	Result: 0	Status: OK	

Внимание! В истории платежа поле, изменившее свое значение по сравнению с предыдущим шагом, отмечается салатовым цветом.

5.6 Команды удаленного управления терминалами

На [главной странице](#) Мониторинга терминалов в нижнем разделе страницы присутствует список команд удаленного управления терминалами, представленный на следующем рисунке.



Операции, перечисленные в списке «Для отмеченных терминалов назначить команду», выполняются для **терминалов, отмеченных в списке флажком** в последней графе таблицы мониторинга. Пометить все терминалы можно, используя установку флажка **Выбрать все**.

Следующие **операции** с выделенными в списке терминалами пользователи могут **проводить удаленно**:

- **перезагрузить терминал;**
- **выключить терминал;**
- **заблокировать терминал** – блокировка терминала означает, что терминал не может принимать платежи; на экране терминала отображается надпись «Терминал временно не работает»;
- **разблокировать терминал** – отмена блокировки;
- **получить логи** – получение лог-файлов с терминала на сервер Киберплат, затем скачивание их на компьютер пользователя;
- **получить файлы конфигурации** – получение файлов конфигурации с терминала на сервер Киберплат, затем скачивание их на компьютер пользователя;
- **получить PrintScreen** – получение изображения экрана терминала;
- **отправить файлы конфигурации** – отправка файлов конфигурации на терминал (конфигурационные файлы формируются сервером);
- **отправить архив** – отправка архива данных с компьютера на терминал. Архив помещается в корневую папку терминального ПО. Структура отправляемого архива (порядок и вложенность папок) будет совпадать со структурой архива на терминале. В архиве могут содержаться, например, логотипы провайдеров, список провайдеров.
- **отправить обновление ПО на терминалы** – отправка обновления версий терминального ПО на выбранные терминалы.

При выборе операции **Отправить обновление ПО** обновление второй и третьей версий ПО на терминалах выполняется по-разному.

Если на терминале установлена версия ПО 3.x.x, то после нажатия кнопки **Выполнить** на терминал будет сразу отправлена команда обновления третьей версии ПО. Если на терминале установлена версия ПО 2.x.x, в следующем окне вы с помощью отметки в первом столбце таблицы выбираете версию ПО, которая будет отправлена на терминал, а затем нажимаете кнопку **Применить**. Одновременно могут быть помечены терминалы, на которых установлены версии 2.x.x и 3.x.x.

Список команд ()

Закреть X

Команда обновления ПО на терминалы с версией 3.x отправлена.

Терминал:

Версия программного обеспечения:

Выберите версию для загрузки:

	Дата	Версия	Размер		
☐	2014-02-14	Поддержка CashCode SSC	823698	Изменения	Описание
☐	2014-02-17	Обновление до версии 2.0.10	21708635	Изменения	Описание
☐	2014-02-18	Обновление до версии 2.0.10 для банков	21535245	Изменения	Описание

Применить

Внимание! Все обновления терминального ПО анонсируются на Форуме Киберплат в разделе «Новости и анонсы».

5.7 Настройка профиля терминала

Профиль терминала - это набор настроек терминала.

Вы имеете возможность в системе веб-мониторинга сформировать профиль терминала, а затем использовать этот профиль на выбранных терминалах. Для этого необходимо обновить файлы конфигурации на выбранных терминалах.

В меню настроек профиля терминала вы имеете возможность:

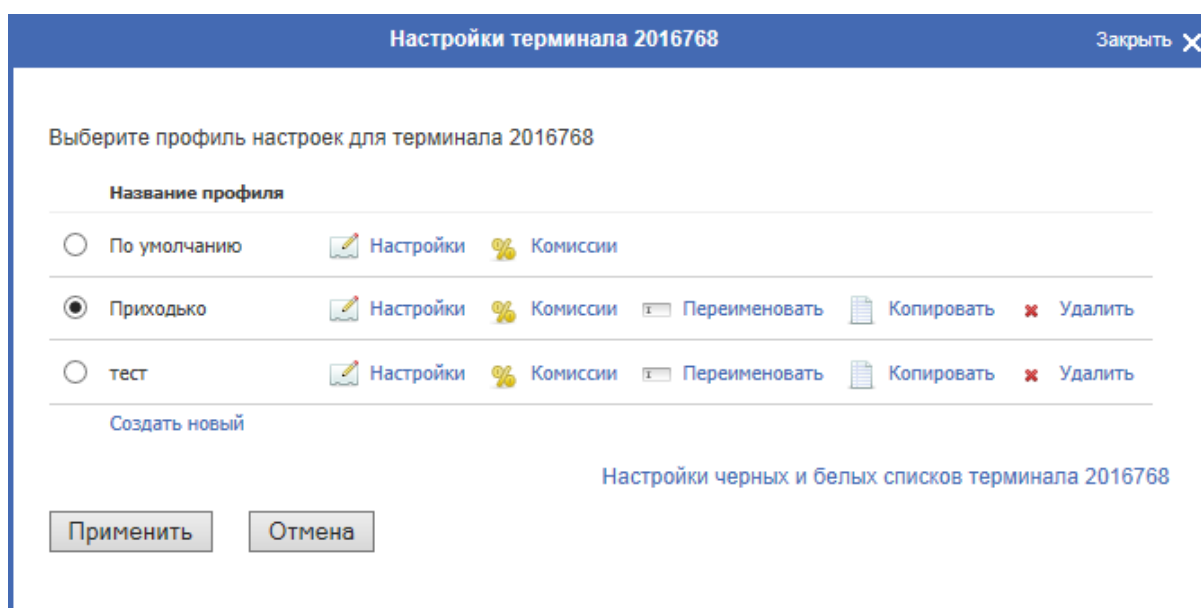
- задать **параметры входа** в сервисное меню терминала:
 - выбрать из списка **провайдера** для входа в меню;
 - указать **телефон для входа** – 10-символьную цифровую последовательность
 - задать **пароли администратора, техника и инкассатора**;
- указать **телефон технической поддержки дилера**, который будет отображаться на экране терминала;
- указать **адрес офиса банка** для регистрации клиента в качестве отправителя денежных переводов;
- выбрать **настройки периферийных устройств**:
 - блокирование терминала при неисправностях купюроприёмника или принтера;
 - разрешение автоматической перезагрузки терминала по запросу ПО;
 - задание размера шрифта чека;
 - выбор минимального номинала принимаемой банкноты;
- задать **общие настройки терминала**:
 - включение «Платежной книжки Киберплат»;
 - включение автоопределения оператора по номеру телефона;
 - интервал проверки соединения терминала с сервером;
 - максимальный размер лог-файлов;
 - список провайдеров, логотипы которых будут отображаться на главной странице терминала в верхней строке для быстрого доступа;
- устанавливать **размеры комиссии** для разных провайдеров, в том числе задавать параметры ступенчатой комиссии.

5.7.1 Создание и редактирование профиля

Для добавления нового профиля терминала выполните следующие действия.

1. На главной странице мониторинга терминалов выберите терминал, настройки которого вы хотите изменить, и нажмите на кнопку **Настройки** в строке описания терминала.
2. Для создания нового профиля вашего терминала в открывшемся окне «Настройки терминала» нажмите ссылку **Создать новый**.
3. В окне «Настройки терминала» в строке, описывающей выбранный профиль, нажмите кнопку **Настройки**.

Внимание! Профиль с именем «По умолчанию» для редактирования недоступен.



4. Откроется окно **Профиль <«Название»> - настройки**, представленное на следующем рисунке. Параметры этого окна и правила их заполнения описаны в разделе [«Настройка параметров сервисного меню терминала»](#).

Профиль «Пр []» - настройки

Заккрыть X

Телефон техподдержки дилера

будет печататься на чеках как указан здесь, пример +7 (999) 123-45-67

03

Юридический адрес

Если не указан, будет браться юр.адрес из учетки

Петровка,38

Адрес регистрации для денежных переводов

Сервисное меню терминала

для входа в сервисное меню необходимо ввести номер телефона без 8, пример 9991234567

При совпадении паролей будут использоваться права администратора!

Провайдер для входа

БиЛайн

Телефон для входа

1111111111

Пароль для администратора

11111

Пароль для техника

22222

Пароль для инкассатора

33333

Вход в сервисное меню с экрана «Терминал заблокирован»

Вход осуществляется нажатием в определенной последовательности на области экрана

555

Настройки периферии

☐ Блокировать терминал при неисправностях купюроприёмника

☐ Блокировать терминал при неисправностях принтера

☒ Разрешить перезагрузку терминала если это необходимо ПО

☒ Автоматическая инкассация при снятии стекера

Размер шрифта чека

Большой

чека

Принимаемые монеты

☐ 1 ☐ 2 ☒ 5 ☒ 10

Принимаемые купюры

☒ 10 ☒ 50 ☒ 100 ☒ 500 ☒ 1000 ☒ 5000

Проверка номера при автоопределении оператора

☒

Ежедневное автообновление ПО

☒

Время проверки обновления:

02 : 00

Спящий режим терминала

Перевод монитора в режим standby

Время: с 20 : 00 по 09 : 00

Включить <Платёжную книжку Киберплат>

☒

Общие настройки

Интервал проверки соединения

3 минут

Максимальный размер лог-файлов

100 мегабайт

Рекламный баннер

Топ-20 без рекламы

Внимание! Количество провайдеров на главной странице зависит от типа рекламного баннера.

Провайдеры на главной странице терминала

БиЛайн

Автоопределение(лого МТС)

Автоопределение(лого группа Мегафон)

Автоопределение(лого группа Скайлинк)

Автоопределение(лого Utel)

Дополнительные провайдеры будут отображаться только в версии клиента 3.0.0

<КАБиNET-ТвоеТВ>

<Ростелеком МРФ Центр>

...

CobraConnex СПб

Коммунальные платежи (СПб)

FreshTel

Твой Умный Дом

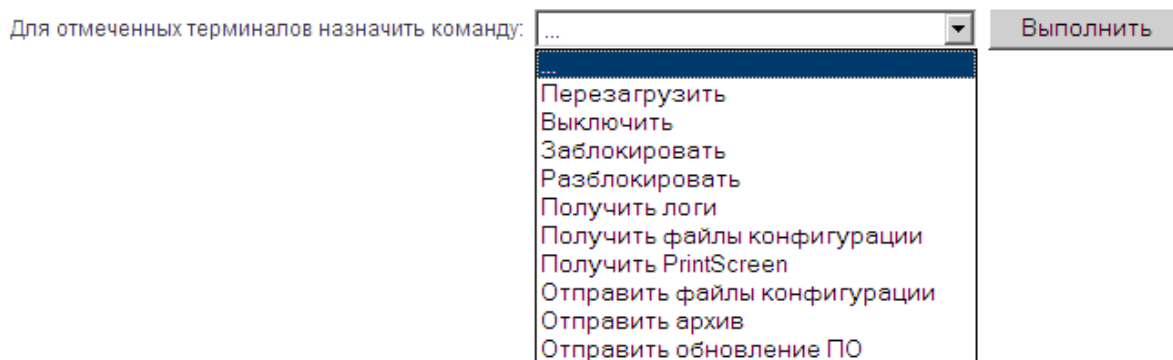
...

...

- После внесения изменений в настройки нажмите кнопку **Сохранить**.
- В окне **Настройки терминала** выберите созданный и отредактированный профиль, установив рядом с ним маркер ⁸, и нажмите кнопку **Применить**.

29 / 58

7. Для того чтобы терминал начал работу с новыми настройками, необходимо отправить параметры настроенного Вами профиля на терминал. В списке терминалов с помощью установки флажка  выберите те терминалы, на которые будут отправлены новые конфигурационные файлы. Из выпадающего списка команд выберите команду **Отправить файлы конфигурации**, нажмите кнопку **Выполнить**.



Новая команда будет добавлена в очередь и отправлена для исполнения на терминал. Вы всегда можете поменять настройки сервисного меню терминала, выслав на него обновленные файлы конфигурации.

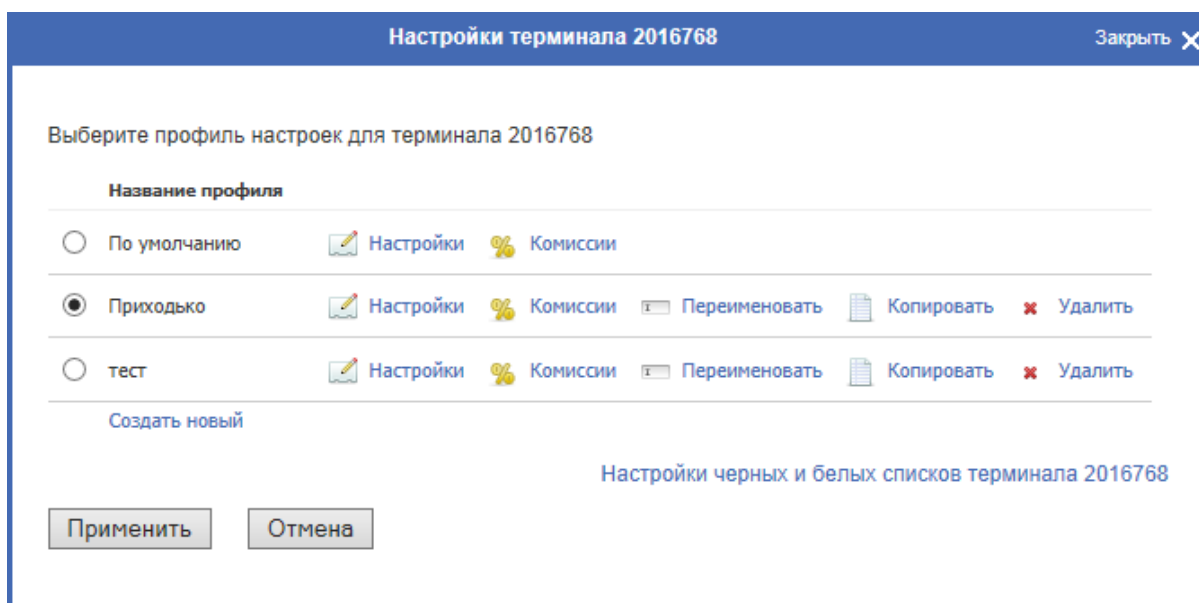
5.7.2 Настройка параметров сервисного меню терминала

Сервисное меню терминала позволяет специалистам разного профиля (администратору, технику, инкассатору) оперативно выполнять рабочие задачи по обслуживанию терминала.

Вход в сервисное меню осуществляется из основного меню терминала после выбора пользователем определенного провайдера, ввода номера телефона и указания пароля. Далее загружается сервисное меню терминала, содержащее рабочую информацию и команды управления терминалом в соответствии с правами доступа специалиста.

Для настройки параметров сервисного меню терминала выполните следующие действия.

1. На странице мониторинга терминалов выберите терминал, для которого вы хотите задать настройки, и нажмите на пиктограмму **Настройки**  в строке описания терминала, в графе **Профиль**. Откроется окно **Настройки терминала**.



Внимание! Профиль «По умолчанию» редактированию не подлежит.

По ссылке **Переименовать** можно изменить название профиля.

По ссылке **Копировать** можно скопировать профиль терминала. Имеется возможность отправить скопированный профиль на выбранные терминалы.

По ссылке **Удалить** можно удалить профиль.

- Для задания нового профиля вашего терминала перейдите по ссылке **Создать новый**. В следующем окне введите название нового профиля.



После нажатия кнопки **OK** вы перейдете в окно ввода, аналогичное окну редактирования параметров профиля.

- Команда **Настройки** (пиктограмма ) открывает **окно настроек профиля**, первая часть которого представлена на следующем рисунке.

Параметры настроек профиля.

- Телефон технической поддержки дилера** – номер телефона, по которому клиент обращается в службу технической поддержки при возникновении вопросов по взаимодействию с терминалом.
- Юридический адрес** – юридический адрес дилера. При отсутствии введенных данных будут взяты данные из Учетной системы.

Для доступа в **Сервисное меню терминала** все специалисты, имеющие доступ к настройкам терминала, должны ввести следующие параметры.

- Провайдер для входа** - название провайдера, выбираемое из списка провайдеров.

- **Телефон для входа** - 10-символьная цифровая последовательность без пробелов и других разделителей.

Профиль «Приходько» - настройки		Заккрыть X
Телефон техподдержки дилера будет печататься на чеках как указан здесь, пример +7 (999) 123-45-67	03	
Юридический адрес Если не указан, будет браться юр.адрес из учетки	Петровка,38	
Адрес регистрации для денежных переводов		
Сервисное меню терминала для входа в сервисное меню необходимо ввести номер телефона без 8, пример 9991234567	Провайдер для входа	БиПайн
	Телефон для входа	1111111111
	Пароль для администратора	11111
	Пароль для техника	22222
	Пароль для инкассатора	33333
Вход в сервисное меню с экрана «Терминал заблокирован» Вход осуществляется нажатием в определенной последовательности на области экрана	555	

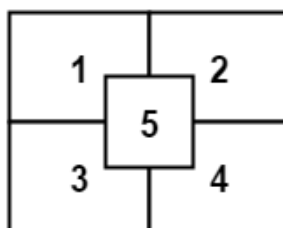
- **Пароль администратора (техника, инкассатора)** – цифровая последовательность без пробелов и других разделителей, минимальная длина которой не ограничена. Для администратора, техника и инкассатора необходимо задать различные пароли. Специалист, работающий с сервисными настройками, вводит только свой пароль в соответствующее поле ввода.

Внимание! При совпадении паролей техника (инкассатора) и администратора техник (инкассатор) при входе в сервисное меню получает права администратора.

- **Вход в сервисное меню с экрана «Терминал заблокирован»** - последовательность из пяти цифр от 1 до 5. Эти символы являются номерами областей экрана, по которым надо щелкнуть левой клавишей мыши для появления экрана с виртуальной клавиатурой в случае, когда на экране терминала имеется надпись «Терминал временно не работает» (или в других вариантах блокировки экрана).

Пример. Пусть этот параметр имеет значение «12534».

Областям экрана платежного терминала присвоены номера, как это показано на следующем рисунке.



В данном примере для входа в сервисное меню, специалист должен последовательно щелкнуть левой клавишей мыши по следующим областям экрана:

- левый верхний угол (1),
- правый верхний угол (2),
- центральная область (5),
- левый нижний угол (3),

- правый нижний угол (4).

На следующем рисунке показана **вторая часть** окна настроек профиля - **Настройки периферии**, где устанавливаются параметры периферийных устройств терминала.

Настройки периферии

☒	Блокировать терминал при неисправностях купюроприёмника
☒	Блокировать терминал при неисправностях принтера
☐	Блокировать терминал при неисправностях картридера
☒	Автоматическая инкассация при снятии стекера
Размер шрифта чека	Малый ▾
Принимаемые монеты	☐ 1 ☐ 2 ☐ 5 ☐ 10
Принимаемые купюры	☒ 10 ☒ 50 ☒ 100 ☒ 500 ☒ 1000 ☒ 5000
☒	Печать ненапечатанных чеков при инкассации
☐	Непоследовательная нумерация чеков

Блокировать терминал при неисправностях купюроприемника – при установке флага терминал блокируется при неисправностях купюроприемника;

Блокировать терминал при неисправностях принтера - при установке флага терминал блокируется при неисправностях принтера;

Блокировать терминал при неисправностях картридера - при установке флага терминал блокируется при неисправностях картридера;

Автоматическая инкассация при снятии стекера - при установке флага производится автоматическая инкассация при снятии стекера;

Размер шрифта чека – значение параметра выбирается из списка: малый, средний, большой. Значение не используется для Терминального клиента 3.x.x.

Принимаемые монеты – отмечаются номиналы принимаемых терминалом монет;

Принимаемые купюры – отмечаются номиналы принимаемых терминалом денежных купюр. **Обратите внимание**, что выборочная отмена приёма купюр/монет будет работать только для версии 3.x.x терминального ПО. Если на терминале установлена версия 2.x.x терминального ПО, будет учитываться значение минимального включенного номинала, и все бОльшие номиналы купюр/монет будут приниматься терминалом.

Печать ненапечатанных чеков при инкассации – при установленном флаге при инкассации выполняется печать ненапечатанных чеков;

Непоследовательная нумерация чеков - при установленном флаге терминал нумерует чеки случайными (не последовательными) числами.

На следующем рисунке показана **третья часть** окна настроек профиля - **Интерфейс**.

Интерфейс	
Блокировать по минимальному лимиту (0 - не блокировать)	1000
☐ Отображать курсор мыши	
Оболочка (ТК 3.4.2 и выше)	Синий (по умолчанию)
Набор иконок корневых групп (ТК 3.4.2 и выше)	Классический (по умолчанию)
☒ Звуковое подтверждение нажатия кнопок (ТК 3.4.2 и выше)	
☐ Звуковые подсказки (ТК 3.4.2 и выше)	

Блокировать по минимальному лимиту – терминал блокируется (не принимает платежи), если остаток по счету платежного агента не превышает указанную в поле сумму. При значении параметра 0 блокировка не производится;

Отображать курсор мыши – при установленном флаге на экране отображается курсор мыши;

Оболочка (ТК 3.4.2 и выше) – цветовая гамма экрана выбирается из списка: синий, желто-синий, желтый. Возможны другие варианты для эксклюзивных клиентов;

Набор иконок корневых групп – стиль отображения иконок выбирается из списка: классический (по умолчанию), белый плоский, классический плоский, оранжевый плоский, желтый плоский, черный плоский. Стиль иконок выбирается в соответствии с цветовой гаммой оболочки;

Звуковое подтверждение нажатия кнопок – при установленном флаге нажатие кнопок терминала сопровождается звуковым сигналом;

Звуковые подсказки - при установленном флаге терминал воспроизводит голосовые подсказки.

На следующем рисунке показана **четвертая часть** окна настроек профиля – **Общие настройки**.

Общие настройки	
☒	Разрешить перезагрузку терминала если это необходимо ПО
☒	Проверка номера при автоопределении оператора
☒	Ежедневное автообновление ПО Время проверки обновления: 11 : 00
☒	Включить <Платёжную книжку Киберплат>
Энергосбережение	Не используется
Интервал проверки соединения	10 минут
Максимальный размер лог-файлов	200 мегабайт
Уровень журналирования	Стандартный
Рекламный баннер	Топ-5
<i>Внимание! Количество провайдеров на главной странице зависит от типа рекламного баннера.</i>	
Провайдеры на главной странице терминала	Автоопределение(оплата мобильной связи) ▼ Автоопределение(лого Билайн) ▼ Коммунальные платежи (Москва) ▼ <input type="text" value="Единая транспортная карта (" стрелка")"=""/> ▼ <input type="text" value="Московский Метрополитен (карта " тройка")"=""/> ▼ Дополнительные провайдеры будут отображаться только в версии клиента 3.0.0 ▼ ... ▼ ... ▼

Разрешить перезагрузку терминала, если это необходимо ПО – в настоящее время флаг не используется, перезагрузка терминала выполняется по запросу ПО Терминальный клиент;

Проверка номера при автоопределении оператора – по введенному номеру телефона выполняется автоматическое определение провайдера по базе номерных емкостей и в онлайн-режиме выполняется проверка номера. Для кнопок «Автоопределение (лого xxx)» выполняется обязательная онлайн-проверка номера, это важно для номеров MNP;

Ежедневное обновление ПО – при установленном флаге ежедневно в указанное **Время проверки автообновления** проводится проверка возможности обновления терминального ПО. При наличии возможности ПО автоматически обновляется;

Включить Платежную книжку Киберплат – при установленном флаге на терминале отображается иконка Платежной книжки, клиенты могут пользоваться Платежной книжкой Киберплат;

Энергосбережение – режим энергосбережения выбирается из списка: не используется, перевод монитора в режим standby, запуск скринсейвера, отключение терминала. При выборе последнего режима терминал отключается в заданное время автоматически, последующее включение терминала выполняет сотрудник платежного агента;

Интервал проверки соединения – интервал запроса проверки соединения терминала с системой, в минутах;

Максимальный размер лог-файлов – максимальный суммарный размер архивов лог-файлов в мегабайтах;

Уровень журналирования – выбирается из списка: стандартный, расширенный, максимальный. Не рекомендуется выставлять значения кроме первого, самостоятельно, без просьбы сотрудников тех. поддержки, т.к. это увеличивает нагрузку на процессор и увеличивает объем лог-файлов;

Рекламный баннер – выбор из списка количества отображаемых на экране провайдеров и наличия рекламного баннера (с рекламой, без рекламы);

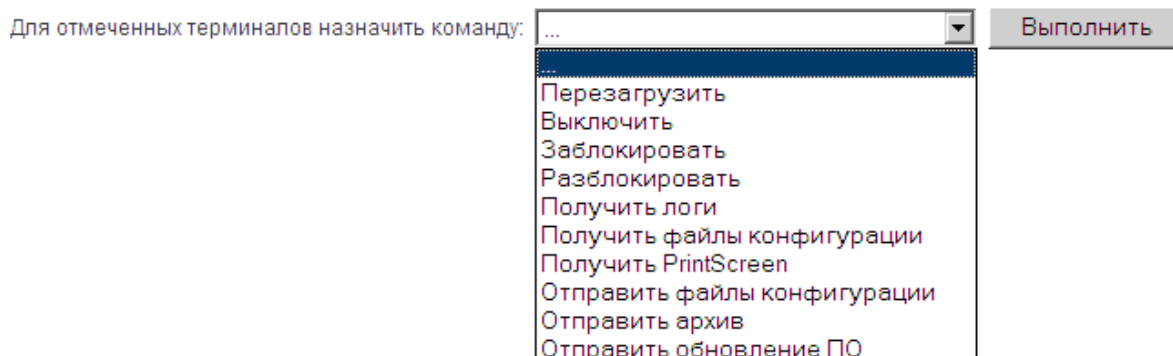
Провайдеры на главной странице терминала – перечень провайдеров, логотипы которых отображаются на главной странице терминала. Для версии 2.x.x терминального ПО на главной странице отображаются логотипы пяти или восьми провайдеров. Для версии 3.x.x терминального ПО на главной странице могут отображаться логотипы до 20 провайдеров;

Дополнительные провайдеры – это список из 15 (12) провайдеров, логотипы которых отображаются только для версии 3.x.x терминального ПО. Каждый элемент списка выбирается из списка провайдеров.

Сохранение изменений.

- Сохраните все произведенные изменения в настройках профиля, нажав кнопку **Сохранить**.
- В окне **Настройки терминала** выберите настроенный профиль, установив в строке описания профиля маркер , и нажмите кнопку **Применить**.
- Теперь необходимо отправить параметры настроенного вами профиля на терминалы. Из списка терминалов с помощью установки флажка  выберите те терминалы, на которые будут отправлены новые конфигурационные файлы.

Из выпадающего списка команд выберите **Отправить файлы конфигурации** и нажмите кнопку **Выполнить**.



Новая команда будет добавлена в очередь и отправлена для исполнения на терминал. Вы всегда можете **поменять настройки сервисного меню терминала**, выслав на него обновленные файлы конфигурации.

Примечание. Файлы конфигурации терминала хранятся на самом терминале в папке ...\\TC\\user. Настройки параметров сервисного меню хранятся в файле config.xml.

5.7.3 Настройка фиксированной комиссии

Возможны два варианта настройки комиссии по провайдеру:

- задание **фиксированной комиссионной ставки** в процентах от суммы платежа независимо от прочих условий, таких как сумма платежа, время внесения платежа и т.п.;
- создание шаблона [ступенчатой комиссии](#).

Для **настройки фиксированной комиссионной ставки по провайдеру** выполните следующие действия.

1. На странице мониторинга терминалов выберите терминал, для которого вы хотите отредактировать комиссии и нажмите кнопку **Настройки** в строке описания терминала.
2. Откроется окно **Настройки терминала**, представленное на следующем рисунке.

Настройки терминала 2016768
Закрыть ✕

Выберите профиль настроек для терминала 2016768

Название профиля					
☐ По умолчанию					
☒ Приходько					
☐ тест					

[Создать новый](#)

Настройки черных и белых списков терминала 2016768

Применить
Отмена

3. Создайте новый профиль настроек (гиперссылка **Создать новый**) или переходите к редактированию уже имеющегося профиля с помощью ссылки **Комиссии**. Профили комиссий редактируются в следующем окне.

Профиль XXXXXX - редактирование комиссий
Закрыть ✕

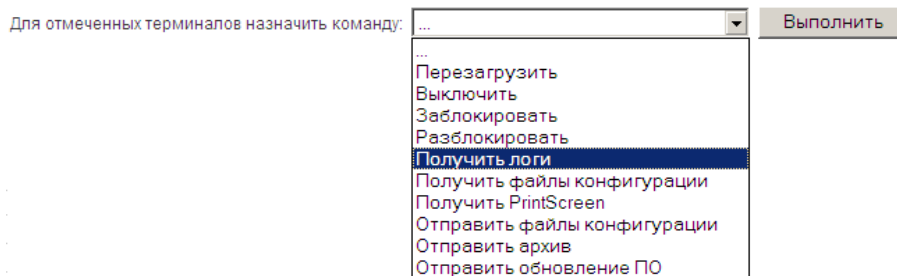
Провайдер	Offline	Простая комиссия		Ступенчатая комиссия	Максимальная сумма платежа
		%	min	max	
☐ Все провайдеры	☐	???	???	...без ступенчатой	
☐ Мобильная связь	☐	???		...без ступенчатой	
☐ Интернет	☐	???		...без ступенчатой	
☐ Телевидение	☐	???		...без ступенчатой	
☐ Коммунальные платежи	☐	???		...без ступенчатой	
☐ Банковские операции	☐	???	???	...без ступенчатой	
☐ Кредиты	☐	???	???	...без ступенчатой	
☐ Пополнение пластиковых карт	☐	2	75	...без ступенчатой	
☐ Платежи ГИБДД	☐		???	...без ступенчатой	
☐ Погашение микро-займов	☐			...без ступенчатой	
Amazon (Visa VirtuoPl Платина) <i>Минимальная комиссия по данному шлюзу: 3.5% (минимум 25 руб.)</i>	☐	3.5	25	...без ступенчатой	
eBay (Visa VirtuoPl Платина) <i>Минимальная комиссия по данному шлюзу: 3.5% (минимум 25 руб.)</i>	☐	3.5	25	...без ступенчатой	
Компания Банковского Страхования	☐			...без ступенчатой	
Русский Стандарт Страхование	☐			...без ступенчатой	
Оплата Билетов (Visa VirtuoPl Платина) <i>Минимальная комиссия по данному шлюзу: 3.5% (минимум 25 руб.)</i>	☐	3.5	25	...без ступенчатой	
Платеж по свободным реквизитам <i>Минимальная комиссия по данному шлюзу: 20 руб.</i>	☐		20	...без ступенчатой	
ФНС (Федеральное Казначейство) <i>Минимальная комиссия по данному шлюзу: 20 руб.</i>	☐		20	...без ступенчатой	

Значения параметров профиля можно задавать:

- сразу для всех провайдеров в строке «Все провайдеры»,
- для группы провайдеров в строке описания соответствующей группы,
- для каждого отдельного провайдера в строке описания каждого провайдера при «раскрытой» группе.

Если значение параметра для группы провайдеров отображается в «размытой» рамке, это значит, что параметр имеет различные значения для различных провайдеров группы. На предыдущем рисунке, например, такое значение («???»)) отображается для группы «Мобильная связь». В строке «Все провайдеры» в графе «%» стоит значение «???» в «размытой» рамке, что соответствует наличию разных значений процента комиссии в группах.

4. Установка флажка **Offline** означает отсутствие проверки номера телефона в режиме «online» при вводе данных клиентом.
5. В разделе **Простая комиссия** в графе **процент комиссии («%»)** определяется процент комиссии, взимаемой платежным агентом по провайдеру или группе провайдеров. В ряде случаев взимание комиссии обязательно, это показано на предыдущем рисунке в виде комментариев синего цвета, например, для провайдера Amazon.
6. В разделе **Простая комиссия** в графе **минимум (min)** определяется минимальное значение комиссии провайдера или группы провайдеров. Если сумма комиссии, рассчитанная как процент от суммы платежа, меньше минимума, то взимается сумма комиссии, указанная в графе **min**. Например, для группы «Пополнение пластиковых карт» процент комиссии равен 2, минимальное значение суммы комиссии 75 руб.
7. В разделе **Простая комиссия** в графе **максимум (max)** определяется максимальное значение суммы комиссии провайдера или группы провайдеров. Если сумма комиссии, рассчитанная как процент от суммы платежа, больше максимума, то взимается сумма комиссии, указанная в графе **max**.
8. В графе **Ступенчатая комиссия** указывается вид расчета [ступенчатой комиссии](#) или «без ступенчатой», если ступенчатая комиссия для шлюза (группы шлюзов) не рассчитывается.
9. Максимальная сумма платежа – значение максимальной суммы платежа, принимаемой терминалом;
10. Для сохранения отредактированных параметров нажмите кнопку **Сохранить**. Если отредактированное значение в строке с комментарием синего цвета меньше указанного минимума, значение будет сохранено равным указанному минимуму.
11. **В особых случаях** имеется возможность сохранить отредактированные параметры без проверки минимальных и максимальных значений по кнопке **Сохранить без проверки**.
12. В окне **Настройки терминала** выберите настроенный профиль, установив напротив него маркер ☐ , и нажмите кнопку **Применить**.
13. Теперь необходимо отправить параметры настроенного вами профиля на терминалы. Из списка терминалов с помощью установки флажка ☐ выберите те терминалы, на которые будут отправлены новые конфигурационные файлы. Из выпадающего списка команд выберите команду **Отправить файлы конфигурации**, нажмите кнопку **Выполнить**.



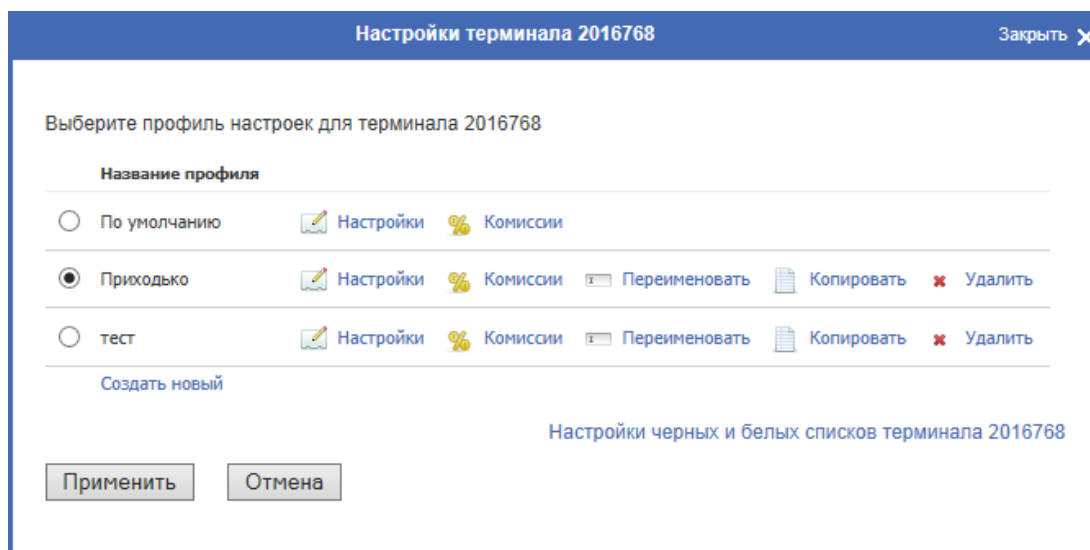
Новая команда будет добавлена в очередь и отправлена для исполнения на терминалы.

Примечание. Настройки комиссии хранятся на терминале по адресу: ...\\TC\\user\\commissions.xml.

5.7.4 Настройка ступенчатой комиссии

Для настройки ступенчатой комиссии выполните следующие действия.

1. На странице мониторинга выберите терминал, для которого вы хотите отредактировать комиссии, и нажмите на пиктограмму **Настройки** в строке описания терминала.
2. Откроется следующее окно «Настройки терминала»



3. Создайте новый профиль настроек, используя ссылку **Создать новый**, или переходите к редактированию уже имеющегося профиля с помощью ссылки **Комиссии** (пиктограмма ).
4. Откроется следующее окно «**Редактирование комиссий**», служащее для редактирования настроек комиссий, в том числе шаблонов ступенчатой комиссии. Для одного провайдера или группы провайдеров можно выбрать из выпадающего списка уже созданный шаблон ступенчатой комиссии. Для перехода в режим редактирования шаблона используйте ссылку **Редактировать**.

Провайдер	Offline	%	Ступенчатая комиссия Редактировать	Максимальная сумма платежа
☐ Все провайдеры	☐		...без ступенчатой	
☐ Мобильная связь	☐		...без ступенчатой	
☐ Интернет	☐		...без ступенчатой	
☐ Телевидение	☐		...без ступенчатой	
☐ Коммунальные платежи	☐		...без ступенчатой	
☐ Банковские операции	☐		...без ступенчатой	
☐ Фиксированная связь	☐		...без ступенчатой	
☐ Охранные системы	☐		...без ступенчатой	
☐ Другие услуги	☐		...без ступенчатой	
☐ Игры	☐		...без ступенчатой	
☐ Государственные платежи	☐		...без ступенчатой	

5. Для создания нового шаблона ступенчатой комиссии перейдите по ссылке **Добавить новую**.

Профиль «ТестГол» - ступенчатая комиссия Закреть X

Выберите комиссию: Комиссия для теста

День недели	Время		Сумма платежа		Размер	Тип
	с	по	от	до		
Новая запись:						
Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒	00:00	23:59				проценты
Чт ☒ Пт ☒ Сб ☒ Вс ☒						

6. Задайте необходимые параметры ступенчатой комиссии, добавляя в список новые ступени с помощью кнопки **Добавить**.

Параметры ступени:

- дни недели, когда действует данная ступень комиссии, отмечаются флажком;
- интервал времени действия;
- интервал сумм платежа;
- размер комиссии в процентах или абсолютных единицах;

- тип определения комиссии выбирается из списка {проценты*, проценты**, абсолютные единицы}.

Удалить ступень комиссии можно с помощью пиктограммы **Удалить** справа от описания параметров ступени.

С помощью ссылки **Переименовать** можно изменить название шаблона ступенчатой комиссии.

Пример 1. На следующем рисунке представлена экранная форма определения шаблона ступенчатой комиссии.

Профиль «Админ» - ступенчатая комиссия Закреть X

Выберите комиссию: 061010 Банк шлюз + Добавить новую x Удалить [иконка] Переименовать

* - шаблон не используется

День недели	Время		Сумма платежа		Размер	Тип	
	с	по	свыше	менее или равно			
Новая запись:							
Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒ Чт ☒ Пт ☒ Сб ☒ Вс ☒	00:00	23:59	0,01	0,00		проценты*	
						* - 100% - сумма, вносимая пользователем. ** - 100% - сумма, отправляемая провайдеру только для платежных модулей	
Добавить							
Сохраненные настройки:							
Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒ Чт ☒ Пт ☒ Сб ☒ Вс ☒	00:00	23:59	0,01	3000,00	30	абсолютные единицы	x
Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒ Чт ☒ Пт ☒ Сб ☒ Вс ☒	00:00	23:59	3000,01	0,00	1	проценты*	x
Сохранить Отмена							
Пример ступенчатой комиссии							
	00:00	23:59	0	100	5	абсолютные единицы	x
	00:00	23:59	100	500	3	проценты	x
	00:00	23:59	500		2	проценты	x

- Новая ступень комиссии добавляется с помощью кнопки **Добавить**.
- В колонке **День недели** с помощью отметки флажком задаются дни недели, когда действует данная ступень комиссии.
- В колонках **«Время с по»** задаются границы интервала времени, когда действует данная ступень комиссии. При этом {Нижняя граница} < {Время действия} <= {Верхняя граница}, то есть **нижняя граница не попадает в интервал времени действия, а верхняя – попадает**.
- В колонках **«Сумма платежа»** задаются границы интервала сумм платежа, для которых действует данная ступень комиссии. Аналогично предыдущему случаю {Нижняя граница} < {Сумма платежа} <= {Верхняя граница}.
- При задании нескольких последовательных временных (суммовых) интервалов **верхняя граница предыдущего интервала должна совпадать с нижней границей следующего интервала**, как это показано в «Примере ступенчатой комиссии» в нижнем разделе окна.

- В колонке **«Размер»** указывается числовое значение комиссии в процентах или в рублях в зависимости от значения в колонке **«Тип»**.
 - В колонке **«Тип»** с помощью выбора из списка {проценты*, проценты** абсолютные единицы} указывается способ расчета комиссии. [Способы расчета комиссии](#) описаны ниже.
7. Для сохранения результатов редактирования нажмите кнопку **Сохранить**.
 8. Примените настроенный шаблон ступенчатой комиссии [ко всем провайдерам или выборочно](#), выбирая имя настроенного шаблона из выпадающего списка для группы провайдеров или отдельного провайдера в окне [«Редактирование комиссий»](#). Сохраните настройки, нажав кнопку **Сохранить**.
 9. В окне [«Настройки терминала»](#) выберите настроенный профиль, установив маркер * в первой колонке на строке описания профиля, и нажмите кнопку **Применить**.
 10. Теперь необходимо отправить параметры настроенного вами профиля на терминал. На главной странице мониторинга из списка терминалов с помощью установки флажка * выберите те терминалы, на которые будут отправлены новые конфигурационные файлы. Из [выпадающего списка команд](#) выберите команду **Отправить файлы конфигурации**, нажмите кнопку **Выполнить**. Новая команда будет добавлена в очередь и отправлена для исполнения на терминал.

Примечание. Настройки комиссии хранятся на терминале по адресу: ...\\TC\\user\\commissions.xml.

Обратите внимание! На российской площадке реализована **проверка корректности** назначенных комиссий. При попытке сохранения комиссий, может появиться подобная ошибка:

Внимание!

Для следующих операторов комиссия установлена меньше системной:

- Государственные платежи > ФНС (Федеральное Казначейство)
- Другие услуги > SKYPE

Для успешного прохождения платежей по данным шлюзам, необходимо выставить комиссию не менее указанных значений. Пожалуйста, внесите изменения и попробуйте сохранить снова.

Сохранить

Отмена

В этом случае, дилеру нужно поправить ошибочные комиссии. Рядом с названием провайдера выводится информация о минимально допустимом значении комиссии.

SKYPE						3%		10000
Минимальная комиссия по данному шлюзу: 15 руб.								

Пример 2.

В описанном примере требуется создать профиль комиссии: значение комиссии 3%, минимальное значение комиссии 15руб.

В этом случае следует создать профиль **ступенчатой комиссии** с двумя ступенями:

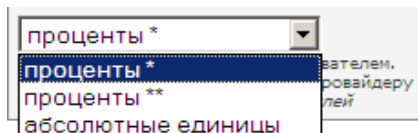
1. от 0 до 500 руб. - 15, абсолютные единицы;
2. от 500 до 15000 руб. - 3, проценты.

Обратите внимание! Здесь 15000 руб. – максимальная сумма платежа через терминал. Комиссию рекомендуется определять для сумм платежа в интервале от 0 до 15000 руб. Если на каком-то интервале комиссия не определена, она не будет взиматься.

5.7.5 Способы расчета комиссии

Способ расчета комиссии зависит от того, используется ли на точке приема платежей платежный терминал или компьютер с установленным ПО «Модуль платежей».

Способ расчета комиссии для платежного модуля выбирается из следующего списка.



Пусть **Scl** - сумма, взимаемая с клиента,

Spr - сумма, отправляемая провайдеру,

C% - значение комиссии в процентах,

Csum – сумма комиссии в валюте расчетов.

В списке способов расчета

1. обозначение **<проценты*>** соответствует **прямому методу расчета**:

$$\text{Spr} = \text{Scl} * (1 - \text{C\%}/100);$$

2. обозначение **<проценты**>** соответствует **обратному методу расчета**:

$$\text{Scl} = \text{Spr} * (1 + \text{C\%} / 100);$$

3. обозначение **<абсолютные единицы>** соответствует **методу расчета с фиксированной суммой комиссии**:

$$\text{Spr} = \text{Scl} - \text{Csum}.$$

В следующей таблице приведены **примеры расчета** по трем методам расчета комиссии.

В графе **«Метод расчета»** указано **обозначение метода расчета комиссии**.

Обычным шрифтом в каждой строке напечатаны данные, которые являются **исходными** для расчета.

Жирным подчеркнутым шрифтом в каждой строке выделены значения, полученные в результате расчета.

Примеры расчета комиссии

Метод расчета	База расчета	Формула расчета	Scl	Spr	C%	Csum
проценты*	Scl	$\text{Spr} = \text{Scl} * (1 - \text{C\%} / 100)$	200	<u>188</u>	6	<u>12</u>
проценты**	Spr	$\text{Scl} = \text{Spr} * (1 + \text{C\%} / 100)$	<u>199,28</u>	188	6	<u>11,28</u>

абсолютные единицы	Scl	$Spr = Scl - Csum$	200	<u>190</u>		10
--------------------	-----	--------------------	-----	------------	--	----

Способы расчета комиссии для терминалов

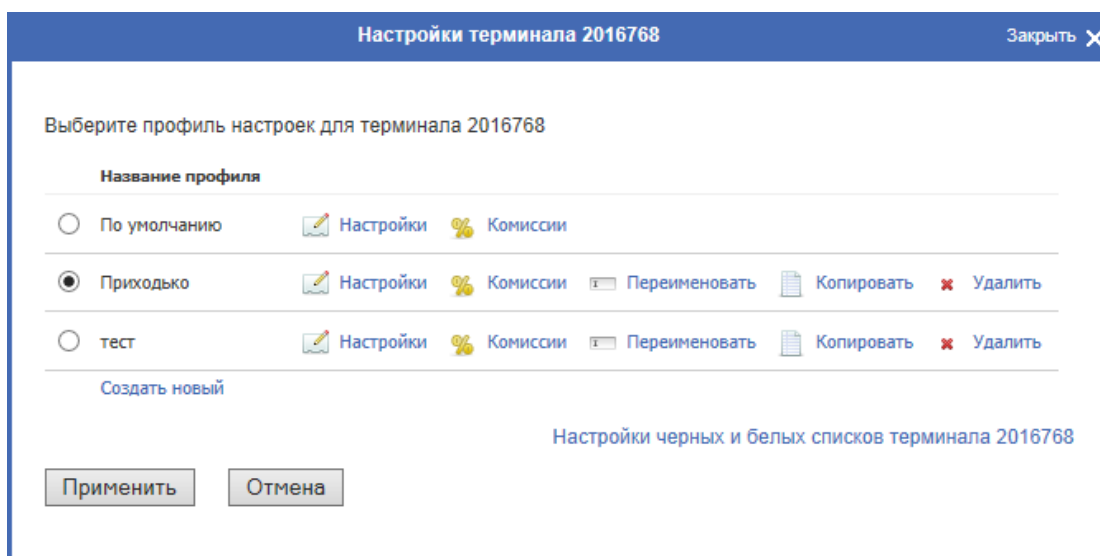
Для терминалов используется только **прямой метод** расчета и метод расчета **с фиксированной суммой комиссии**. Прямой метод расчета используется в случае выбора любого из первых двух способов в списке {проценты*, проценты**, абсолютные единицы}.

5.8 Настройка «чёрных» и «белых» списков клиентов терминала

Под «черными» и «белыми» списками клиентов терминала обычно понимают список клиентов, для которых назначены некоторые **специальные условия работы с терминалом, ограничения** или **льготы** по сравнению с основной группой клиентов.

Для настройки черных и белых списков выполните следующие действия.

- На главной странице мониторинга терминалов выберите из списка терминал, для клиентов которого вы хотите настроить черные и белые списки.
- В строке описания терминала активируйте пиктограмму **Настройки** .
- Откроется окно «Настройки терминала».



- В нижней части окна перейдите по ссылке **Настройки черных и белых списков терминала NNNNNN..** Вы увидите окно ввода, представленное на следующем рисунке.

В окне редактирования черных и белых списков вводятся следующие параметры клиентов, для которых задаются особые условия обслуживания:

- **Номер телефона** - номер телефона клиента;
- **Комиссия** – параметр выбирается из списка, показанного на рисунке. Параметр определяет, какое ограничение или льгота назначается клиенту с указанным номером телефона.
 - **Заблокировать оплату** – клиенту не разрешается проводить платежи с данного терминала.
 - **Процентов** – назначение процента комиссии для клиента.
 - **Абсолютные единицы** - назначение комиссии для клиента в абсолютных единицах.
- **Размер комиссии** – размер назначаемой комиссии для клиента в единицах, указанных в предыдущем поле ввода. В случае выбора значения предыдущего параметра «Заблокировать оплату» размер комиссии не заполняется.

Добавление нового клиента в черные и белые списки происходит после ввода перечисленных параметров при нажатии кнопки **Добавить**. Записи добавленных в списки клиентов можно увидеть в том же окне.

Пример. Формирование чёрных и белых списков

Номер телефона	Комиссия	Размер комиссии	
9038888888	Заблокировать оплату	-	X
9165555555	Процентов	0	X
9268888888	Рублей	5	X

В приведенном на рисунке примере при проведении платежей с данного терминала:

- для первого клиента заблокирована возможность пользоваться данным терминалом,
- для второго клиента установлена комиссия 0%,
- для третьего клиента установлена фиксированная комиссия 5 руб.

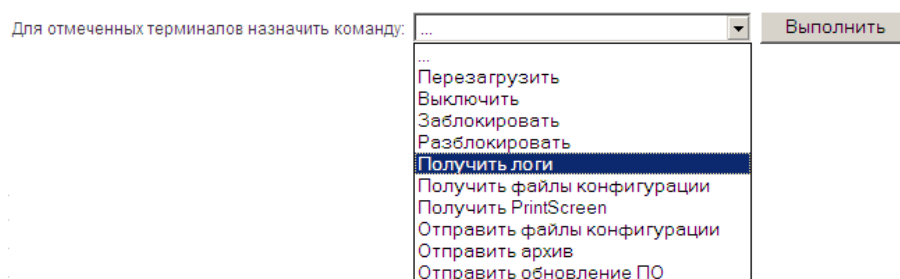
Внимание! Перечисленные в черных и белых списках ограничения и льготы для клиентов относятся только к терминалу с номером, указанным в заголовке окна.

Удаление клиента из Списка черных и белых номеров выполняется при нажатии кнопки со знаком «X» после подтверждения запроса на удаление.

Сохранение Списка черных и белых номеров на терминалах.

После установки настроек списков необходимо отправить настроенные вами списки на терминал.

Из списка терминалов с помощью установки флажка выберите те терминалы, на которые будут отправлены новые конфигурационные файлы. Из выпадающего списка команд выберите **Отправить файлы конфигурации**, нажмите кнопку **Выполнить**.



Новая команда будет добавлена в очередь, на отмеченные в списке терминалы будут отправлены файлы конфигурации.

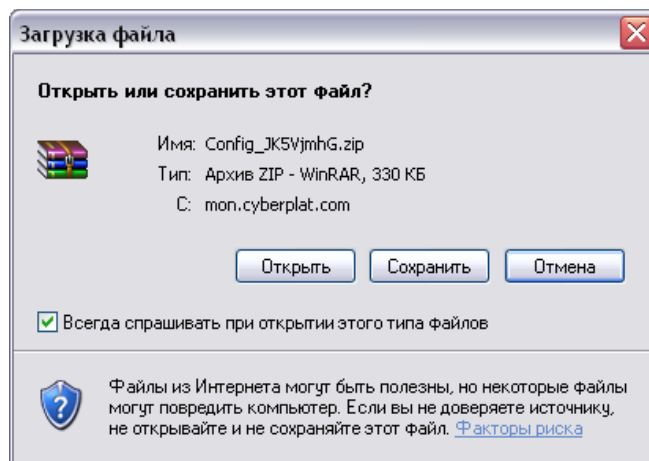
5.9 Просмотр списка команд для терминала

Список команд для терминала загружается [в таблице мониторинга](#) при нажатии на кнопку  в колонке **Команды** в строке описания терминала.

Список команд Тест Приходько (1935941)					Закреть X
Версия ПО: 3.1.0 build 201404071202 Последняя успешно отправленная конфигурация: вчера 16:43 (скачать).					
№	Время	Команда	Статус	Комментарий	
1705426911	11:46	Отправка обновления ПО 3.x	ожидает отправки		✖
1705425182	вчера 16:43	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705425120	вчера 16:17	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705425082	вчера 16:04	Отправка файлов конфигурации	ожидает ответа	Архив отправляемых файлов	
1705425067	вчера 15:56	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705425066	вчера 15:56	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705424101	вчера 11:38	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705421822	8 апреля 15:39	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705421579	8 апреля 14:33	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705420544	8 апреля 11:39	Отправка файлов конфигурации	ОК	Архив отправляемых файлов	
1705417747	7 апреля 14:32	Проведение платежа	ОК		

С помощью кнопки **Удалить** можно отменить еще не отправленные на терминал команды.

Если в списке команд присутствует команда **Получение конфигурационных файлов**, в колонке **Комментарий** вы увидите ссылку **Скачать**. Нажмите на эту ссылку, чтобы загрузить конфигурационные файлы терминала на свой компьютер. Для сохранения архива на своем компьютере в следующем окне нажмите кнопку **Сохранить**.



5.10 Обработка сдачи

В системе имеется возможность обрабатывать платежи типа «сдача». Такой тип платежа возникает, когда плательщик внес сумму большую, чем сумма, взимаемая с клиента. По заявлению клиента дилер может выплатить клиенту сумму сдачи. В этом случае дилер имеет возможность перевести платеж в статус «Сдача выдана плательщику».

Внимание! Операции обработки сдачи предусмотрены, если на терминале установлена версия терминального ПО 3.x.x.

Платеж со статусом «Сдача» может быть обработан двумя способами:

1. перепроведение платежа, это возможно выполнить только в пользу провайдера услуг мобильной связи;
2. перевод платежа в статус «Сдача выдана плательщику».

Все действия отражаются в истории платежа.

Перепроведение платежа с изменением параметров выполняется обычным образом, как описано в разделе 5.4.3 [«Перепроведение проблемного платежа с изменением его параметров»](#).

При нажатии на кнопку **Выдача сдачи плательщику** платеж со статусом «Сдача» переходит в статус «Сдача выдана плательщику». Эта операция требует подтверждения АСП (электронно-цифровой подписи) пользователя.

Принятая сумма	Зачислено клиенту	Точка приема	Дилер	В очереди	Ошибка/комментарий	
222,22	200,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	4 мин		 
0,00	0,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	5 мин		
16,67	15,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	2 мин		 
0,00	0,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	12 мин		
10,00	7,50	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	18 часов 31 мин	Превышена максимальная сумма платежа по точке	    ☐
8,89	8,89	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	1 мин	Сдача	 
11,11	10,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	18 часов 53 мин	Превышена максимальная сумма платежа по точке	    ☐
10,00	10,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	18 часов 54 мин	Превышена максимальная сумма платежа по точке	    ☐

Описанная операция изменения статуса платежа может быть **отменена**. Для этого следует нажать кнопку **Отменить**, когда платеж находится в статусе «Сдача выдана плательщику», как показано на следующем рисунке. Эта операция также требует подтверждения с помощью АСП пользователя.

После отмены платеж возвращается в статус «Сдача».

Принятая сумма	Зачислено клиенту	Точка приема	Дилер	В очереди	Ошибка/комментарий	Команды
222,22	200,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	4 мин		✖ Н
0,00	0,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	5 мин		Н
16,67	15,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	2 мин		✖ Н
0,00	0,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	12 мин		Н
10,00	7,50	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	18 часов 42 мин	Превышена максимальная сумма платежа по точке	➡ 🔁 ✖ Н
8,89	8,89	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	19 часов 3 мин	Сдача выдана плательщику	Отменить Н
11,11	10,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	19 часов 3 мин	Превышена максимальная сумма платежа по точке	➡ 🔁 ✖ Н
10,00	10,00	Тест Приходько	ООО "Тестовый субдилер"	19 часов 5 мин	Превышена максимальная сумма платежа по точке	➡ 🔁 ✖ Н

6 Инкассации

6.1 Функции раздела «Инкассации»

При переходе по ссылке **Инкассации** [главного экрана мониторинга](#) вы можете выполнить следующие функции:

- формировать отчеты по инкассациям для вашей сети терминалов;
- экспортировать полученные отчеты в формат «xls» и сохранять их на своем компьютере;
- просматривать и распечатывать чеки инкассации для каждого терминала;
- просматривать и сохранять информацию по платежам для каждого терминала за период инкассации.

Для изменения порядка сортировки списка терминалов щелкните на соответствующем заголовке в верхней строке таблицы. По умолчанию, список сортируется по номеру точки приема платежей **AP**.

По ссылке **Инкассации** главного экрана мониторинга вы перейдете на страницу инкассации терминалов, представленную на следующем рисунке. По умолчанию выводится отчет по всем инкассациям.

Инкассации

За период с по

[Получить отчет](#)

№	AP	Терминал	За период с	За период по	Валюта	Сумма в К/П	Сумма платежей	Сумма комиссии	Сумма проведенных платежей	Сверка	Купюры
1	1666606	test	18 августа 17:58	25 августа 10:35	RUB	47 030,00	45 922,12	1 107,88	36 271,89	✓	25 августа 12:09 10 50 100 500 1000 5000 98 17 12 88
2	1819146	Тест RU	24 августа 11:27	24 августа 13:02	RUB	220,00	220,00	0,00	0,00	✓	29 августа 10:25 10 50 100 500 1000 5000 22
3	1819146	Тест RU	24 августа 11:12	24 августа 11:27	RUB	20,00	20,00	0,00	0,00	✓	29 августа 10:25 10 50 100 500 1000 5000 2
4	1819146	Тест RU	24 августа 10:14	24 августа 11:12	RUB	60,00	60,00	0,00	0,00	✓	29 августа 10:25 10 50 100 500 1000 5000 6
5	1904076		29 августа 10:48	29 августа 14:33	RUB	20,00	19,04	0,96	0,00	✓	29 августа 14:48 10 50 100 500 1000 5000 1
Итого:						47 350,00	46 241,16	1 108,84	36 271,89		10 50 100 500 1000 5000 129 17 12 88

В нижней части страницы представлен список используемых пиктограмм.

Обозначения ?

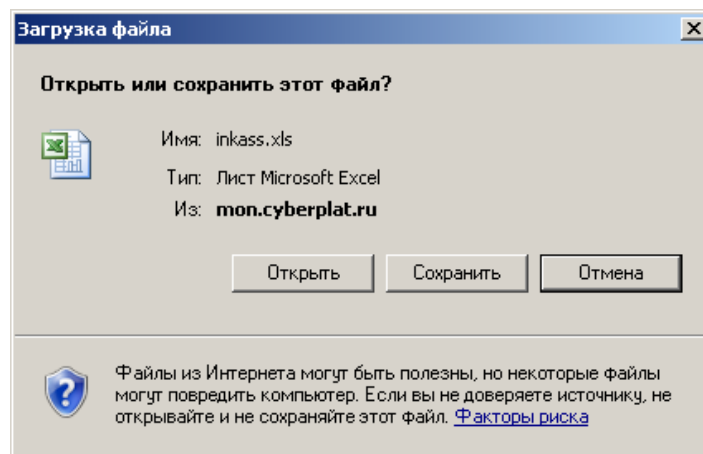
	Произведена замена ключа на терминале
	Список платежей инкассации
	Обновить список платежей инкассации
	Сверка отменена
	Идет сверка
	Расхождений нет
	Есть расхождения: существуют непроведенные платежи на терминале (на момент сверки)
	Есть расхождения: существуют платежи, проведенные не через терминал
	Есть расхождения: существуют платежи, проведенные не через терминал; существуют непроведенные платежи на терминале

Для **формирования нового отчета** по инкассациям щелкните поле даты «*За период с*». В появившемся окне календаря выберите дату, начиная с которой инкассации будут включены в отчет. Аналогично выберите дату окончания формирования отчета.

Для формирования отчета нажмите кнопку **Показать**.

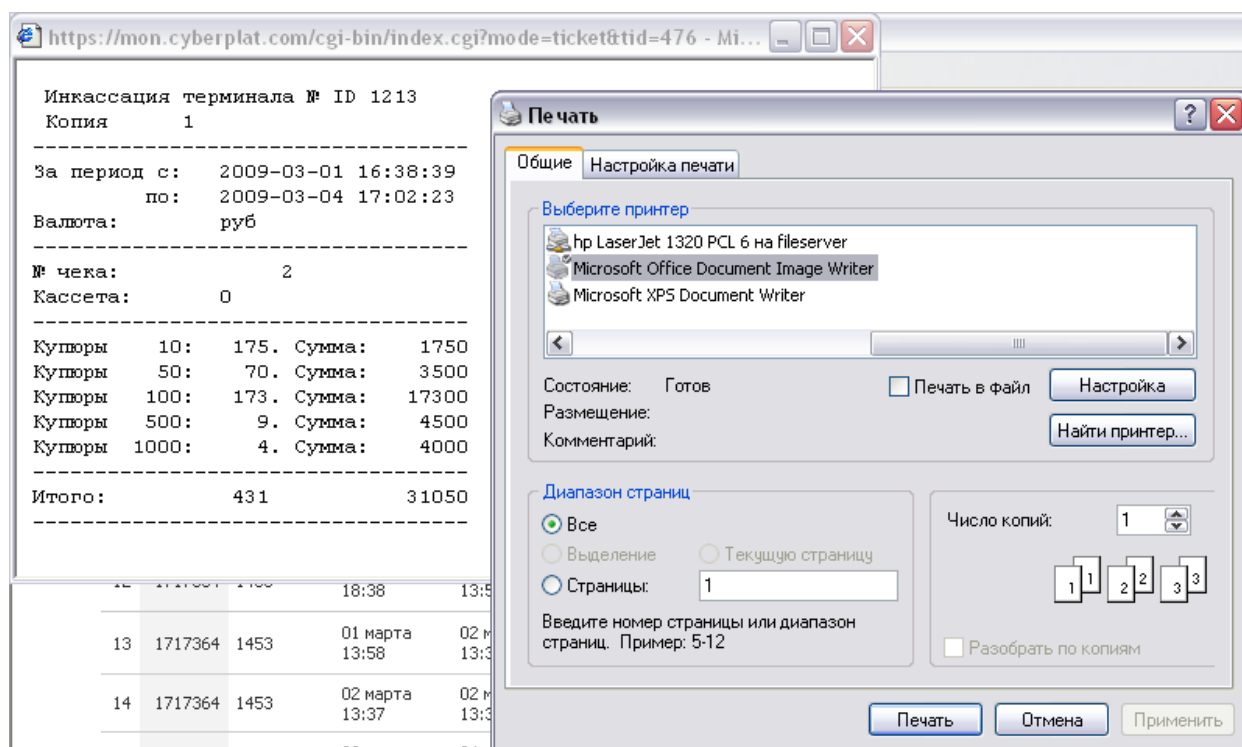
Отчет по инкассациям за выбранный период будет сформирован в виде таблицы и появится в текущем окне.

Сформированный отчет можно сохранить в формате «xls». Для этого перейдите по ссылке [Получить отчет](#) . Вам будет предложено открыть или сохранить файл отчета.



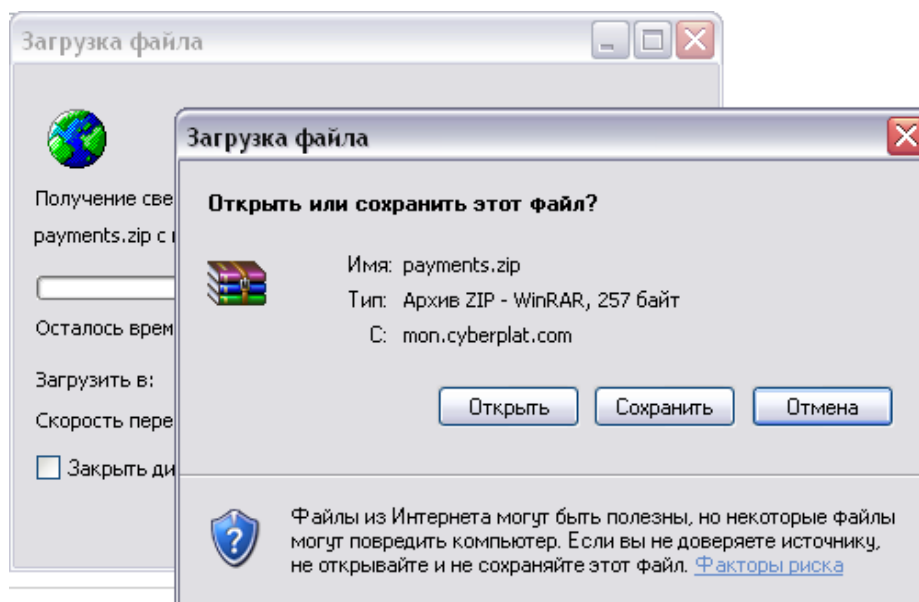
6.2 Печать чека инкассации

Для распечатки чека инкассации по какому-либо терминалу щелкните пиктограмму **Печать чека инкассации** . При этом система откроет два окна: окно просмотра чека и окно настройки параметров печати. Параметры печати настраиваются средствами операционной системы Windows.



6.3 Просмотр платежей за период инкассации

Для просмотра платежей по терминалу за период инкассации щелкните пиктограмму **Просмотреть платежи**. Вам будет предложено сохранить архив с информацией о платежах на вашем компьютере. Архив содержит файл в формате «txt».



7 Поиск платежа

По ссылке [Поиск платежа главного экрана мониторинга](#) вы имеете возможность *искать необходимый платеж по следующим параметрам*:

- по номеру телефона или номеру счета;
- по номеру транзакции в статистике;
- по номеру сессии в мониторинге.

Страница поиска платежа имеет следующий вид:

Поиск платежа

По номеру телефона/счета ☒

По номеру транзакции в статистике ☐

По номеру сессии в мониторинге ☐

Найти

Для выполнения поиска платежа выберите критерий поиска (установите маркер ☒ рядом с названием критерия), в поле поиска введите значение выбранного параметра поиска и нажмите кнопку **Найти**.

Для поиска [проблемных платежей](#) допускается вводить не весь номер, а его часть и дополнительно вставлять вместо пропущенных цифр столько символов «?», сколько цифр пропущено.

Например, если в качестве критерия поиска выбрать «Поиск по номеру телефона/счета» и в поле поиска набрать «????», то будут найдены все проблемные платежи, номер телефона/ счета которых содержит четыре символа.

8 Провайдеры дилера

В системе имеется возможность добавлять собственных провайдеров в терминальное ПО. Это позволяет дилеру осуществлять прием платежей в пользу провайдеров, с которыми у него заключены договоры, без осуществления платежей через систему Киберплат.

Добавление провайдера

Добавление нового провайдера осуществляется с помощью интерфейса мониторинга терминалов. Для добавления необходимо:

- открыть страницу **Настройки**,
- перейти по ссылке **Провайдеры дилера**, откроется страница «Провайдеры дилера».

Провайдеры дилера

 [Добавить провайдера дилера](#)

Список провайдеров

ID	Название	Группа	Статус	Действие
100050	Провайдер 3	Коммунальные платежи	действующий	  
100838	пошатун	Телевидение	действующий	  
100396	z1	ЮТК	заблокирован	  
100395	z1	ЮТК	заблокирован	  
100394	z1	ЮТК	заблокирован	  
100276		Другие услуги	действующий	  
100275	тест	Мобильная связь	действующий	  
100075	Провайдер 5	Другие услуги	действующий	  
100051	провайдер 4	Мобильная связь	действующий	  
100839	Комиссионка	Фиксированная связь	действующий	  

С помощью кнопок    можно блокировать, редактировать и удалять данные провайдера.

По ссылке **Добавить провайдера дилера** вы перейдете на следующую страницу, где необходимо заполнить список атрибутов нового провайдера.

После ввода данных нажмите кнопку **Сохранить**.

Добавить нового провайдера

Название провайдера	
Юридическое название провайдера для печати на чеках	
ИНН провайдера для печати на чеках	
Минимальная сумма платежа	руб., максимальная руб.
Логотип файл размера 185x80 пикселей в формате PNG	Обзор...
Группа	Другие услуги
Отправка реестров платежей производится в 00:00 по Московскому времени за предыдущие сутки	
Адрес e-mail для отправки	
Отправлять текущие платежи в течение суток	☐
Поля необходимо будет настроить после сохранения, при редактировании провайдера	
Сохранить	

Поясним значение некоторых атрибутов.

- **Минимальная и максимальная сумма платежа** – это диапазон допустимых сумм одного платежа.
- **Группа** – производится выбор вида услуги главного меню. Провайдер будет отнесен к выбранной группе.
- **Тип поля:**
 - **number** – вводится значение в виде целого числа (отображается цифровая клавиатура без точки),
 - **float** – число с фиксированной точкой, для ввода сумм (отображается цифровая клавиатура с точкой),
 - **text** – ввод буквенно-цифровой информации,
 - **enum** – выбирается элемент списка.

Настройка полей ввода выполняется в режиме редактирования данных провайдера.

На следующем рисунке представлена страница **редактирования данных провайдера**.

Редактирование провайдера

Название провайдера	Провайдер 3
Юридическое название провайдера для печати на чеках	Юр. лицо 3
ИНН провайдера для печати на чеках	6549873211
Минимальная сумма платежа	1 руб., максимальная 30000 руб.
Логотип файл размера 185x80 пикселей в формате PNG	 Обзор...
Группа	Коммунальные платежи
Отправка реестров платежей производится в 00:00 по Московскому времени за предыдущие сутки	
Адрес e-mail для отправки	*****@cyberplat.com
Отправлять текущие платежи в течение суток	☐
Сохранить	

В нижней части страницы редактирования находится экранная форма для определения полей, заполняемых пользователем.

Для каждого из типов полей необходимо заполнить определенные атрибуты.

Для одного провайдера можно ввести несколько полей каждого из указанных типов.

Определение полей данных, заполняемых пользователем

Поле: Поле для выбора 1 [\[развернуть\]](#)

Тип поля	enum				
Название поля	Поле для выбора 1				
Комментарий к полю (не обязательно)	Данное поле доступно для выбора				
Элемент списка	val: new_val1	tx: Новый текст1	Удалить	Вниз	
	val: new_val2	tx: Новый текст2	Удалить	Вверх	Вниз
	val: new_val3	tx: Новый текст3	Удалить	Вверх	
	[+]				
Сохранить					

Добавить поле

Тип поля	number
Название поля	
Комментарий к полю (не обязательно)	
Маска ввода (не обязательно) может содержать любые символы, звездочка определяет место для ввода пользовательских данных	Пример: 8 (***) ***_**
Формат отправки (не обязательно) преобразование введенных данных к выходному виду, может содержать любые символы, [N] — N-ый символ, введенный пользователем	Пример: +7[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10]
Минимальная длина поля (не обязательно)	, максимальная
Сохранить	

В **первом разделе** данной экранной формы предоставлена возможность **создать список**, из которого будет выбираться значение поля. Вводится тип поля, название поля и список значений поля, из которых будет производиться выбор.

В разделе **Элемент списка** вводятся код элемента списка и текст, отображаемый на терминале. Код элемента передается на сервер при обработке данного поля.

Во **втором разделе** данной экранной формы определяется формат полей, значения которых вводятся непосредственно в поля ввода.

После заполнения всей информации необходимо сохранить данные с помощью кнопки **Сохранить**.

Формат отправки определяет порядок передачи символов поля, введенных пользователем.

Пример 1. Если формат отправки задан в следующем виде +7[2][1][3][4][5][6][7][8][9][10], первый и второй символы номера телефона будут меняться местами при отправке.

Пример 2. Определение трех полей ввода и отображение их на экране терминала.

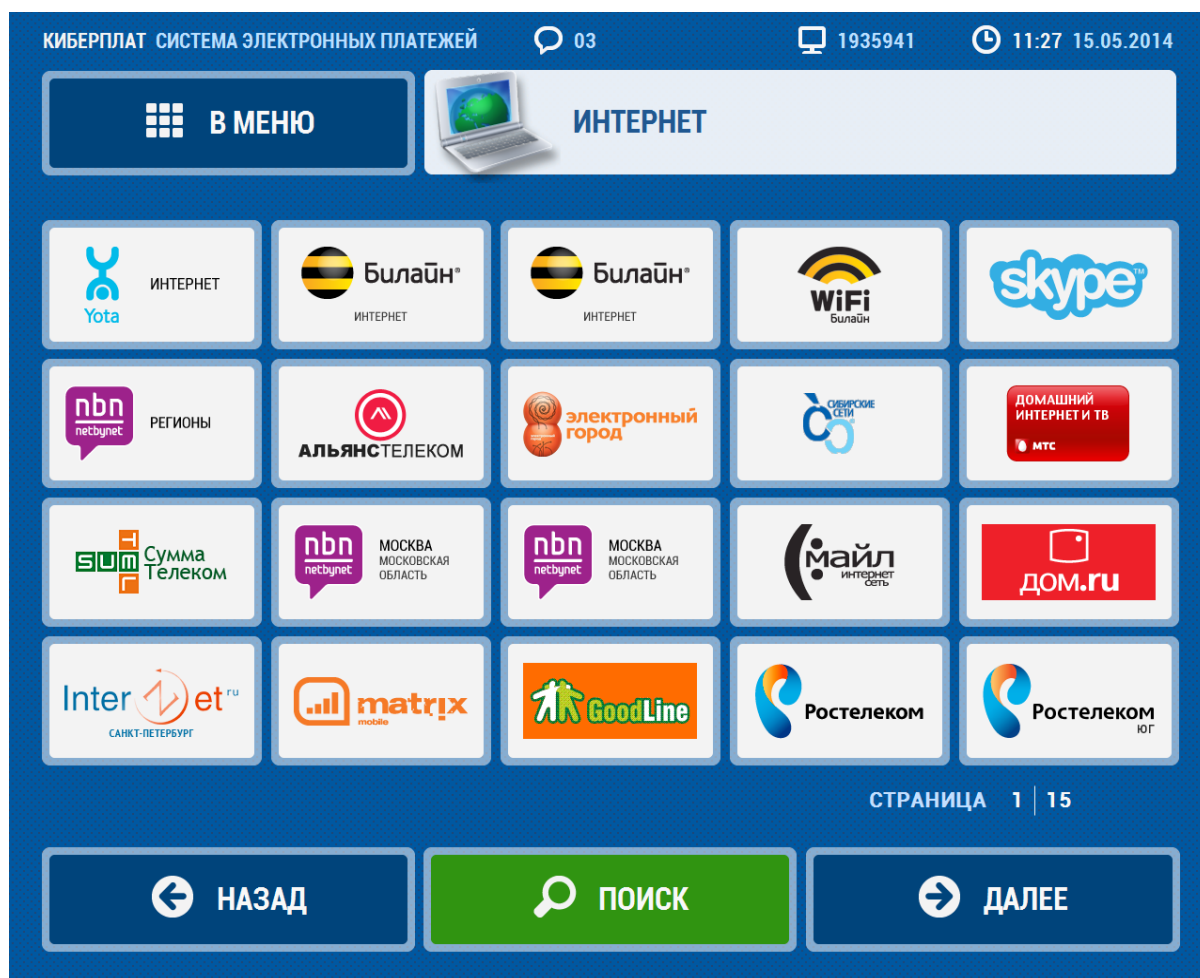
Определение полей данных, заполняемых пользователем

Тип поля	number
Название поля	Номер счета
Комментарий к полю (не обязательно)	От 1 до 7 цифр
Маска ввода (не обязательно) может содержать любые символы, звездочка определяет место для ввода пользовательских данных	Пример: 8 (***) ***-**-**
Формат отправки (не обязательно) преобразование введенных данных к выходному виду, может содержать любые символы, [N] — N-ый символ, введенный пользователем	Пример: +7[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10]
Минимальная длина поля (не обязательно)	1 , максимальная 7
Удалить Вниз	

Тип поля	text
Название поля	ФИО абонента
Комментарий к полю (не обязательно)	ФИО полностью. Пример: Авдотина Ольга Дмитри
Язык ввода	ru
Строчный/прописной	lower
Удалить Вверх Вниз	

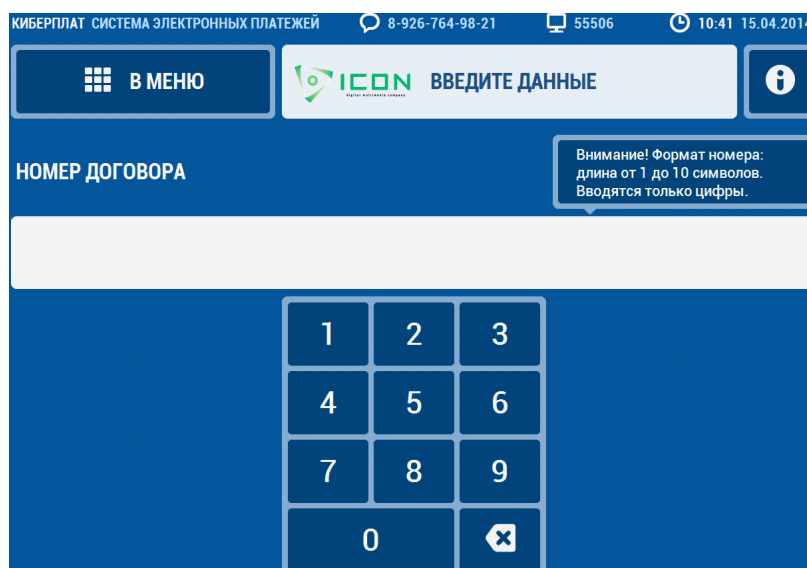
Тип поля	enum						
Название поля	Оплата за подключение						
Комментарий к полю (не обязательно)							
Элемент списка	<table border="0"> <tr> <td>val: val1 </td> <td>txt: Подключение ТВ </td> </tr> <tr> <td> Удалить </td> <td> Вниз </td> </tr> <tr> <td> Удалить </td> <td> Вверх </td> </tr> </table>	val: val1	txt: Подключение ТВ	Удалить	Вниз	Удалить	Вверх
val: val1	txt: Подключение ТВ						
Удалить	Вниз						
Удалить	Вверх						
Удалить Вверх							

В терминальном ПО данные созданного провайдера будут отображаться в соответствии с заполненными полями.



Название поля отображается над полем, комментарий к полю – в левой части экрана, список для выбора значения поля - в правой части экрана.

На рисунке представлен ввод поля **Номер договора**, вводятся цифровые данные без десятичной точки.



На следующем рисунке представлен ввод текстового поля **Номер**. Раскладка клавиатуры (кириллица/латиница) меняется с помощью кнопки в левом нижнем углу экрана.

КИБЕРПЛАТ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ 8-926-764-98-21 55506 10 42 15.04.2014

В МЕНЮ **IP Telecom ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ** ⓘ

НОМЕР 6 символов. Допустимы А-З, 0-9.

Й Ц У К Е Н Г Ш Щ З Х 1 2 3
Ф Ы В А П Р О Л Д Ж Э 4 5 6
Я Ч С М И Т Ь Б Ю Ъ . 7 8 9
⌕ ⏪ ⏩ - 0 ✕

На следующем рисунке представлен ввод поля **Вид услуги** путем выбора из списка.

КИБЕРПЛАТ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ 8-926-764-98-21 55506 10 40 15.04.2014

В МЕНЮ **ICON ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ** ⓘ

ВИД УСЛУГИ

ТЕЛЕВИДЕНИЕ ✓

ТЕЛЕФОНИЯ

ИНТЕРНЕТ