

ЗАО «КИБЕРПЛАТ»

Россия, 123610, г. Москва, ЦМТ-2,

Краснопресненская наб., д. 12, подъезд №7

Телефон: 8 (495) 967-02-20 Факс: 8 (495) 967-02-08

<http://www.cyberplat.ru> Email: info@cyberplat.ru



CyberPlat

Russia, 123610, Moscow, WTC-2,

Krasnopresnenskaya nab., 12, Entrance #7

Phone: +7 (495) 967-02-20 Fax: +7 (495) 967-02-08

<http://www.cyberplat.com> Email: info@cyberplat.com

Программное обеспечение для платежных терминалов КиберПлат

Руководство пользователя

Версия 3.1.0

Авторы: Асеева В.А., Трифонова Е.С.

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя по установке, настройке и использованию программного обеспечения для платежных терминалов «Терминальный клиент», версия 3.1.0, разработка ЗАО «КиберПлат».

Версии документа

Версия ПО	Дата	Изменения	Исполнитель
1.0	30.03.2009	Разработаны основные разделы документа.	Трифорова Е.С.
1.0	07.05.2009	Добавлены разделы: 2.4 Установка ПО на платежный терминал»; 2.5 Первоначальная настройка терминала.	Трифорова Е.С.
1.1	15.07.2009	Исправлена схема генерации ключей терминала в разделе 1.2.7 «Ключи системы».	Трифорова Е.С.
2.0	16.10.2009	Внесены исправления, соответствующие версии 2.0 ПО.	Асеева В.А.
2.0	23.10.2009	Изменена структура 1 раздела.	Асеева В.А.
2.0	29.03.2010	Добавлена информация о фискальном режиме работы в разделы 2.5.1 и 2.6.4.1 .	Асеева В.А.
2.0	04.05.2010	Актуализирован список оборудования в разделе 2.7.1	Асеева В.А.
3.0	30.07.2012	Добавлен раздел 2.8 «Обновление ПО». Переработаны разделы: 2.2 «О новой версии ПО для платежных терминалов», 2.3 «Структура ПО», 2.4 «Установка ПО на платежный терминал», 2.5 «Первоначальная настройка терминала», 2.6 «Сервисное меню терминала», 2.7.1 «Оборудование терминала».	Асеева В.А.
3.0.1	18.06.2013	Добавлен раздел 2.6.4.5. «Операции с платежами».	Асеева В.А.
3.0.1	15.08.2013	Добавлены разделы: 2.6.7. «Журнальные файлы терминального ПО», 5. «Конфигурация главного экрана терминала».	Асеева В.А.
3.1.0	23.05.2014	Обновлены скриншоты в разделах: 2.4 «Установка ПО на платежный терминал», 2.6.1 «Настройка параметров входа в сервисное меню», 2.6.2 «Вход в сервисное меню», 2.6.4 «Сервисное меню администратора терминала», 2.6.5 «Сервисное меню инкассатора терминала», 2.6.6 «Сервисное меню техника терминала», 2.6.7 «Журнальные	Асеева В.А.

		файлы терминального ПО».	
--	--	--------------------------	--

Содержание

1 Введение.....	5
1.1 Основные термины и сокращения.....	5
1.2 Описание основных понятий и технологии работы системы.....	7
1.2.1 Агрегатор.....	7
1.2.2 Дилер и его организационная структура.....	7
1.2.3 Лицевые счета.....	8
1.2.4 Субдилеры.....	8
1.2.5 Типы точек приема платежей.....	8
1.2.6 Сотрудники Дилера (Субдилера).....	8
1.2.7 Ключи системы.....	9
1.2.8 Методы работы с Системой.....	11
2 Программное обеспечение для платежных терминалов.....	12
2.1 Достоинства ПО КиберПлат для платежных терминалов.....	12
2.2 О новой версии ПО для платежных терминалов.....	13
2.3 Структура ПО.....	14
2.4 Установка ПО на платежный терминал.....	16
2.5 Первоначальная настройка терминала.....	20
2.5.1 Настройка оборудования.....	20
2.5.2 Настройка Интернет-соединения.....	24
2.5.3 Электронные ключи.....	28
2.5.3.1 Генерация ключей терминала.....	29
2.5.3.2 Регистрация открытого ключа.....	32
2.6 Сервисное меню терминала.....	33
2.6.1 Настройка параметров входа в сервисное меню.....	33
2.6.2 Вход в сервисное меню.....	36
2.6.3 Функции, доступные из сервисного меню терминала.....	39
2.6.4 Сервисное меню администратора терминала.....	41
2.6.4.1 Установка оборудования.....	42
2.6.4.2 Настройка сетевого подключения.....	44
2.6.4.3 Генерация ключей.....	45
2.6.4.4 Инкассация.....	46
2.6.4.5 Операции с платежами.....	47

2.6.5	Сервисное меню инкассатора терминала.....	52
2.6.6	Сервисное меню техника терминала.....	54
2.6.7	Журнальные файлы терминального ПО.....	55
2.7	Системные требования, предъявляемые к платежным терминалам.....	57
2.7.1	Оборудование терминала.....	57
2.7.2	Базовое программное обеспечение.....	60
2.7.3	Подключение к сети Интернет.....	60
2.8	Обновление ПО.....	61
3	Веб-мониторинг терминалов.....	63
4	Кабинет платежного агента.....	64
5	Конфигурация главного экрана терминала.....	64

1 Введение

1.1 Основные термины и сокращения

В рамках настоящего документа под термином **«Контрагент»** следует понимать «Платежный агент/субагент» в случае договора с некредитной организацией и «Банк-партнер» в случае договора с кредитной организацией. В настоящем документе термины **«Дилер»** и **«Контрагент»** являются синонимами.

В следующей таблице приведены основные термины и сокращения, используемые в документации системы CyberPlat (КиберПлат).

Термин	Описание
Система CyberPlat	Корпоративная система электронного документооборота, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, обеспечивающая обмен электронными документами между Участниками в рамках их хозяйственной деятельности и призванная автоматизировать и частично заменить существующий бумажный документооборот между ними.
Администрация	Открытое акционерное общество "КиберПлат", владелец Системы CyberPlat.
Участник	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в Системе CyberPlat и/или заключившие договор с Администрацией, в котором имеется ссылка на Правила ЭДО, являющиеся неотъемлемой частью этого договора. Участник обладает уникальными идентификационными параметрами, ему может быть открыт счет в Банке. В Системе существует несколько типов Участников, в том числе: банк, филиал, покупатель, электронный магазин, дилер (субдилер), агент (финансовый агент).
Банк	Расчетный банк, в котором открываются лицевые счета других клиентов для хранения денежных средств и проведения финансовых операций между Участниками.
Провайдер услуг	Организация, предоставляющая услуги своим клиентам и осуществляющая прием платежей своих клиентов за оказанные услуги. Примером провайдеров услуг являются операторы сотовой связи, кабельного телевидения, Интернет-провайдеры, коммунальные предприятия по обслуживанию населения.
Дилер (Контрагент)	Участник, который предоставляет услуги по приему платежей в пользу Провайдеров услуг лицам и организациям, не обязательно зарегистрированным в Системе. Дилер обычно открывает расчетный счет в Банке.
Субдилер	Отдельная организационная структура Дилера (например, филиал) или клиент Дилера, имеющий договорные отношения с Дилером. Учет операций Субдилера ведется на отдельном лицевом счете.
Точка приема	Подразделение дилера, сотрудники которого осуществляют прием платежей по Провайдерам услуг.
Правила ЭДО	Правила использования электронного документооборота (ЭДО) – документ, регулирующий общие принципы порядка взаимодействия и использования Участниками и Администрацией документооборота и расчетов в электронной форме с использованием электронных платежных документов в Системе "CyberPlat" в ходе финансово-хозяйственной деятельности.
АСП	Аналог собственноручной подписи
ИБП	Источник бесперебойного питания.
ПБК	Предоплаченные банковские карты
ПО	Программное обеспечение
СПП	Справочная система по провайдерам
УС	Учетная система
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная

Термин	Описание
ЭЦП (АСП)	Электронная цифровая подпись (аналог собственноручной подписи)

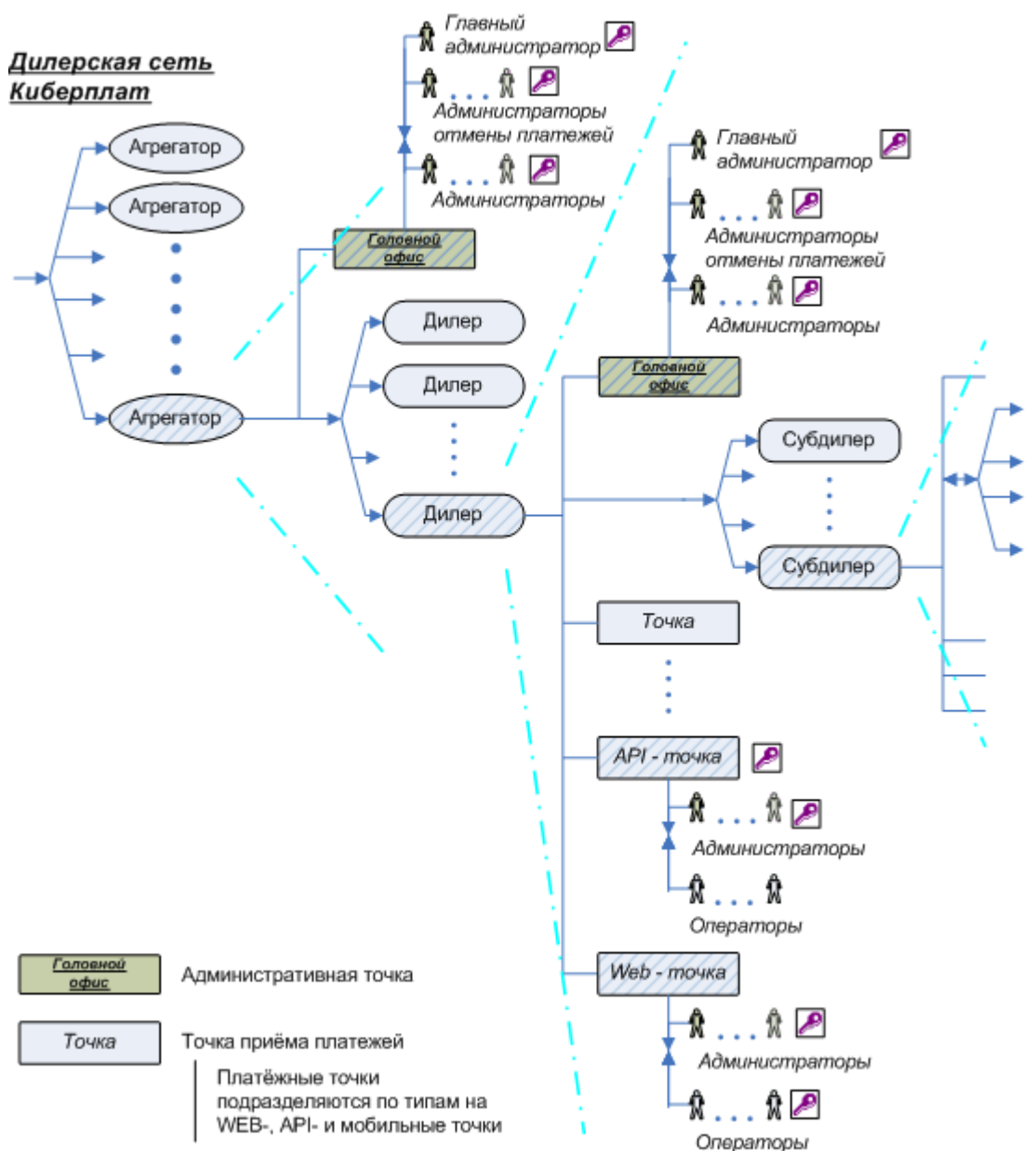
1.2 Описание основных понятий и технологии работы системы

1.2.1 Агрегатор

Агрегатор – это группа компаний или холдинг, состоящий из нескольких независимых юридических лиц. Каждая компания этой группы представлена в системе в виде дилера. Агрегатор выступает некоей укрупненной структурой. К агрегатору приписан администратор, который может просматривать статистику по всем дилерам. Кроме того, администратор агрегатора участвует в процедурах отмены платежей.

1.2.2 Дилер и его организационная структура

Основная структурная единица, с которой взаимодействует система, – это дилер (контрагент). Ниже приведена общая структурная схема дилерской сети и представлены все ее участники.



1.2.3 Лицевые счета

В Системе Участник характеризуется кодом клиента, соответствующим номеру договора. Каждому Участнику в Учетной системе открывается отдельный счет или несколько счетов для учета отдельных видов операций, например, по учету начисленной и выплаченной дополнительной комиссии.

1.2.4 Субдилеры

Дилер несет ответственность за действия субдилеров в пределах денежных средств, находящихся на его лицевом счете. Для управления остатками на счетах субдилеров предназначено программное обеспечение «Администратор дилера». Это программное обеспечение позволяет изменять остатки на счетах, получать отчеты по операциям на этих счетах.

1.2.5 Типы точек приема платежей

Точка приёма платежей закрепляется за дилером или субдилером. К точке приёма, в свою очередь, приписываются сотрудники дилера (субдилера).

Существуют следующие **типы точек приёма платежей**.

- **Web-точка.** Операторы, приписанные к web-точке, обладают собственными ключами и могут взаимодействовать только с web-интерфейсом системы «Киберплат» через Internet-браузер. Web-интерфейс системы позволяет проводить и отменять платежи, просматривать статистику платежей и совершать другие административные операции в зависимости от уровня полномочий сотрудника. Предусмотрена возможность установки дополнительной комиссии (в процентах от принимаемой суммы) на web-точке. В случае установки такой комиссии оператор через web-интерфейс увидит автоматически рассчитываемые: сумму, зачисляемую на счёт абонента, и сумму, взимаемую кассиром с абонента.
- **API-точка.** Такая точка обладает единственным собственным ключом. Сотрудники, приписанные к API-точке, для проведения платежей используют программу «Модуль платежей», которая предоставляется компанией «КиберПлат», или используют программное обеспечение собственной разработки. API-протокол обмена данными с точкой наиболее экономичен и устойчив к обрывам Интернет-соединения. Строго определенные команды подписываются ключом точки с указанием сотрудника, инициировавшего это действие.
 - **Мобильная точка** (API-точка на базе мобильного телефона с поддержкой Java). Модуль платежей для мобильного телефона – программа CyberPlatMobile – загружается так же, как и модули Java-игр. Мобильные точки приема реализуют связь с сервером Киберплат по API-протоколу.

1.2.6 Сотрудники Дилера (Субдилера)

В Системе могут быть зарегистрированы сотрудники Дилера (Субдилера) нескольких типов.

- **Оператор точки** имеет право:
 - осуществлять прием платежей и просматривать информацию по ранее осуществленным им платежам;
- **Администратор точки** имеет право:
 - просматривать информацию по всем операторам этой точки сети Участника;
- **Администратор Дилера (Субдилера)** имеет право:

- добавлять новые точки сети Участника;
- добавлять операторов и администраторов точек сети Участника;
- создавать карточку ключа оператора и администратора точек сети Участника, импортировать в систему "Киберплат" открытые ключи, созданные на основе карточки ключа;
- подписывать документы, предусмотренные договорами на прием платежей, заключенными с Администрацией;
- просматривать информацию по всем операторам всех точек сети Участника;
- Администратор Дилера (Субдилера) по отменам имеет право:
- просматривать информацию по всем операторам всех точек сети Участника;
- отменять проведенные платежи по всем точкам сети Участника;

Финансовый контролер имеет право:

- просматривать и устанавливать лимиты на счета Субдилеров;
- просматривать выписки по счетам Субдилеров;
- изменять остаток на счете Субдилера.
-

1.2.7 Ключи системы

Для обеспечения технической и финансовой безопасности проведения платежей в системе КиберПлат применяется технология электронной цифровой подписи.

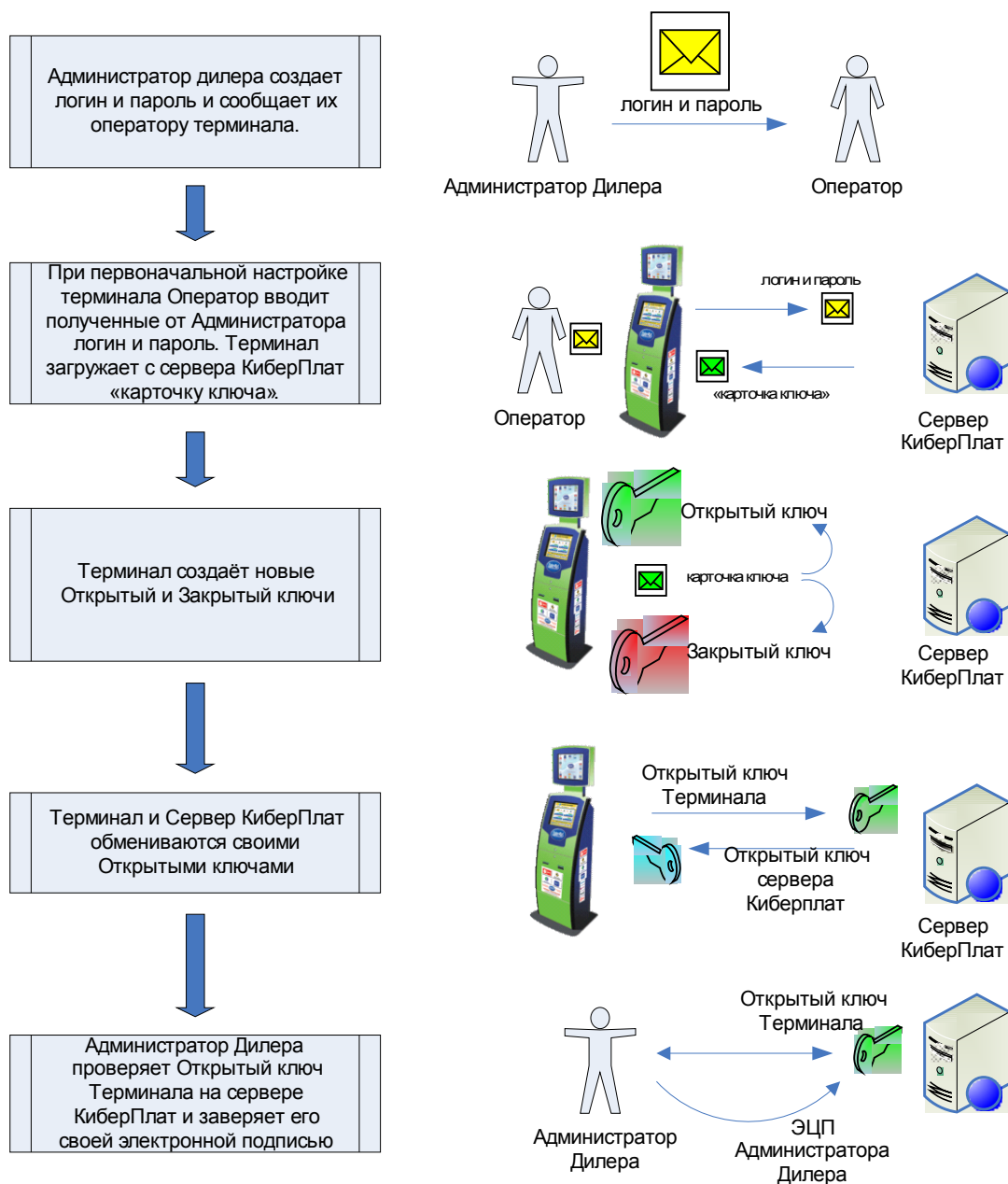
Электронная цифровая подпись формируется при помощи двух ключей: открытого и закрытого.

Закрытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, известная владельцу ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи.

Открытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

На рисунке ниже приведена процедура генерации и регистрации ключей ЭЦП для платежного терминала.

Генерация и регистрация ключей ЭЦП для терминала КиберПлат



Внимание! Если оператор повторно запустит процедуру настройки терминала и, соответственно, повторно введёт те же логин и пароль для генерации ключей, будет сгенерирована новая пара ключей. При этом новый открытый ключ будет отправлен на сервер Киберплат и подменит собой предыдущий.

1.2.8 Методы работы с Системой

Для реализации различных потребностей клиентов в системе «Киберплат» функционирует **комплекс программного обеспечения**, включающего в себя следующие компоненты.

- **Кабинет дилера** – защищенный раздел сайта системы, предназначенный для регистрации дилера, получения договоров и других документов.
- **Система управления дилерской сетью** – раздел Администратора дилера, позволяющий добавлять точки сети, пользователей и т.п.
- **Интерфейс веб-мониторинга терминалов** – комплекс программных средств, позволяющий дилерам отслеживать через окно веб-браузера в режиме реального времени и постфактум в виде статистики информацию о текущем состоянии терминалов, о состоянии периферийного оборудования, проведенных платежах, ошибках и инкассациях.
- **Модуль "Прием платежей"** – программное обеспечение оператора точки, позволяющее осуществлять проведение платежей в пользу провайдера услуг.
- **API-модуль** – программное обеспечение, с помощью которого Дилер может самостоятельно реализовать протокол взаимодействия с системой. Используется для автоматических систем: кассовых терминалов и т.п.
- **Модуль «Администратор дилера»** – программное обеспечение, управляющее денежными лимитами Субдилеров.
- **Статистика и платежи** – web-интерфейс по приему платежей (для WEB-точек), получению статистики платежей, проведению заявок на отмены и т.п.

2 Программное обеспечение для платежных терминалов

Программное обеспечение терминалов КиберПлат «Терминальный клиент» («TerminalClient») предназначено для организации точек приёма платежей системы CyberPlat® на базе платёжных терминалов различного типа.

В пакете программ «Терминальный клиент» поставляются программные модули, обеспечивающие работу и обслуживание как отдельного платежного терминала, так и сетей терминалов любого масштаба.

2.1 Достоинства ПО КиберПлат для платежных терминалов

- **Безопасность:**
 - защищенный протокол обмена данными между терминалом и системой CyberPlat®;
 - использование технологии ЭЦП.
- **Масштаб обслуживания:**
 - поддержка большинства типов терминалов, представленных на рынке приема платежей;
 - широчайший выбор операторов самой крупной в России системы по приему платежей КиберПлат;
 - прием платежей в пользу операторов, не представленных в системе КиберПлат, например, местные коммунальные службы, Интернет-провайдеры и т.п.
- **Удобство приема платежей:**
 - прием платежей в режимах on-line или off-line;
 - минимальный расход GPRS-трафика;
 - возможность приема платежей в различных валютах (рубли, доллары, евро, тенге и др.);
 - предварительная проверка номеров по префиксам и номерным емкостям;
 - возможность установки любой комиссии для различных операторов.
- **Удобство настройки:**
 - минимальная первоначальная настройка терминала через удобный графический интерфейс;
 - автозагрузка конфигурационных файлов с сервера КиберПлат;
 - автоматическая настройка оборудования терминала (купюроприемник, принтер и др.) по принципу Plug'n'Play;
 - постоянно расширяемый список поддерживаемого оборудования;
 - возможность удаленной настройки комиссий через сервис веб-мониторинга;
 - несколько вариантов дизайна интерфейса;
 - полностью настраиваемый внешний вид чека.

- **Удобство контроля и управления:**

- удаленный контроль за техническим состоянием как отдельного терминала, так и всей сети через сервис веб-мониторинга (предупреждения об отсутствии gsm-сигнала, баланс на sim-карте терминала, отказы оборудования и др.);
- сбор статистики о работе терминалов за заданный период (время простоя, отказы оборудования и др.);
- удаленное управление как отдельным терминалом, так и всей сетью через сервис веб-мониторинга (перезагрузка, выключение, блокировка/разблокировка, получение логов от терминала, удаленное обновление терминального ПО, отправка конфигурационных файлов и др.);
- просмотр инкассаций через сервис веб-мониторинга.

- **Удобство обслуживания:**

- пошаговая первоначальная настройка терминала не требует от оператора узкоспециальных знаний;
- после первоначальной настройки терминала вся дальнейшая настройка (изменение размера дополнительной комиссии, изменение профиля терминала и т.п.) осуществляется удаленно через сервис веб-мониторинга;
- интуитивно-понятное сервисное меню позволяет быстро и удобно выполнять необходимые операции по обслуживанию терминала.

- **Сотрудничество и техническая поддержка:**

- систематическое и планомерное совершенствование всех компонентов ПО терминала;
- крепкая команда квалифицированных программистов и специалистов в области информационных технологий, которые участвуют в разработке проекта.

2.2 О новой версии ПО для платежных терминалов

Версии ПО «Терминальный клиент» имеют нумерацию следующего формата <номер версии> build <номер сборки>, например, версия 3.0.1 build 123456789012.

Версия 3.0 ПО «Терминальный клиент» обеспечивает следующие возможности.

- Максимальное упрощение процедуры первоначальной настройки терминала: выполнение задач поиска и настройки встроенного оборудования, установление связи с сетью Интернет и генерация ключей сводится к нескольким нажатиям кнопок и не требует от пользователя особых технических знаний. Примеры экранов первоначальной настройки приведены в разделе «Первоначальная настройка терминала».
- Переработанный интерфейс пользователя с большим количеством провайдеров на главном экране.
- Расширение списка поддерживаемых устройств, в том числе монетоприемников.
- Быстрый автоматический поиск устройств.
- Обеспечение дальнейшей настройки параметров терминала через сервис веб-мониторинга, без необходимости исправления конфигурационных файлов и XML-документов.

- Обеспечение возможностей комплексного удаленного контроля над техническим состоянием сети терминалов и управления ею посредством команд через сервис веб-мониторинга.
- Увеличение функциональности сторожевого сервиса.

2.3 Структура ПО

В состав комплекса программных средств «Терминальный клиент» для платежных терминалов входят следующие модули.

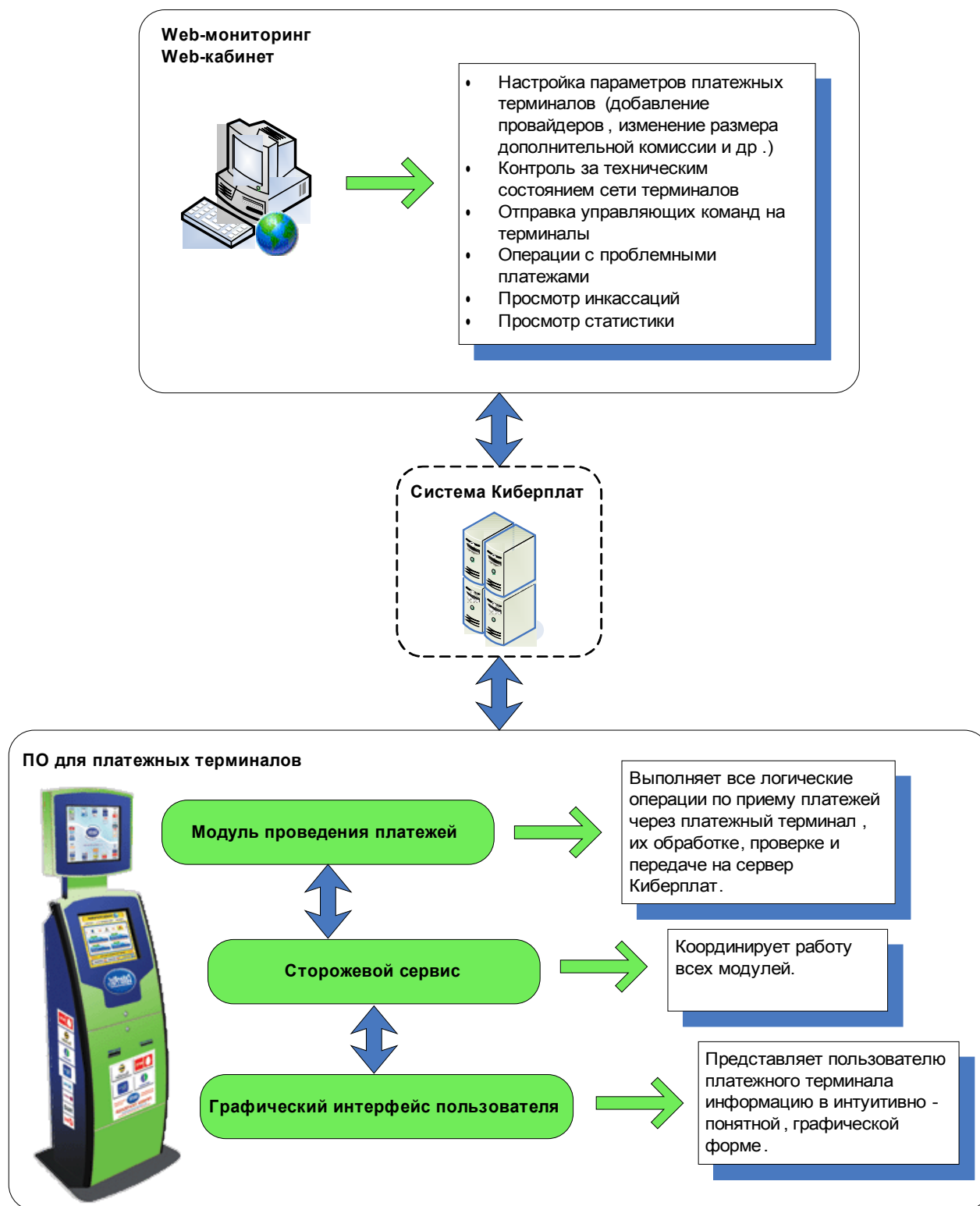
1. **Основной модуль ПО** – логическое «ядро» системы, в котором производятся все вычислительные операции по приему платежей, фиксированию рабочей информации в БД терминала и отправке ее в систему КиберПлат. Исполняемый файл client.exe.

Основной модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

- отображение пользовательского интерфейса в удобной и доступной форме;
 - прием и проведение всех типов платежей;
 - взаимодействие с БД платежного терминала;
 - работа сервисного меню;
 - работа с сервером технического мониторинга;
 - взаимодействие с веб-кабинетом.
2. **Сторожевой сервис** обеспечивает слаженную работу всех модулей системы, исполняемый файл guard.exe.
 3. **Модуль контроля сторожевого сервиса**, исполняемый файл tray.exe.
 4. **Модуль обновления ПО и конфигурации терминалов**, исполняемый файл updater.exe.

Установка терминального ПО производится при помощи программы первоначальной настройки (см. раздел «Первоначальная настройка терминала»).

Структурная схема ПО приведена на следующем рисунке.

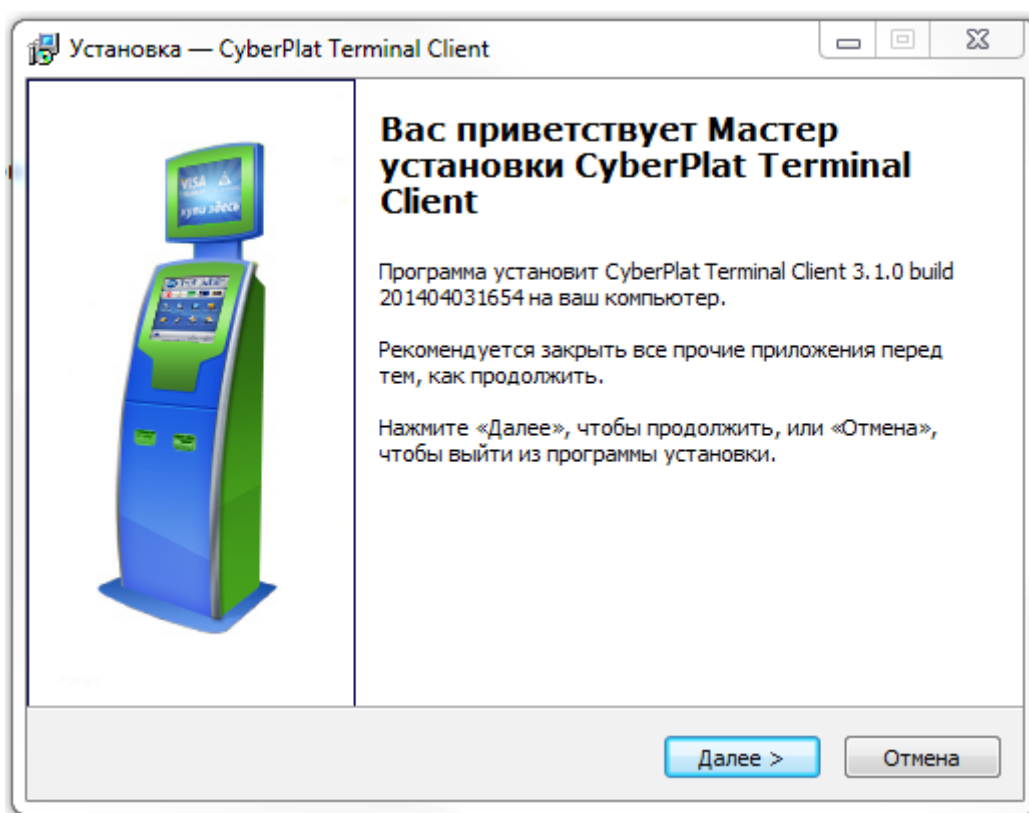


2.4 Установка ПО на платежный терминал

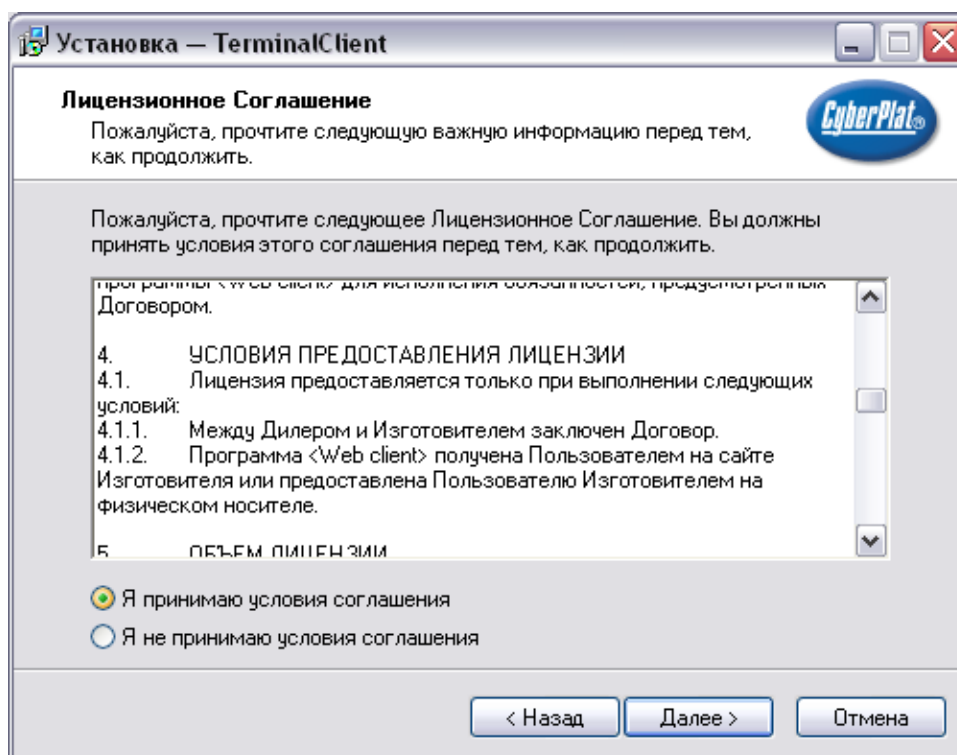
При первой установке ПО на вашем терминале выполняйте следующую инструкцию.

1. Загрузите с сервера КиберПлат дистрибутив для установки терминальной части ПО и сохраните его на переносном носителе данных (USB-флеш-накопитель).
2. Перенесите установочный файл на терминал и запустите его.
3. Следуйте инструкциям программы. Установщик автоматически запишет все необходимые компоненты ПО на ваш терминал.

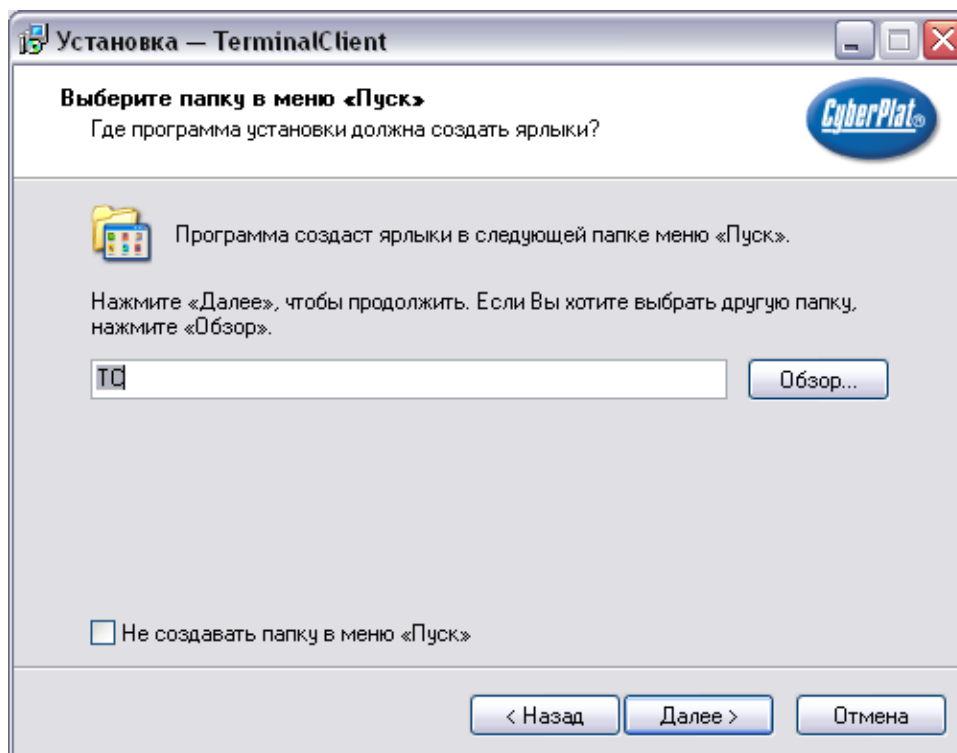
Нажмите кнопку **Далее** для начала установки ПО «Терминальный клиент» на ваш терминал. Отображаемый на экране **номер версии ПО** соответствует предоставленной вам копии дистрибутива.



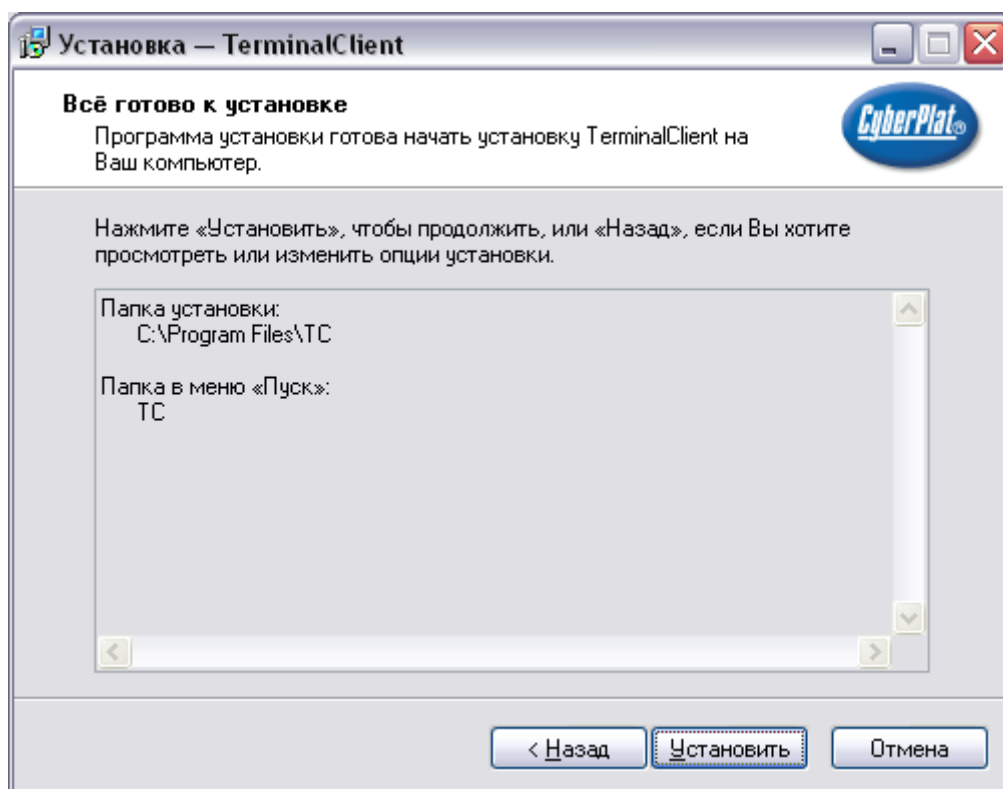
Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение КиберПлат и согласитесь с условиями соглашения. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения установки ПО «Терминальный клиент».



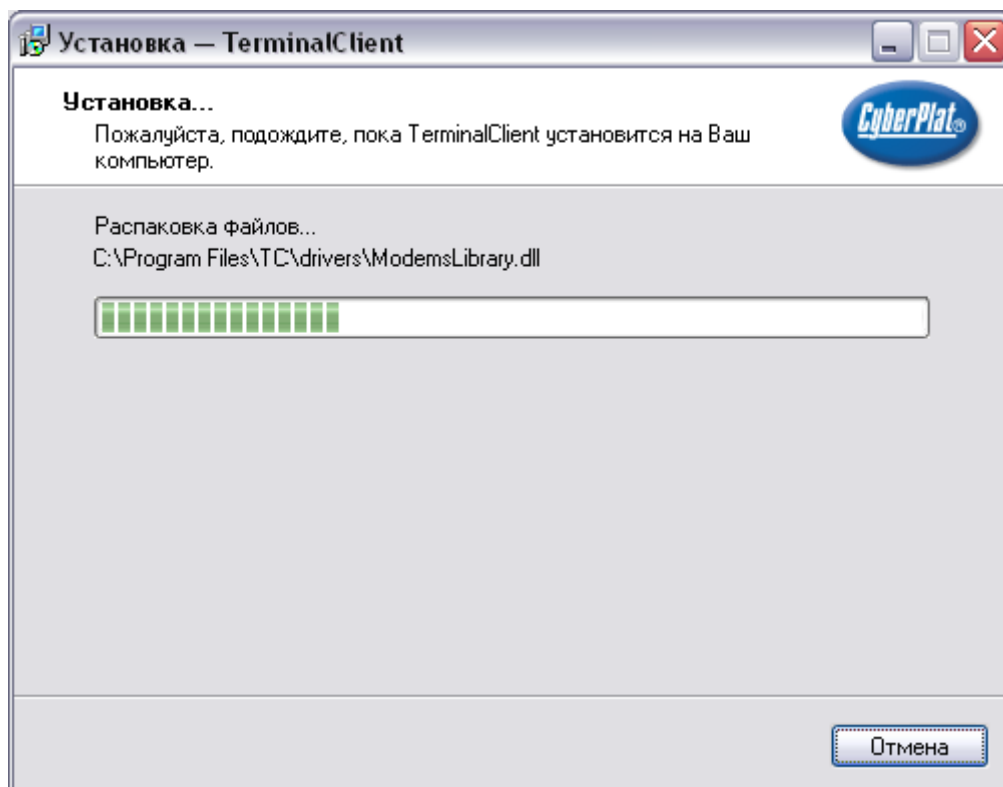
Выберите путь к папке установки ПО «Терминальный клиент» с помощью кнопки **Обзор**. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения установки.



Проверьте путь, по которому будет установлено приложение ПО «Терминальный клиент», и нажмите кнопку **Установить**.



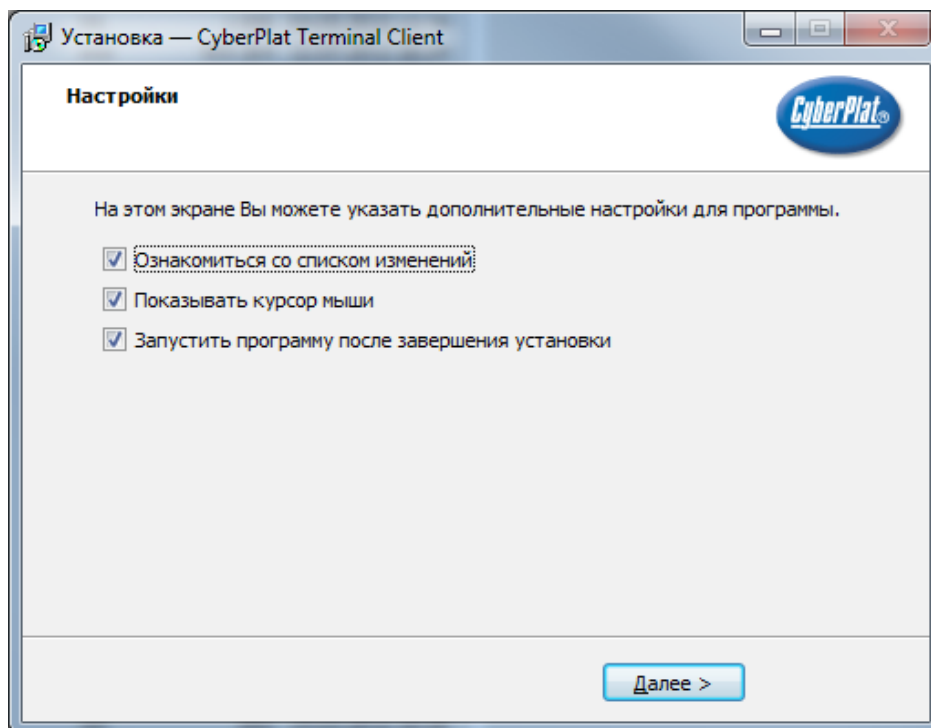
Дождитесь завершения процесса установки.



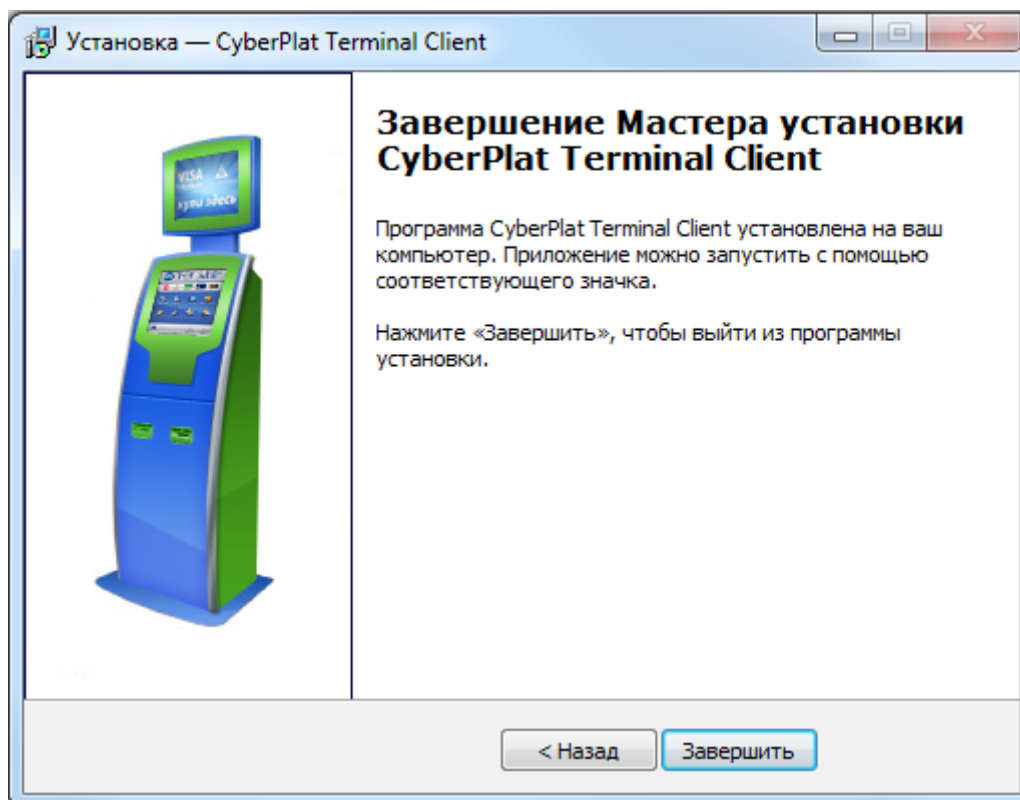
Перед завершением процесса установки в следующем окне вы можете указать дополнительные настройки для программы:

- **ознакомиться со списком изменений** – при установке отметки по завершении установки в новом окне будет выведен на экран список изменений новой версии;

- **показывать курсор мыши** - при установке отметки на экране терминала при работе отображается курсор мыши;
- **запустить программу после завершения установки** - при установке отметки ПО «Терминальный клиент» добавляется в список автозагрузки операционной системы, запуск ПО будет выполняться автоматически при запуске терминала.



Нажмите кнопку **Завершить** для выхода из мастера установки ПО «Терминальный клиент».



Далее будет автоматически запущена программа первоначальной настройки терминала. Все настройки, сделанные на этом этапе, можно будет впоследствии изменить.

2.5 Первоначальная настройка терминала

Настройка терминала требует минимального участия пользователя, обладающего базовыми навыками работы с компьютером, и производится в три этапа:

- настройка оборудования;
- настройка Интернет-соединения;
- генерация и регистрация ключей ЭЦП.

После завершения [установки ПО «Терминальный клиент»](#) вам будет предложено провести первоначальную настройку терминала. Следующее окно будет автоматически выведено на экран терминала.

Выход 



Начать настройку

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

На каждом этапе выполнения настроек отказаться от выполнения дальнейших действий можно по кнопке **Выход**. (Если вы прерываете процесс выполнения настроек, при следующем запуске вам придется повторить настройку сначала.)

Для начала выполнения настройки нажмите кнопку **Начать настройку**.

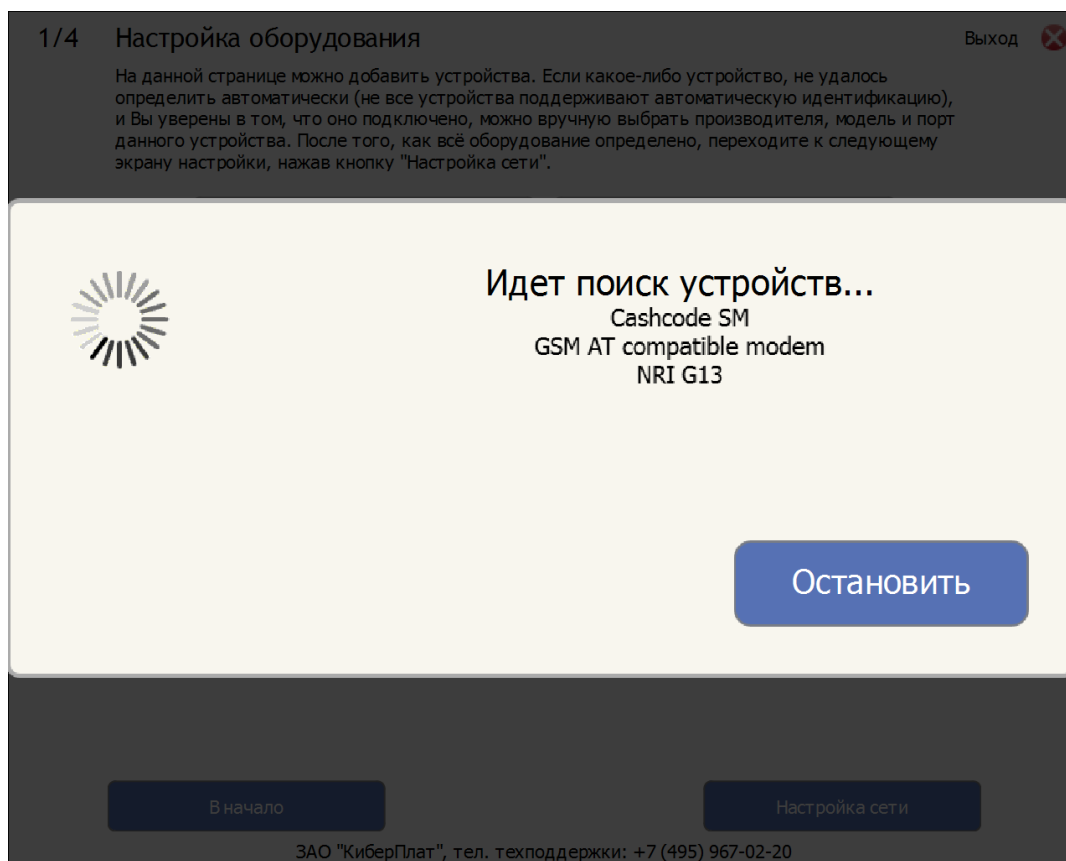
2.5.1 Настройка оборудования

Настройка терминального оборудования (купюроприёмник, чековый принтер/фискальный регистратор, сторожевой таймер, модем и др.) производится по принципу «Plug'n'Play», т.е. программа первоначальной установки сама выполнит поиск оборудования, определит его тип и совершит все необходимые настройки для каждого найденного устройства.

1. По кнопке **Начать настройку** вы перейдете в следующее окно. По кнопке **Поиск оборудования** будет выполняться автоматическое определение подключенных к терминалу устройств. По кнопке **В начало** вы можете вернуться к предыдущему этапу настройки.



На следующем рисунке представлен вид экрана во время поиска оборудования.



Дождитесь завершения процесса автоопределения оборудования, установленного на вашем терминале. Поиск оборудования выполняется из списка устройств, описанных в разделе [Оборудование терминала](#).

Список найденного подключенного оборудования будет представлен в следующем окне.

1/4 Настройка оборудования

[Выход](#)

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Поиск оборудования		Добавить устройство	
Модем: GSM AT compatible modem		Удалить	Тест
ОК			
Принтер: Custom VKP-80		Удалить	Тест
ОК			

По кнопке **Тест** выполняется тестирование устройства.

По кнопке **Удалить** устройство становится недоступным для использования.

Для настройки оборудования, которое не удалось настроить автоматически, вы нажимаете кнопку **Добавить устройство**.

На следующем рисунке представлено окно выбора типа настраиваемого оборудования

Например, для выбора модели купюроприемника нажмите кнопку **Купюрприемник**.

1/4 Настройка оборудования

Выход 

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Купюроприёмник
Монетоприемник
Модем
Принтер
Сторожевой таймер

OK

Отмена

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Далее вы выбираете **модель** купюроприемника, как показано на следующем рисунке. (Полный список оборудования, которое поддерживается ПО «Терминальный клиент», представлен в разделе [Оборудование терминала](#).)

1/4 Настройка оборудования

Выход 

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Модель:

Выберите модель устройства из списка:

Cashcode MFL

Cashcode MSM

Cashcode MVU

Cashcode SL

Cashcode SM

Cashcode Unknown

GPT Argus

GPT Aurora

GPT Falcon

OK

Отмена

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

На следующем рисунке показан экран выбора протокола для выбранной модели купюроприемника.

1/4 Настройка оборудования

Выход 

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Модель: Cashcode SM	CCNet
Протокол:	EBDS
Код валюты:	ICT002
Скорость:	ICT004
Четность: 0	ID003
Размер байта: 8	V2e
RTS: 1	
Имя порта:	

OK
Отмена

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Установка параметров **фискального регистратора** выполняется при выборе типа оборудования **Принтер**.

После выбора модели оборудования и порта подключения, автоматически или вручную, необходимо задать режим работы фискального регистратора (ФР). В поле **Фискальный режим** выберите значение «FISCAL», если ФР будет работать в фискальном режиме. В противном случае выберите значение «NONE».

После завершения установки оборудования программа первоначальной настройки предложит вам перейти к следующему этапу – выбору типа Интернет-соединения.

2.5.2 Настройка Интернет-соединения

Работа ПО для платежных терминалов возможна, только если на вашем терминале настроено подключение к сети Интернет. Обычно для подключения к Интернету на терминалах используется GPRS-модем.

GPRS (General Packet Radio Service) – надстройка над технологией мобильной связи GSM, позволяющая осуществлять пакетную передачу данных. GPRS поддерживает IP-протокол и

позволяет пользователю мобильного телефона работать в Интернете и пересылать сообщения электронной почты.

Для задания параметров подключения к Интернету выполните следующие инструкции программы первоначальной настройки.

1. Для выбора типа соединения (по локальной сети или через модем) нажмите соответствующую кнопку.

2/4 Настройка сетевого соединения

Выход 

Сейчас Вам необходимо выбрать тип используемого сетевого соединения. Это может быть как постоянное подключение по локальной сети, так и подключение типа GPRS/VPN и т.п.
Внимание: если сетевым подключением управляет сторонняя программа, сторожевой таймер или операционная система (например автодозвон Windows), выберите "Соединение по локальной сети".

Соединение по локальной сети

Модемное соединение

Настройка оборудования

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

По кнопке **Настройка оборудования** вы можете вернуться к этапу настройки оборудования.

2. Если подключение терминала к Интернету будет осуществляться **по локальной сети без прокси-сервера**, в следующем окне в поле **Тип прокси** выберите значение «Отсутствует», затем нажмите кнопку **Тест соединения**. В случае успешного завершения теста на экране появится надпись «Соединение установлено», и вы сможете перейти к следующему этапу – [генерации ключей ЭЦП](#).

2/4 Настройка соединения по локальной сети

Выход 

При соединении по локальной сети ПО считает, что терминал постоянно подключен к интернет (или это подключение выполняется другой программой).

Тест соединения

Тип прокси Отсутствует

Адрес

Порт

Пользователь

Пароль

Настройка сети

Генерация ключей

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

3. Если подключение терминала к сети Интернет будет осуществляться **по локальной сети через прокси-сервер**, в поле **Тип прокси** выберите тип прокси-сервера. Далее в соответствующих полях укажите параметры соединения с прокси-сервером.

2/4 Настройка соединения по локальной сети

Выход 

При соединении по локальной сети ПО считает, что терминал постоянно подключен к интернет (или это подключение выполняется другой программой).

Тест соединения

Тип прокси: SOCKS5

Адрес: pgyt.eu

Порт: 8081

Пользователь: user45

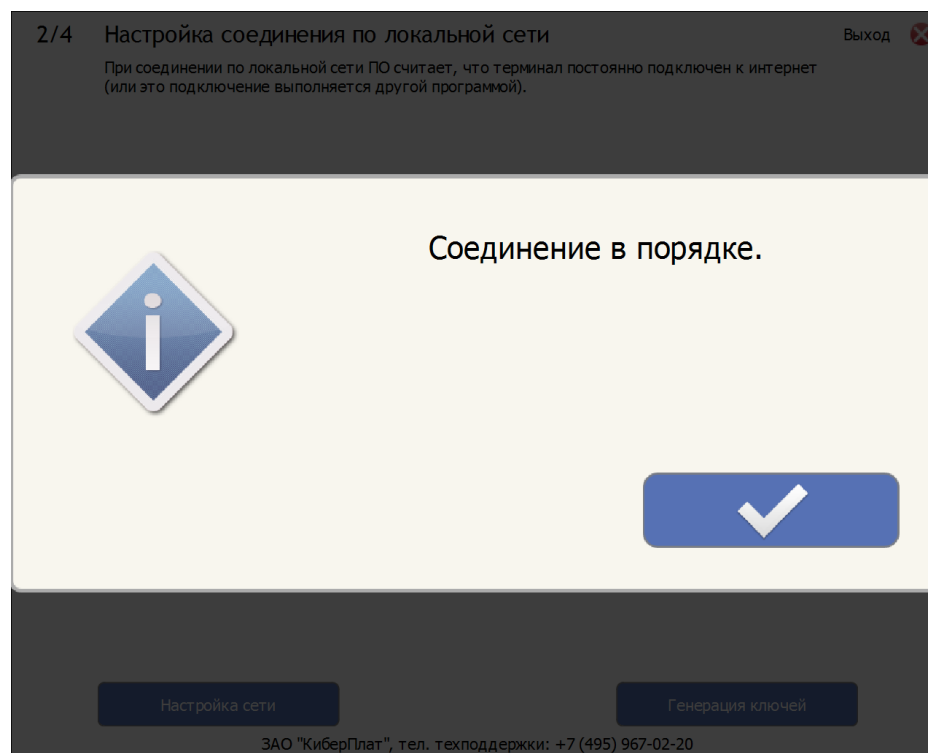
Пароль:

Настройка сети

Генерация ключей

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

На следующем рисунке показан вид экрана терминала в случае удачной проверки соединения.



После прохождения **теста соединения** вы сможете перейти к следующему этапу – [генерации ключей ЭЦП](#).

4. Если подключение к Интернету будет осуществляться через **gprs-модем**, то параметры соединения должны определиться автоматически. Параметры найденных доступных соединений будут представлены в списке «Доступные соединения». (Как правило, в списке присутствует одно соединение). **Внимание!** Рекомендуется использовать соединения, созданные из ПО «Терминальный клиент».

Выход 

2/4 Настройка модемного соединения

Для модемного подключения можно:

- а) Выбрать существующее подключение (в настройках модема, при этом, должны быть прописаны все необходимые команды инициализации)
- б) Создать новое подключение, используя один из предлагаемых шаблонов.

После выбора/создания соединения протестируйте его нажав "Тест соединения". Только после удачной проверки вы сможете перейти к генерации ключей.

Доступные соединения

Новое соединение

Тест соединения

← Настройка сети

Генерация ключей →

(С) ОАО "Киберплат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Если список доступных соединений пуст, нажмите кнопку **Новое соединение**, задайте имя соединения и тип модема из предложенного списка.

Проведите тест соединения. Если тест выполнен успешно, вы перейдете к следующему этапу – генерации ключей ЭЦП.

2.5.3 Электронные ключи

Электронные ключи, или ключи электронной цифровой подписи, (ЭЦП) необходимы для обеспечения высокого уровня безопасности информации, которой обмениваются терминал и сервер КиберПлат.

Закрытый ключ ЭЦП хранится на терминале. После процедуры генерации он записывается в файл ...TC\keys\...\secret.key. Закрытым ключом терминал подписывает запросы на платёж, отправляемые в КиберПлат.

Открытый ключ ЭЦП записывается в файл ...ТС\keys\...\pubkeys.key. Он создается в паре с закрытым ключом, а затем регистрируется на сервере КиберПлат. КиберПлат использует имеющийся у него открытый ключ ЭЦП терминала для проверки подлинности приходящих от терминала запросов.

Шифрование ключей на терминале – дополнительная опция усиления безопасности. При шифровании осуществляется привязка ключа к аппаратной конфигурации терминала, зашифрованный ключ невозможно использовать на другом компьютере.

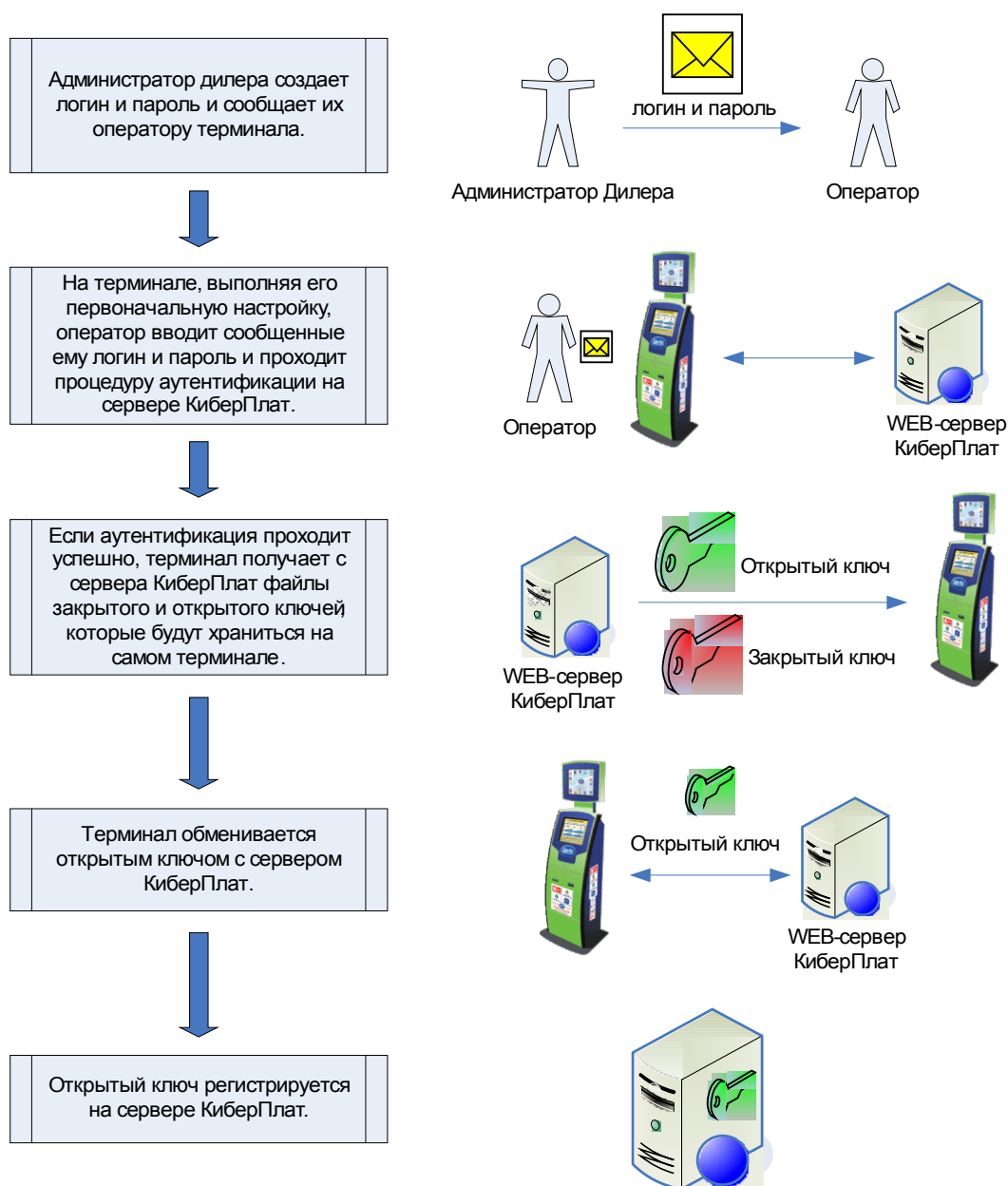
2.5.3.1 Генерация ключей терминала

Для обеспечения безопасности ключи ЭЦП терминала рекомендуется создавать и хранить на самом терминале. Этой цели служит автоматизированная процедура генерации и регистрации ключей, производимая непосредственно на терминале.

В процессе регистрации открытого ключа терминал устанавливает Интернет-соединение с сервером КиберПлат и обменивается с ним открытыми ключами. В дальнейшем сервер КиберПлат использует открытый ключ терминала для проверки подлинности запросов на проведение платежа, полученных от терминала. Терминал в свою очередь использует открытый банковский ключ КиберПлат для проверки подлинности ответов, приходящих из КиберПлат.

Схема генерации и регистрации ключей ЭЦП для терминала изображена на следующем рисунке.

Генерация и регистрация ключей ЭЦП для терминала КиберПлат



При установке и настройке ПО «Терминальный клиент» переход от этапа настройки Интернет-соединения к этапу генерации ключей выполняется автоматически.

В окне, представленном на следующем рисунке, выполните действия следующие действия для генерации ключей.

1. Проверьте, установлено ли соединение с сетью Интернет (это должно было быть выполнено на этапе «Настройка Интернет-соединения»).
2. Из выпадающего списка выберите страну пребывания.
3. Узнайте логин и пароль у вашего Администратора дилера и введите их в соответствующие поля.
4. Нажмите кнопку **Сгенерировать ключи**.

3/4 Создание и регистрация ключей

Выход 

Для связи с серверами Киберплат терминал должен иметь уникальные ключи, которые заверяются в кабинете дилера. Это необходимо для безопасной передачи платёжной информации. Введите имя пользователя и пароль, полученные в кабинете дилера, и нажмите "Сгенерировать ключи".
После удачной генерации можно будет перейти к последнему шагу настройки.

Логин

Пароль

Сгенерировать ключи

Настройка сети

Сохранить настройки

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Логин и пароль вводятся с помощью виртуальной клавиатуры.

3/4 Создание и регистрация ключей

Выход 

Для связи с серверами Киберплат терминал должен иметь уникальные ключи, которые заверяются в кабинете дилера. Это необходимо для безопасной передачи платёжной информации. Введите имя пользователя и пароль, полученные в кабинете дилера, и нажмите "Сгенерировать ключи".
После удачной генерации можно будет перейти к последнему шагу настройки.

Логин

Пароль



ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

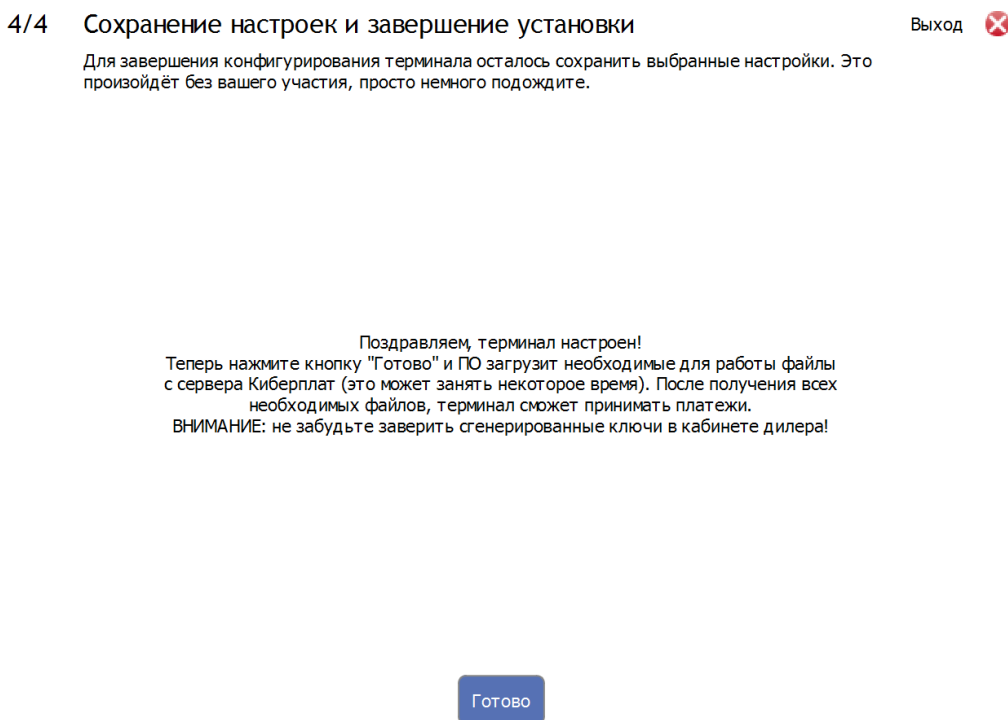
Будьте внимательны: пароль для генерации электронных ключей действует только один раз, при повторном создании ключей потребуется запросить новый пароль у вашего администратора. Если вы – главный администратор дилерской сети, вы можете в любой момент создать новый пароль в [Системе управления дилерской сетью](#).

2.5.3.2 Регистрация открытого ключа

После генерации ключей они будут сохранены на вашем терминале, далее автоматически будет запущена процедура **регистрации открытого ключа**.

В процессе регистрации открытого ключа терминал устанавливает Интернет-соединение с сервером КиберПлат и обменивается с ним открытыми ключами. В дальнейшем сервер КиберПлат использует открытый ключ терминала для проверки подлинности запросов на проведение платежа, полученных от терминала. Терминал в свою очередь использует открытый банковский ключ КиберПлат для проверки подлинности ответов, приходящих из КиберПлат.

На следующем рисунке представлено окно завершения установки ПО на терминале.



ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Внимание! Сгенерированные терминалом ключи должен заверить Администратор дилера в Кабинете дилера. Администратор определяет срок действия ключей. По истечении установленного срока платежи с терминала будет проводить невозможно.

2.6 Сервисное меню терминала

2.6.1 Настройка параметров входа в сервисное меню

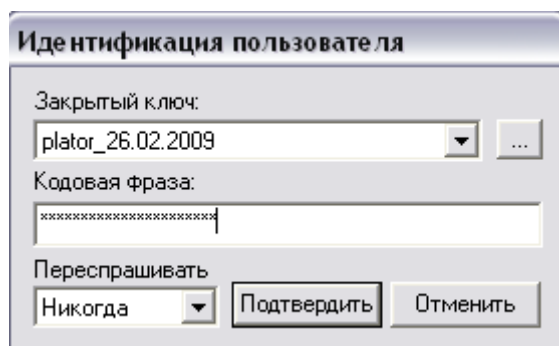
Сервисное меню терминала позволяет различным специалистам (администратору, технику, инкассатору) оперативно выполнять рабочие задачи по обслуживанию терминала.

Вход в сервисное меню осуществляется из основного меню терминала после выбора пользователем определенного провайдера, ввода номера телефона и указания пароля. Далее загружается сервисное меню терминала, содержащее рабочую информацию и команды управления терминалом в соответствии с правами доступа специалиста.

Настройка входа в сервисное меню выполняется на странице [веб-мониторинга](#). Подробное описание системы веб-мониторинга терминалов и принципы работы с ней приведены в документе [«Веб-интерфейс мониторинга терминалов. Руководство пользователя»](#).

Для настройки входа в сервисное меню необходимо выполнить следующие действия.

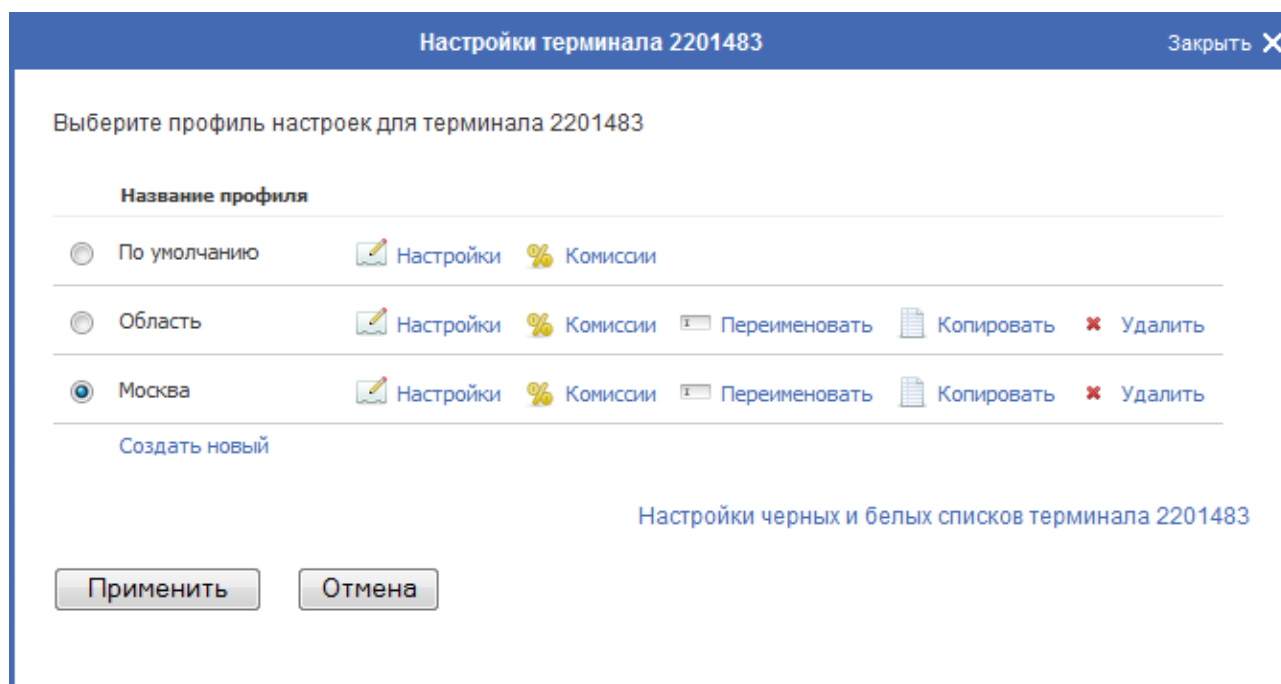
1. Вы должны быть зарегистрированы в системе КиберПлат как администратор дилера, обладать закрытым ключом администратора и убедиться, что открытый ключ активирован на сервере КиберПлат.
2. Войдите на [страницу веб-мониторинга терминалов](#) и авторизуйтесь, указав путь до файла закрытого ключа и кодовую фразу.



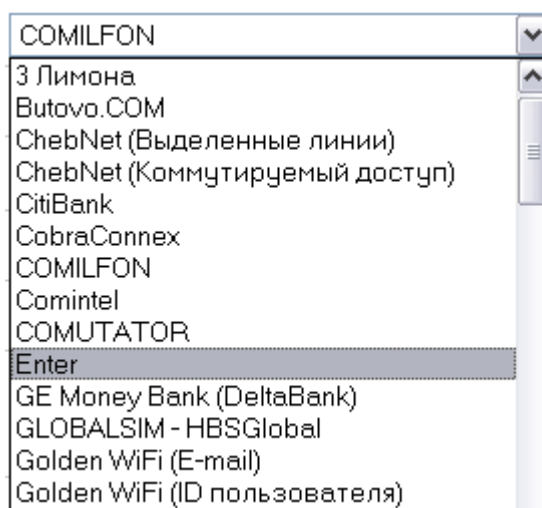
После входа в систему загружается список всех терминалов, относящихся к вашему дилеру и подключенных к системе веб-мониторинга.

3. Выберите терминал, для которого вы хотите задать настройки и нажмите кнопку **Настроить профиль**  в строке описания терминала.
4. В появившемся меню нажмите «Создать новый» для задания нового профиля вашего терминала.
5. В строке созданного профиля нажмите кнопку **Настройки** .

Замечание. Профиль с именем «По умолчанию» для редактирования недоступен.



6. В разделе «Сервисное меню терминала» из выпадающего списка выберите провайдера, который будет указываться пользователем в главном меню терминала для входа в сервисное меню:



- 7.
8. Укажите **номер телефона** для входа в сервисное меню в формате: 9991234567.
9. Задайте разные пароли для входа в сервисное меню для администратора, техника и инкассатора. **Пароли должны содержать только цифры.**
10. Сохраните все произведенные изменения в настройках профиля, нажав кнопку **Сохранить**.

Профиль «Область» - настройки

Закреть

Телефон техподдержки дилера

Будет печататься на чеках как указан здесь, пример +7 (999) 123-45-67

+79165083571

Юридический адрес

Если не указан, будет браться юр.адрес из учетки

г.Москва, ул.Свободы д.35

Сервисное меню терминала

для входа в сервисное меню необходимо ввести номер телефона без 8, пример 9991234567

При совпадении паролей будут использоваться права администратора!

Провайдер для входа

МegaФон

Телефон для входа

9245678901

Пароль для администратора

455335

Пароль для техника

Пароль для инкассатора

Вход в сервисное меню с экрана «Терминал заблокирован»

Вход осуществляется нажатием в определенной последовательности на области экрана

152354

Настройки периферии

☒

Блокировать терминал при неисправностях купюроприёмника

☐

Блокировать терминал при неисправностях принтера

☒

Разрешить перезагрузку терминала если это необходимо ПО

☐

Автоматическая инкассация при снятии стейкера

Размер шрифта чека

Большой

Принимаемые монеты

☐ 1

☐ 2

☐ 5

☐ 10

Принимаемые купюры

☐ 10

☒ 50

☒ 100

☒ 500

☒ 1000

☒ 5000

Проверка номера при автоопределении оператора

☐

Ежедневное автообновление ПО

☒

Время проверки обновления:

02:00

Спящий режим терминала

Не используется

Включить <Платёжную книжку Киберплет>

☐

Общие настройки

Интервал проверки соединения

10

минут

Максимальный размер лог-файлов

100

мегабайт

Рекламный баннер

Топ-5

Внимание! Количество провайдеров на главной странице зависит от типа рекламного баннера.

Провайдеры на главной странице терминала

БиЛайн

МТС

МegaФон

МГТС.Оплата по номеру счета

БиЛайн - Домашний телефон

Дополнительные провайдеры будут отображаться только в версии клиента 3.0.0

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

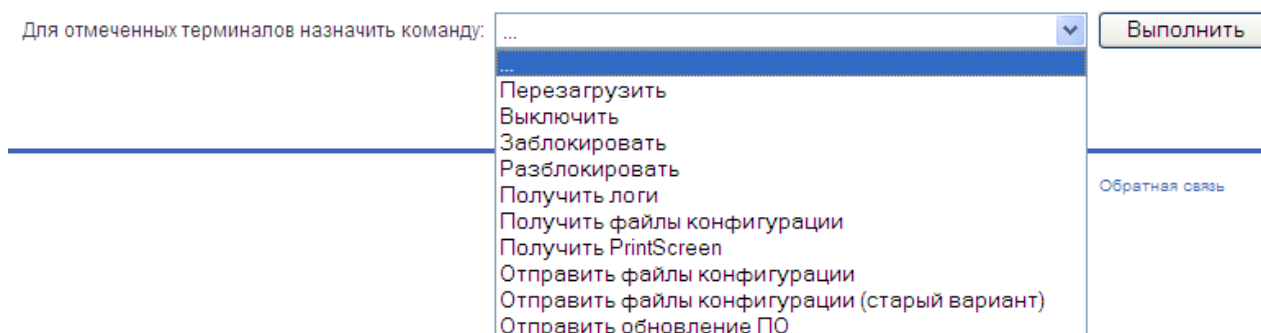
...

...

Сохранить

Отмена

11. В меню настройки терминала выберите настроенный профиль, установив в строке терминала , и нажмите кнопку **Применить**.
12. Теперь необходимо отправить параметры настроенного Вами профиля на терминал. Для этого с помощью маркера  из списка терминалов выберите те, на которые будут отправлены новые конфигурационные файлы. Из выпадающего списка команд выберите **Отправить файлы конфигурации** для версий терминального ПО 3.0.x. Нажмите кнопку **Выполнить**.



Новая команда будет добавлена в очередь и отправлена для исполнения на терминал. Вы всегда можете поменять настройки сервисного меню терминала, выслав на него обновленные файлы конфигурации.

Примечание. Файлы конфигурации терминала хранятся на самом терминале в папке ...\\TC\\config. Настройки параметров сервисного меню хранятся в файле config.xml.

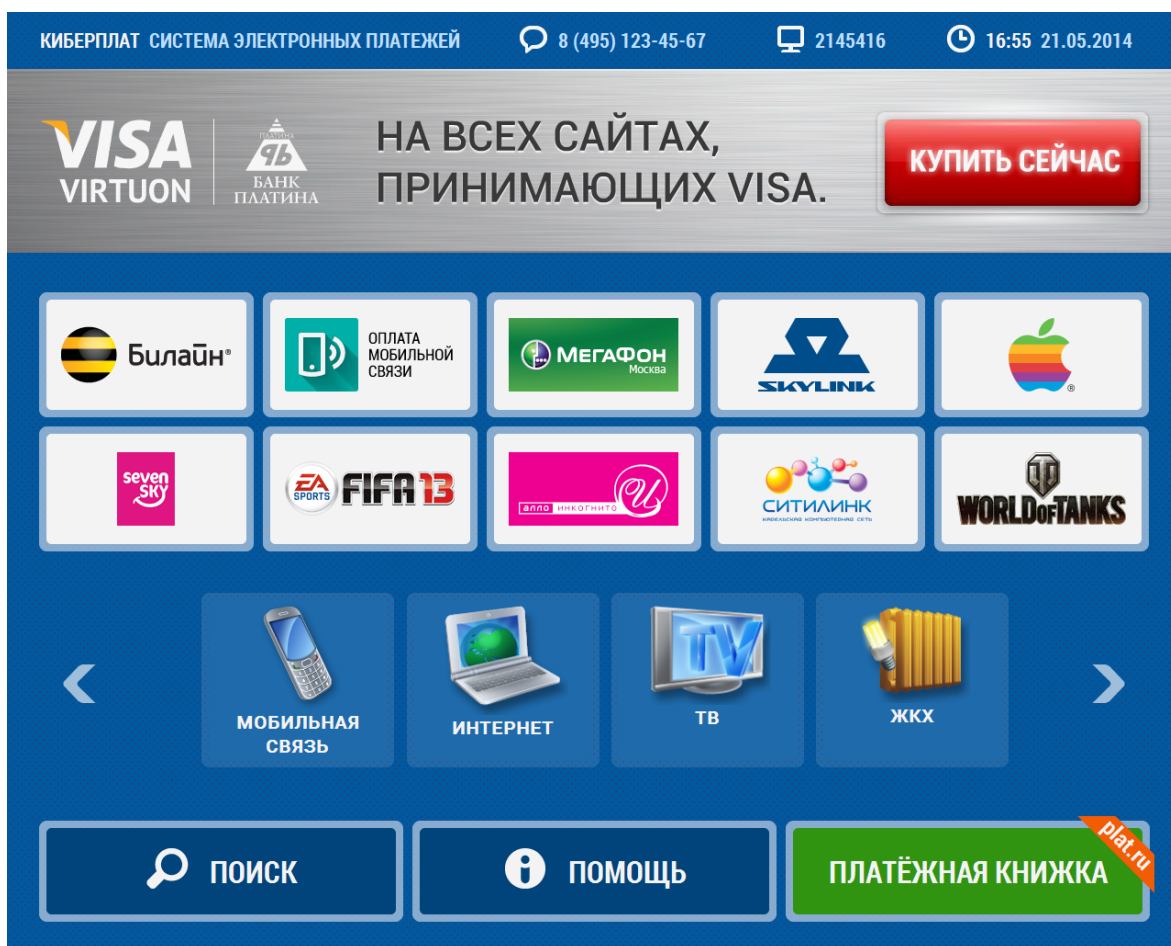
2.6.2 Вход в сервисное меню

Для входа в сервисное меню терминала необходимо выполнить следующие шаги.

1. На следующем рисунке представлено главное меню терминала. Выберите группу (категорию услуг) провайдеров.

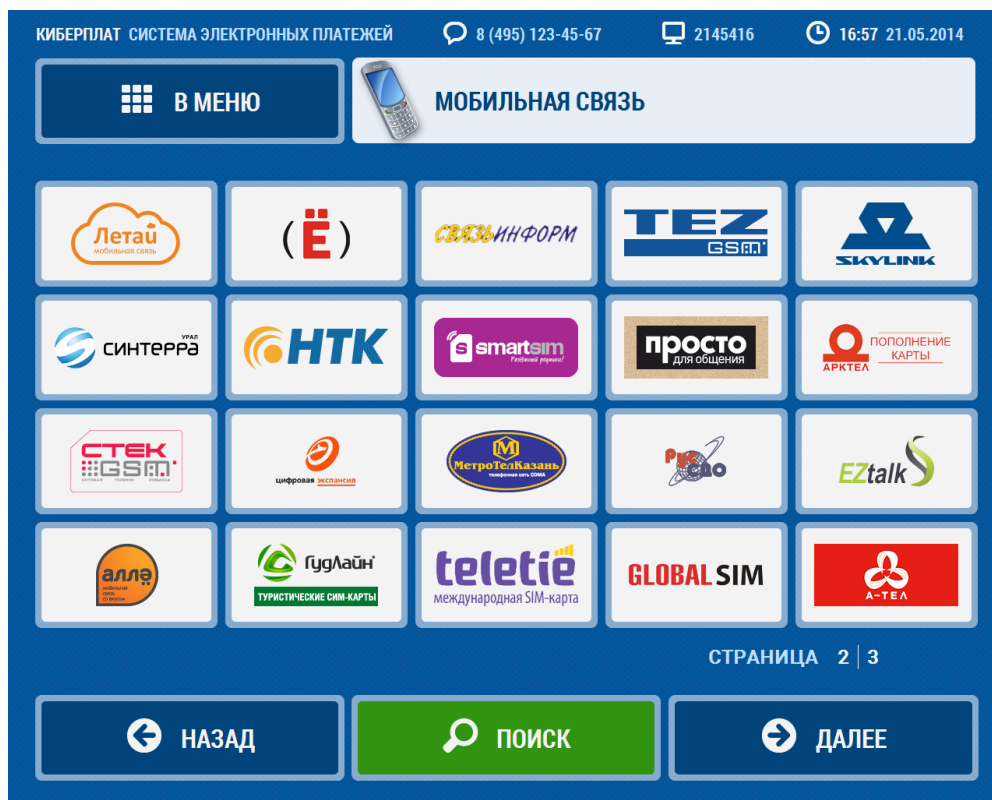
(В главном меню представлен список «топовых» провайдеров, количество провайдеров в этом списке и наличие рекламного баннера определяется в настройках. Провайдеры из этого списка выбираются напрямую, без выбора группы).

С помощью кнопок «<» и «>» можно листать список групп (категорий услуг) провайдеров).



2. Выберите [провайдера услуг](#), заданного в настройках для входа в сервисное меню.

Обратите внимание, что длинный список операторов терминал автоматически разобьёт на несколько экранов. Кнопки *Далее* и *Назад* предназначены для листания списка.



3. Для входа в сервисное меню на следующем экране введите номер телефона, заданный в настройках, и нажмите кнопку *Далее*.



4. Введите ваш пароль для входа в сервисное меню и нажмите кнопку *OK*.

17/07/2012, 13:13

Терминал №1819146

Версия 3.0.0 build 201207111554

Введите пароль:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

C

0

<

Отмена

OK

5. В зависимости от предоставленных прав доступа вы попадете в сервисное меню администратора, техника или инкассатора терминала.

2.6.3 Функции, доступные из сервисного меню терминала

Ниже приведена таблица доступности функций сервисного меню для разных типов пользователей: администратора, техника, инкассатора.

Функция сервисного меню	Тип пользователя			Раздел сервисного меню
	Администратор	Техник	Инкассатор	
Блокировка терминала	✓	✓		Все разделы (нижнее меню)
Перезагрузка терминала	✓	✓		
Остановка терминального ПО	✓	✓		
Проведение инкассации	✓		✓	Инкассация
Просмотр Z-отчета	✓		✓	
Просмотр баланса	✓		✓	
Просмотр даты и	✓		✓	

времени на терминале				
Просмотр номера терминала	✓		✓	
Просмотр количества купюр в купюроприемнике и монет в монетоприемнике	✓		✓	
Просмотр общей суммы платежей, проведенных через терминал с момента последней инкассации	✓		✓	
Проверка оборудования	✓	✓		Диагностика
Печать тестового чека	✓	✓		
Просмотр времени первого и последнего проведенного платежей	✓	✓		
Просмотр количества успешных и неуспешных платежей	✓	✓		
Настройка оборудования	✓	✓		Настройка
Настройка интернет-соединения	✓	✓		
Настройка ключей ЭЦП	✓	✓		
Просмотр входящего/исходящего трафика за последние сутки	✓	✓		Информация
Просмотр уровня сигнала GPRS	✓	✓		
Просмотр баланса на SIM-карте	✓	✓		
Просмотр лог-файлов за определенную дату	✓	✓		
Просмотр списка платежей	✓			Платежи
Фильтрация списка платежей	✓			

Проведение платежей	✓			
Печать чеков	✓			

2.6.4 Сервисное меню администратора терминала

При входе в сервисное меню терминала с паролем администратора будет загружен экран следующего вида.

21/05/2014, 17:19

Аппарат №2145416

Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация	Логи	Настройка	Платежи	Инкассация
------------	------	-----------	---------	------------

BillAcceptor

Cashcode SM

OK

Тест

CardReader

Generic PC/SC Reader

OK

Тест

Printer

Custom VKP-80

OK

Тест

Свернуть

Баланс SIM-карты:

Связь с сервером: OK

Тест

Возвращено купюр

0

Сброс

Дата последней инкассации

2014-05-15T18:44:45

Распечатано чеков

255

Сброс

Всего наличных

70.00

Перезапусков за сутки

7

Всего купюр

7

Платежей за сутки

0

Всего монет

0

Непроведенных платежей

0

Перезагрузить аппарат

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Перечень возможностей администратора терминала приведен в разделе 2.6.3 «Функции, доступные из сервисного меню терминала».

2.6.4.1 Установка оборудования

На следующем рисунке приведен вид экрана сервисного меню администратора, соответствующий пункту меню **Настройка**. На закладке **Оборудование** выполняется выбор моделей оборудования. Рекомендуется выполнение **автоматического поиска оборудования**, который выполняется при нажатии кнопки **Поиск оборудования**. После выполнения поиска на экране будут отображаться наименования найденных устройств.

Тип и модель оборудования администратор может выбрать из списка, при этом **пользователь должен знать наименования моделей оборудования**, с которыми он работает.



Установка параметров фискального регистратора выполняется по ссылке **Принтер** («Printer») в окне, представленном на следующем рисунке.

21/05/2014, 17:15 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи **Настройка** Платежи Инкассация

Оборудование Сетевое подключение **Ключи**

Фискальный режим: true	☒ Да ☐ Нет
Протокол: ATOL	
Имя порта: COM1	
Скорость: 115200	
Четность: 0	
Размер байта: 8	
RTS: 1	
DTR: 0	

OK Отмена

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

Если **фискальный регистратор** будет работать в фискальном режиме, установите отметку **Да** рядом с полем «**Фискальный режим**», в противном случае установите отметку **Нет**.

2.6.4.2 Настройка сетевого подключения

ПО для платежных терминалов функционирует в случае, если на терминале настроено **подключение к сети Интернет**.

На следующем рисунке представлено окно, в котором осуществляется настройка сетевых подключений к сети Интернет.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a payment terminal. At the top, the date and time are 21/05/2014, 17:02. The device ID is 'Аппарат №2145416' and the software version is 'Версия 3.1.1 build 201405201203'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Информация', 'Логи', 'Настройка' (selected), 'Платежи', and 'Инкассация'. Under the 'Настройка' tab, there are sub-tabs: 'Оборудование', 'Сетевое подключение' (selected), and 'Ключи'. The main content area has two radio buttons: 'Подключение через модем' (unselected) and 'Соединение по локальной сети' (selected). A 'Тест соединения' button is on the right. Below this is a section for proxy settings. The 'Тип прокси' dropdown is set to 'Отсутствует'. There are input fields for 'Адрес', 'Порт' (set to 0), 'Пользователь', and 'Пароль'. At the bottom, there are four buttons: 'Перезагрузить аппарат', 'Остановить ПО', 'Заблокировать', and 'Выйти из меню'.

Имеется два типа подключения к Интернету: **по локальной сети** и **через модем**.

Подключение к сети Интернет по локальной сети

1. Установите отметку **Соединение по локальной сети**.
2. При наличии в локальной сети прокси-сервера в поле **Тип прокси** укажите тип сервера, иначе выберите значение «Отсутствует».
3. При наличии прокси-сервера заполните его параметры: адрес прокси-сервера, номер порта, логин (имя пользователя) и пароль.
4. Для тестирования соединения нажмите кнопку **Тест соединения**. В случае успешного завершения на экране появится надпись «**Соединение установлено**». В случае неудачного соединения экране появится надпись «**Не удалось установить соединение**». После удачного выполнения теста соединения, вы можете перейти к следующему этапу – генерации ключей ЭЦП.

Подключение к сети Интернет через gprs-модем

1. На следующем рисунке представлена настройка модемного соединения. Установите отметку **Подключение через модем**. Если подключение к сети Интернет будет осуществляться через **gprs-модем**, то параметры соединения должны определиться автоматически, и появится список доступных соединений.

21/05/2014, 17:22 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация	Логи	Настройка	Платежи	Инкассация
Оборудование	Сетевое подключение	Ключи		

☒ Подключение через модем ☐ Соединение по локальной сети

Доступные соединения

Beeline GPRS

Новое соединение Удалить соединение Тест соединения

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

2. Если список пуст, нажмите кнопку **Новое соединение**, задайте имя соединения и выберите тип модема из предложенного списка.
3. Проведите тест соединения, нажав кнопку **Тест соединения**. Если тест выполнен успешно, вы можете перейти к следующему этапу – генерации ключей ЭЦП.

При создании **нового соединения** производится выбор шаблона соединения в зависимости от провайдера. (Выбирается провайдер, соответствующий SIM-карте, установленной в модеме). Список доступных модемов соответствует списку драйверов, предварительно установленных в операционной системе.

После выбора модема необходимо нажать кнопку **Новое соединение**, таким образом, в системе будет создано новое модемное соединение.

2.6.4.3 Генерация ключей

На следующем рисунке представлено окно генерации ключей для подключения к системе Киберплат. Процедура генерации ключей терминала описана в разделе [Генерация ключей терминала](#).

21/05/2014, 17:24 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи Настройка Платежи Инкассация

Оборудование Сетевое подключение Ключи

Каждый аппарат использует уникальную пару ключей для подключения к серверам Киберплат. Сейчас вам необходимо создать эти ключи. Для этого заполните поля "Логин" и "Пароль" значениями, полученными в кабинете дилера, и нажмите кнопку "Сгенерировать ключи".
ВНИМАНИЕ: после завершения установки необходимо заверить созданные ключи в кабинете дилера в разделе "API ключи".

Логин

Пароль

Сгенерировать ключи

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

2.6.4.4 Инкассация

На следующем рисунке представлено окно для работы в режиме инкассации.

21/05/2014, 17:25 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи Настройка Платежи Инкассация

Дата последней инкассации **2014.05.15 18:44**

Всего наличных в аппарате **70.00**

Всего купюр **7**

Всего монет **0**

Инкассировать

Печать баланса

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

В **режиме инкассации** пользователю доступны следующие функции:

1. по кнопке **Инкассировать** – осуществление инкассации терминала;
2. по кнопке **Печать баланса** выполняется печать баланса, который содержит список номиналов купюр и монет, их количество, общую сумму; для версий ПО 2.x.x в балансе учитываются только купюры;
3. **Печать Z-отчета** – печать Z-отчета для фискализированного принтера, соответствующая кнопка появляется на экране, если подключен фискальный принтер.

Назначение кнопок в нижней части экрана:

1. **Перезагрузить терминал** - выполнение перезагрузки терминала;
2. **Остановить ПО** – остановка работы программы;
3. **Заблокировать** - перевести терминал в режим «временно не работает»;
4. **Выйти из меню** – закончить работу сервис-меню.

2.6.4.5 Операции с платежами

В данном разделе рассматривается работа с разделом **Платежи** сервисного меню. Этот раздел меню доступен только для администратора.

При входе в раздел **Платежи** обновляется информация о платежах из БД, выводится сообщение «Обновление информации о платежах».

В левой части экрана представлены закладки данного раздела: **Поля**, **Фильтр**, **Операции**.

На закладке **Операции** отображается список платежей (окно подробно описано [ниже](#)).

21/05/2014, 17:25 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи Настройка **Платежи** Инкассация

Поля

Фильтр

Операции

Напечатать текущий платеж

Провести текущий платеж

Напечатать чеки

Провести платежи

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесено
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1211002120	8.50	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 0000000000	8.50	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1111111111	8.50	10.00

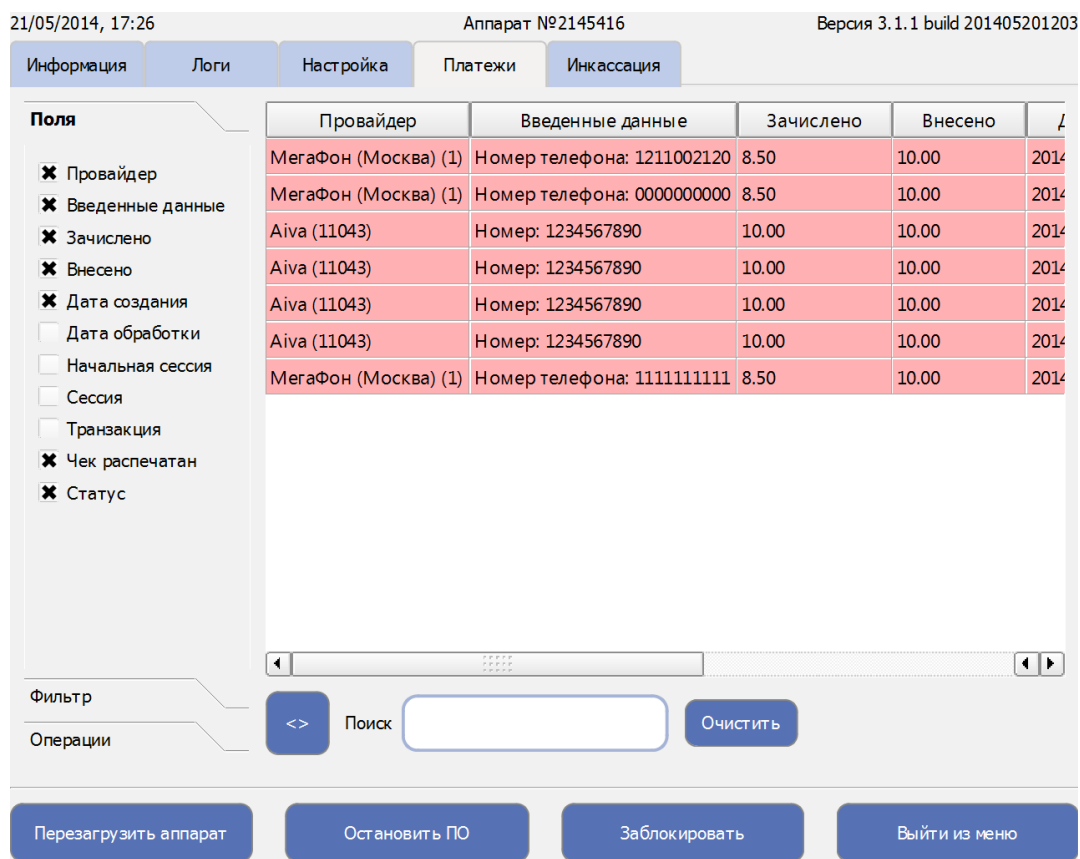
Поиск

Очистить

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

При выборе закладки **Поля** можно указать необходимые для отображения столбцы (поля), установив отметку рядом с наименованием столбца для отображаемых столбцов.

При нажатии кнопки «<>» скрывается/отображается боковая панель.



Фильтрация списка платежей

Закладка **Фильтр** служит для фильтрации списка платежей.

Временной фильтр (верхняя панель) имеет следующие опции:

- **Все** - все платежи за весь интервал времени,
- **Последняя инкассация** - платежи с момента последней инкассации,
- **Дата** - платежи в выбранном временном диапазоне (день, неделя, месяц, три месяца), начиная с указанной даты.

Дата выбирается из календаря, временной диапазон выбирается из показанного на рисунке списка. При указании диапазона **отсчёт идёт в обратном порядке**, начиная с указанной даты.

21/05/2014, 17:32 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи **Настройка** Платежи Инкассация

Поля

Фильтр

☐ Все

☐ Последняя инкассация

☒ Дата

21 Май

Месяц

День

Неделя

Месяц

Три месяца

☐ Ошибочные платежи

☐ Нераспечатанные чеки

Операции

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Вн
MasterCard Maestro (10990)	С офертой MasterCard Российских Банков: 1 Оферта: Номер карты: 1111111111111111 Номер телефона отправителя: 5454545454	100.00	100.0
Пополнение MasterCard Российских Банков (10732)	С офертой MasterCard Российских Банков: 1 Оферта: Номер карты: 2222222222222222 Номер телефона отправителя: 3333333333	10.00	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1111111111	1150.00	1200.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 6555555555	8.50	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 2222222222	8.00	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1111112121	8.50	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 2255555555	8.50	10.00

<> Поиск Очистить

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

Дополнительно имеются следующие варианты фильтрации (нижняя панель):

- **Все** – отображаются все платежи из БД в выбранном временном диапазоне;
- **Ошибочные платежи** – отображаются только ошибочные платежи в выбранном временном диапазоне;
- **Нераспечатанные чеки** – в выбранном временном диапазоне отображаются все платежи, по которым не был напечатан чек, в том числе успешные.

В приведенном на следующем рисунке примере выполняется фильтрация по следующим двум условиям: из списка платежей с момента **последней инкассации** выбираются **все** платежи.

21/05/2014, 17:32

Аппарат №2145416

Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация

Логи

Настройка

Платежи

Инкассация

Поля

Фильтр

Операции

☐ Все

☒ Последняя инкассация

☐ Дата

21 Май

Месяц

☒ Все

☐ Ошибочные платежи

☐ Нераспечатанные чеки

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесено
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1211002120	8.50	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 0000000000	8.50	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1111111111	8.50	10.00

<>

Поиск

Очистить

Перезагрузить аппарат

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

На закладке **Операции** на экран выводится список платежей. На данной закладке имеются следующие кнопки:

- **Напечатать текущий платёж** – печатается чек для выбранного платежа, если чек не был напечатан ранее;
- **Провести текущий платёж** – выбранный в списке платёж ставится в очередь на проведение;
- **Напечатать чеки** – печатаются чеки по всем платежам, по которым не был распечатан чек;
- **Провести платежи** – все ошибочные платежи ставятся в очередь на проведение.

21/05/2014, 17:33 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи Настройка **Платежи** Инкассация

Поля
Фильтр
Операции

Напечатать текущий платеж

Провести текущий платеж

Напечатать чеки

Провести платежи

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесен
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1211002120	8.50	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 0000000000	8.50	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
Aiva (11043)	Номер: 1234567890	10.00	10.00
МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1111111111	8.50	10.00

<>

Поиск

Очистить

Перезагрузить аппарат

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Терминальное ПО не дает возможности распечатать чек более одного раза. В случае попытки повторной печати чека выводится сообщение **«Чек был напечатан ранее»**.

При постановке в очередь на проведение одного платежа выводится сообщение **«Платеж поставлен в очередь на проведение»**.

Сообщение о постановке в очередь на проведение всех ошибочных платежей: **«Поставлено <N> платежей на проведение»**.

При печати чека выводится сообщение **«Печать чека»**.

При отсутствии нераспечатанных чеков выводится сообщение **«Отсутствуют ненапечатанные чеки»**.

При печати всех чеков выводится сообщение **«Печать <N> чеков»**.

Поиск платежей ведётся по совпадению образца поиска со значениями столбца **Введенные данные**. При активации поля **Поиск** на экран выводится виртуальная клавиатура, с помощью которой вводится образец для поиска, как показано на следующем рисунке.

21/05/2014, 17:34 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи Настройка Платежи Инкассация

Поля	Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесен
Фильтр	МегаФон (Москва) (1)	Номер телефона: 1211002120	8.50	10.00

Операции

Напечатать текущий платеж

Провести текущий платеж



<> Поиск 1211002120 Очистить

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

2.6.5 Сервисное меню инкассатора терминала

Инкассатор терминала имеет возможность выполнять **инкассацию** и просматривать **баланс терминала**. Для инкассатора недоступны функции техника терминала.

При входе в сервисное меню терминала *с паролем инкассатора терминала* загрузится следующий экран.

21/05/2014, 17:43

Аппарат №2145416

Версия 3.1.1 build 201405201203

Инкассация

Дата последней инкассации **2014.05.15 18:44**Всего наличных в аппарате **70.00**Всего купюр **7**Всего монет **0**

Инкассировать

Печать баланса

Перезагрузить аппарат

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Перечень возможностей инкассатора терминала приведен в разделе 2.6.3 «Функции, доступные из сервисного меню терминала». При выполнении инкассатором доступных ему функций, совпадающих с функциями администратора терминала, инкассатор будет работать с сервисными меню соответствующих режимов, как это описано в разделе 2.6.4 Сервисное меню администратора терминала.

2.6.6 Сервисное меню техника терминала

Для техника терминала недоступны функции инкассатора.

На следующем рисунке показан вид экрана, доступного технику терминала на закладке *Информация*.

21/05/2014, 17:40 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация	Логи	Настройка
------------	------	-----------

BillAcceptor	Cashcode SM	OK	Тест
CardReader	Generic PC/SC Reader	OK	Тест
Printer	Custom VKP-80	OK	Тест

Свернуть

Баланс SIM-карты:

Связь с сервером: Отсутствует

Тест

Возвращено купюр	0	Сброс	Дата последней инкассации	2014-05-15T18:44:45
Распечатано чеков	255	Сброс	Всего наличных	-/-
Перезапусков за сутки	7		Всего купюр	-/-
Платежей за сутки	0		Всего монет	-/-
Непроведенных платежей	0			

Перезагрузить аппарат

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Перечень возможностей техника терминала приведен в разделе 2.6.3 «Функции, доступные из сервисного меню терминала». При выполнении техником доступных ему функций, совпадающих с функциями администратора терминала, техник будет работать с соответствующими режимами терминала, как это описано в 2.6.4. «Сервисное меню администратора терминала».

На следующем рисунке показан вид экрана, доступного технику терминала на закладке **Настройка**. Здесь выполняются поиск и настройка оборудования.

21/05/2014, 17:47 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи **Настройка**

Оборудование Сетевое подключение Ключи

Поиск оборудования Добавить устройство

Купюроприёмник: <u>Cashcode SM</u>	Удалить	Тест
OK		
Картридер: <u>Generic PC/SC Reader</u>	Удалить	Тест
OK		
Принтер: <u>Custom VKP-80</u>	Удалить	Тест
OK		

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

2.6.7 Журнальные файлы терминального ПО

В сервисном меню администратора и техника терминала имеется возможность просматривать журнальные файлы (лог-файлы).

Для просмотра списка лог-файлов следует перейти на вкладку **Логи**.

21/05/2014, 17:49 Аппарат №2145416 Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация Логи **Настройка**

2014.05.21 BillAcceptor on COM2.log		Home
2014.05.21 CCoCD.log		PgUp
2014.05.21 CardReader.log		Открыть
2014.05.21 Connection.log		
2014.05.21 HID.log		
2014.05.21 Interface.log		PgDn
2014.05.21 MessageQueueClient.log		
2014.05.21 Monitoring.log		
2014.05.21 Payments.log		End
2014.05.21 PinLoader.log		
2014.05.21 Platu.log		
2014.05.21 Printer on COM1.log		
2014.05.21 Printer on COM3.log		
2014.05.21 Printer.log		
2014.05.21 QtMessages.log		
2014.05.21 ReportBuilder.log		
2014.05.21 Scanner.log		
2014.05.21 Scheduler.log		

Перезагрузить аппарат Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

Для просмотра содержимого лог-файла выберите лог-файл и нажмите кнопку **Открыть**. По умолчанию лог-файл открывается на последней записи.

На следующем рисунке приведен пример лог-файла.

21/05/2014, 17:52

Аппарат №2145416

Версия 3.1.1 build 201405201203

Информация

Логи

Настройка

2014.05.21 Monitoring.log

12:21:31.329 [I] ***** LOG [Monitoring] STARTED. TerminalClient 3.1.1 build 201405201203.
12:21:31.329 [I] Monitoring client enabled. Url: https://monapi.cyberplat.com/cgi-bin/index.pl.
12:22:31.507 [I] > AP = "2145416", DATA_JSON =
"eyJVWxsiaA6IDEsICJkZXZpY2V2IiA6IFsgeyAizGVzY3JpcHRpb24iDogJlRlcm1pbmFsIiwgJnBhcmF0cyIgOiBbIiwgJm5hbWUiDogJmNvbWZpZ3...
12:22:34.396 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".
12:22:34.796 [I] Command status changed. ID: 1705562049, old status: executing (3), new status: OK (0).
12:22:34.879 [I] > AP = "2145416", DT = "21.05.2014 12:22:34", OP = "2145417", PACKETTYPE = "BOOT", TT = "21.05.2014 12:22:34", VER =
"3.1.1 build 201405201203".
12:22:35.178 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".
12:24:31.320 [I] > AP = "2145416", DT = "21.05.2014 12:22:34", ID = "1705562049", OP = "2145417", PACKETTYPE = "COMMAND", ST =
"0", TT = "21.05.2014 12:24:31".
12:24:31.603 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".
12:24:31.694 [I] > AMOUNT = "8.50", AMOUNTALL = "10.00", AP = "2145416", COINS = "", COMMENT = "20140430111713229012", DATA
= "PHJvb3Q+CIA8ZmlibGQgZmFTZT0iQUdSRUUiPjE8L2ZpZWxkPogPGZpZWxkIG5hbWU9Im9mZmVydj48L2ZpZWxkPogPGZpZWxkIG5hbWU...
12:24:32.026 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".

12:24:32.228 [I] > AMOUNT = "18.60", AMOUNTALL = "20.00", AP = "2145416", COINS = "", COMMENT = "20140430112000963014",
DATA =
"PHJvb3Q+CIA8ZmlibGQgZmFTZT0iQUdSRUUiPjE8L2ZpZWxkPogPGZpZWxkIG5hbWU9Im9mZmVydj48L2ZpZWxkPogPGZpZWxkIG5hbWU...

12:24:32.537 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".

12:24:32.712 [I] > AMOUNT = "18.60", AMOUNTALL = "20.00", AP = "2145416", COINS = "", COMMENT = "20140430113027852002",
DATA =
"PHJvb3Q+CIA8ZmlibGQgZmFTZT0iQUdSRUUiPjE8L2ZpZWxkPogPGZpZWxkIG5hbWU9Im9mZmVydj48L2ZpZWxkPogPGZpZWxkIG5hbWU...

12:24:33.015 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".

Home
PgUp
Close
PgDn
End

Перезагрузить аппарат

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

2.7 Системные требования, предъявляемые к платежным терминалам

2.7.1 Оборудование терминала

В данном разделе описаны модели оборудования, которые **поддерживаются** ПО для платежных терминалов. Отдельно выделены модели оборудования, которые **протестированы** совместно с ПО на момент написания настоящего документа.

Внимание! Подробная информация о протестированных моделях оборудования предоставляется пользователям в составе дистрибутива ПО в файле **readme.txt**.

В обычной конфигурации платёжного терминала обычно присутствуют купюроприёмник, принтер чеков, GPRS-модем.

Далее представлены списки моделей оборудования, которые **поддерживаются** ПО платежных терминалов версии 3.0, отдельно выделены модели, **протестированные** совместно с данным ПО.

Оборудование платежного терминала должно удовлетворять **следующим требованиям**:

- **процессор**: тактовая частота не менее 600 Мгц, рекомендуется 1500Мгц;
- **оперативная память**: не менее 128 Мб, рекомендуется 1Гб;

- **свободное пространство на жёстком диске:** не менее 100 Мб;
- **монитор:** разрешение экрана 1280*1024;
- ПО «Терминальный клиент» поддерживает работу следующих **групп моделей купюроприемников:**
 - «Cashcode» на протоколах CCNet и ID003;
 - «GPT» на протоколах V2e и ID003;
 - «MEI» на протоколе EBDS (базовая и расширенная версии протокола);
 - «MoneyControls Ardac» на протоколе ID003;
 - «JCM» на протоколе ID003;
 - «ICT» на протоколе CCNet и семействе протоколов ICT00x.

В таблице приведены **протестированные модели купюроприемников.**

Фирма-производитель	Модель оборудования	Протокол
Cashcode	SM	CCNet
Cashcode	SM	ID003
Cashcode	MSM	ID003
MoneyControls Ardac	Elite	ID003
ICT	U70	ICT004
ICT	V7	ICT004
MEI	CashFlow SC 83	EBDS
GPT	Aurora	V2e

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает следующие модели **монетоприемников:**
 - Microcoin SP-2 на протоколе ccTalk;
 - NRI G-13 на протоколе ccTalk.

Указанные модели **протестированы** с терминальным ПО версии 3.0.

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает следующие **термопринтеры:**

Фирма-производитель	Модель оборудования	Протестировано для версии 3.0 ПО
Star	TUP-9xx	

Star	TUP-5xx	
Swecoin	TTP-2010	
Citizen	PPU-700	+
Citizen	CPP8001	+
Citizen	CBM-1000II	
Citizen	CTS-2000	+
PrimexNippon	NP2511	
Epson	422	
Epson	442	
Custom	VKP-80	+
Custom	TG-2460	
Custom	TG-2480	
Custom	TL60	
Custom	TL80	
Gebe	compact	
SysFuture	AV-268	
SysFuture	AV-268plus	

Кроме перечисленных моделей можно использовать **любой термопринтер с использованием Windows-драйвера**. В этом случае необходимо, чтобы скорость печати пробной страницы в Windows была приемлемой для вас.

Внимание! При печати чека через Windows-драйвер опрос состояния принтера не производится. Поскольку ЗАО «Киберплат» не является разработчиком Windows-драйвера, организация не несет ответственности за проблемы в работе с данным драйвером.

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает **группы моделей фискальных регистраторов:**

«Искра», модели ПРИМ;

«Пэйкиоск»;

«Штрих-М»;

«Ярус»;

«Мультисофт» на протоколе Incotex.

Протестированы с терминальным ПО версии 3.0 следующие модели фискальных регистраторов.

Фирма-производитель	Модель оборудования
---------------------	---------------------

Пэйкиоск	PayVKP-80K
Штрих-М	Штрих-Комбо-ФР-К

Фискальные регистраторы протестированы с неактивированной ЭКЛЗ.

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает **сторожевые таймеры**:
 - Alarm;
 - Ldog;
 - SOBAKA 2;
 - OSMP, STOD и прочие таймеры, работающие по протоколу OSMP.

Протестированы с терминальным ПО версии 3.0 следующие модели сторожевых таймеров:

Ldog,

OSMP, STOD и прочие таймеры, работающие по протоколу OSMP.

Обращаем ваше внимание, что подключение любых периферийных устройств должно производиться к COM-порту. USB-устройства должны работать через виртуальный COM-порт (исключение составляет ФР «Мультисофт» MStar-TUP-K, он может подключаться через USB-порт). USB-принтеры, подключенные через USB-порт, должны использовать Windows-драйвер.

2.7.2 Базовое программное обеспечение

ПО «Терминальный клиент» работает со следующими видами базового программного обеспечения:

- операционная система: Windows XP, Windows 2003 SP2, Windows Vista;
- драйверы Touch Screen и модем GPRS (если для связи используется GPRS модем).

2.7.3 Подключение к сети Интернет

Для нормальной работы терминалу требуются следующие соединения:

- доступ к платежному серверу КиберПлат (<https://service.cyberplat.ru>);
- доступ к серверу мониторинга сети терминалов, если организация использует собственный сервер мониторинга сети.

Приведённым требованиям удовлетворяет подавляющее большинство платёжных терминалов, производимых в России.

[На сайте Киберплат](#) представлен список платёжных терминалов КиберПлат, которые специально разработанные с учётом всех требований ПО терминала.

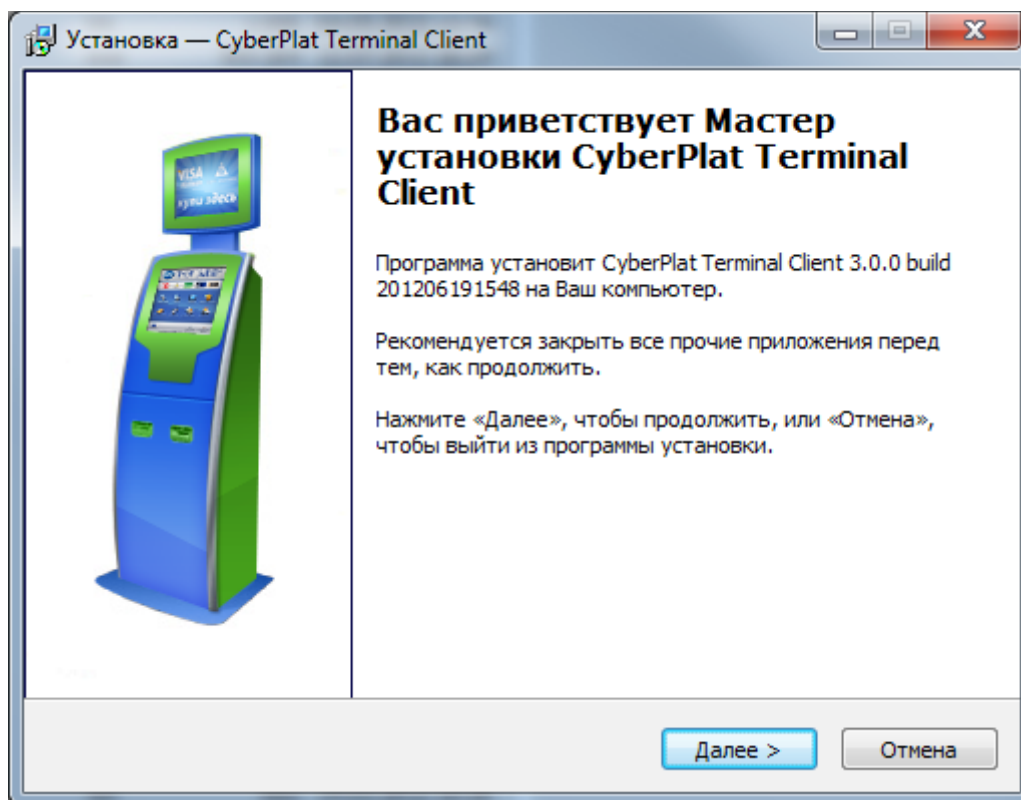
Кроме того, на сайте в разделе [«Производители терминалов»](#) приведен перечень платёжных терминалов, предлагаемых нашими партнёрами и совместимых с ПО «Терминальный клиент».

2.8 Обновление ПО

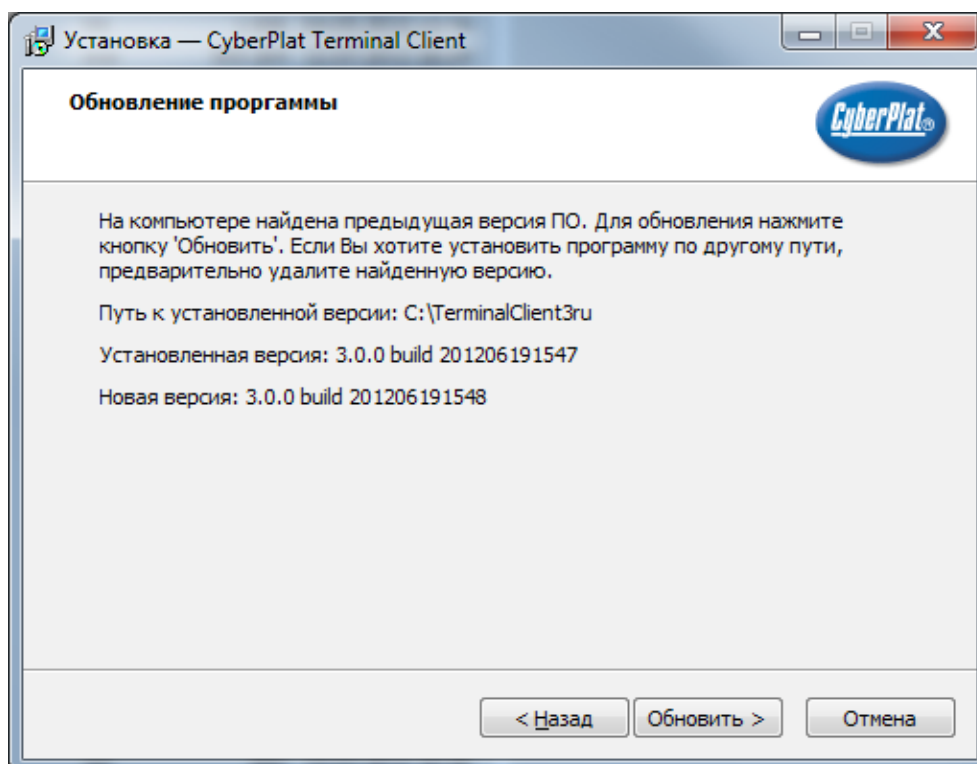
Об обновлении программного обеспечения «Терминальный клиент» вы можете узнать на сайте Киберплат, из новостной ленты, из сервиса веб-мониторинга терминалов.

Для обновления ПО терминала вы должны загрузить новую версию ПО с сайта Киберплат на ваш компьютер, затем перенести ПО на USB-флеш-накопитель. Далее можно выполнить процесс инсталляции новой версии ПО на терминале.

На рисунке представлено окно начала инсталляции. Для продолжения процесса установки вы используете кнопку *Далее*, для остановки процесса – кнопку *Отмена*.

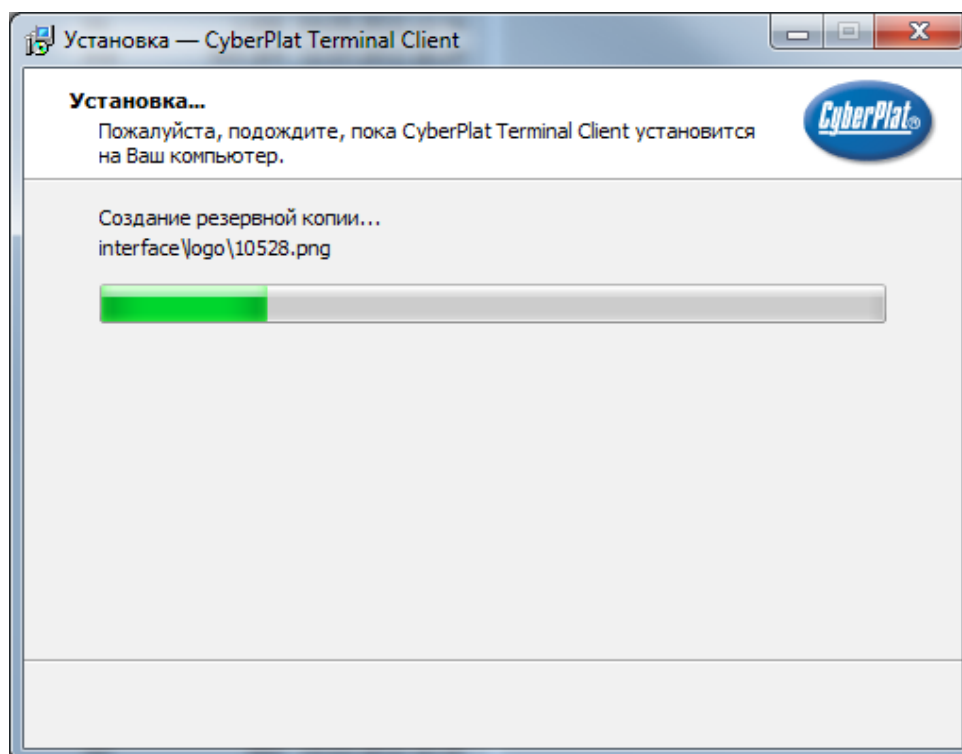


В следующем окне указан путь к папке, где установлена текущая версия и куда будет установлена новая версия ПО. Если вы хотите установить новую версию в другую папку, вы должны предварительно удалить старую версию ПО. На экране отображаются номер версии и номер сборки ПО для установленной и новой версии.



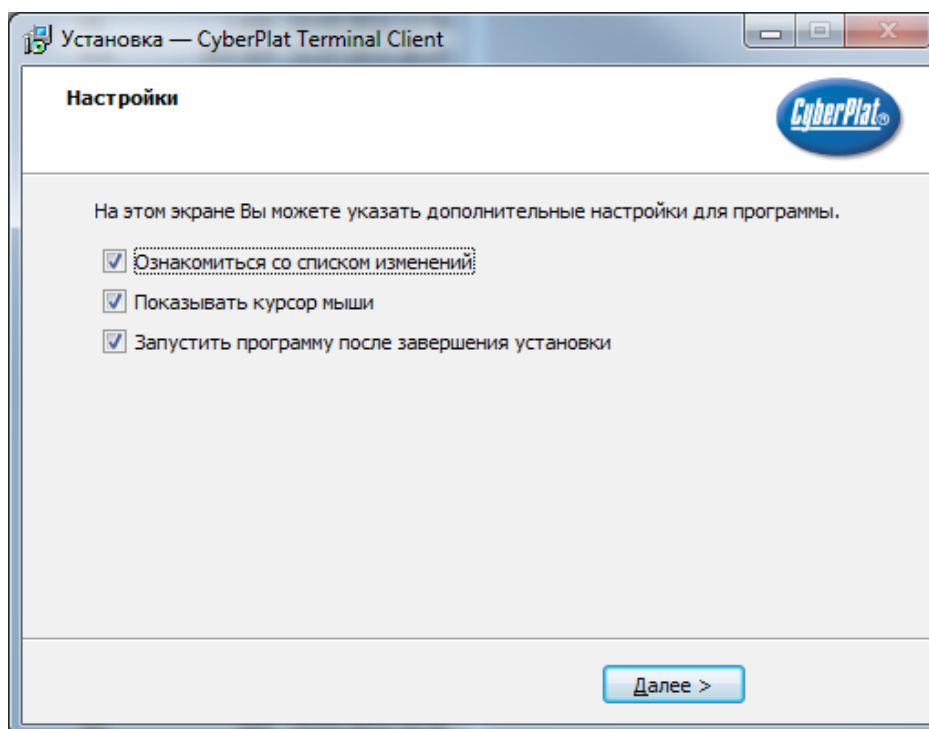
При установке на терминал новой версии выполняется создание резервной копии установленной версии ПО в папке backup. При необходимости вы можете **восстановить версию ПО** путем ручного копирования файлов из папки backup в папку, куда устанавливается ПО.

Дождитесь завершения обновления ПО.



В следующем окне, выводимом на экран после завершения обновления, вы можете указать дополнительные настройки для программы:

- **ознакомиться со списком изменений** – при установке отметки по завершении установки в новом окне будет выводиться список изменений ПО;
- **показывать курсор мыши** - установка отметки обеспечивает при работе отображение на экране терминала курсора мыши;
- **запустить программу после завершения установки** - при установке отметки ПО «Терминальный клиент» добавляется в список автозагрузки операционной системы, ПО будет запускаться автоматически при запуске терминала.



3 Веб-мониторинг терминалов

Сервис веб-мониторинга терминалов в режиме реального времени предоставляет дилерам полную информацию о состоянии сети терминалов с помощью окна веб-браузера.

С помощью сервиса веб-мониторинга вы можете выполнять следующие функции.

- **Проведение мониторинга терминалов:**
 - просмотр в режиме реального времени технического состояния вашей сети терминалов, в том числе количество купюр, баланс SIM-карты, исправность принтера и купюроприемника, наличие GSM-отклика от терминала и т.д.;
 - отслеживание суммы платежей, количества внесенных купюр, а также количества платежей и успешности их прохождения;
 - проведение платежей заново, отмена и отслеживание истории проблемных платежей;
 - удаленная отправка команд на несколько терминалов одновременно: выполнение перезагрузки, получение лог-файлов, отправка на терминалы обновлений ПО.

- **Отслеживание статистики всех платежей:**
 - отслеживание, по каким терминалам и в какие временные интервалы были замечены простои;
 - выяснение причины простоя или некорректной работы определенного терминала.
- **Операции с отчетами по инкассациям:**
 - формирование отчетов по инкассациям для вашей сети терминалов;
 - экспорт полученных отчетов в формат «.xls» и сохранение их на компьютере пользователя;
 - просмотр и распечатка чека инкассации для каждого терминала;
 - просмотр и сохранение информации по платежам для каждого терминала за период инкассации.
- **Отслеживание истории конкретного платежа:**
 - по номеру телефона или номеру счета;
 - по номеру транзакции в статистике;
 - по номеру сессии в мониторинге.

Описание работы с сервисом веб-мониторинга терминалов представлено в [«Руководстве пользователя системы веб-мониторинга терминалов»](#).

4 Кабинет платежного агента

Документ [«Кабинет платежного агента. Руководство пользователя»](#) доступен на сайте Киберплат пользователям, имеющим права доступа в Кабинет платежного агента.

5 Конфигурация главного экрана терминала

Главный экран терминала может содержать четыре блока:

1. рекламный баннер;
2. список топовых провайдеров/ групп провайдеров;
3. список категорий провайдеров;
4. блок кнопок.

Настройка конфигурации главного экрана терминала производится с помощью [веб-интерфейса мониторинга терминалов](#) (раздел руководства пользователя 5.7.1 «Создание и редактирование профиля»). Рекламный баннер и список топовых провайдеров могут присутствовать или отсутствовать на экране в зависимости от выбранной конфигурации.

Как показано на следующем рисунке, в веб-интерфейсе мониторинга терминалов в разделе **Общие настройки/ Рекламный баннер** следует выбрать профиль главного экрана.

Общие настройки	Интервал проверки соединения	10	минут
	Максимальный размер лог-файлов	100	мегабайт
	Рекламный баннер	Топ-10 ▼ Топ-5 Топ-5 без рекламы Топ-10 Топ-20 без рекламы 11x11 (Иксолла)	
	Провайдеры на главной странице терминала	МТС. Домашний интернет и ТВ. Курган (Инфоцентр) Автоопределение(лого группа Мегафон)	
	Дополнительные провайдеры будут отображаться только в версии клиента 3.0.0	 <ЮТК>	

Список профилей главного экрана содержит следующие виды:

Топ-5 – на экране отображается рекламный баннер и список из пяти провайдеров/групп провайдеров;

Топ-5 без рекламы – отображается только список из пяти провайдеров/групп провайдеров;

Топ-10 – отображается рекламный баннер и список из десяти провайдеров/групп провайдеров;

Топ-20 без рекламы – отображается список из двадцати провайдеров/групп провайдеров.

Если в данном разделе элемент списка не выбран, по умолчанию используется профиль

Топ-5 без рекламы.

Список топовых провайдеров формируется с помощью веб-интерфейса мониторинга терминалов. В разделе **Общие настройки/Провайдеры на главной странице терминала** следует выбрать элементы данного списка. Из списка можно выбрать провайдера или группу провайдеров, как показано на следующем рисунке.

Если в данном разделе ничего не выбрано, топовый список будет отсутствовать на главном экране терминала.

Настройки периферии	
☒	Блокировать терминал при неисправностях купюроприёмника
☒	Блокировать терминал при неисправностях дисплея
☒	Разрешить перекрестное подключение
☒	Автоматическая проверка
Размер шрифта чека	
Минимальный номинал принимаемой банкноты	1
Проверка номера при автоопределении оператора	☒
Включить <Платёжную книжку Киберплат>	☒
Общие настройки	
Интервал проверки соединения	
Максимальный размер лог-файлов	
Рекламный баннер	
Провайдеры на главной странице терминала	

Группы

- <Мобильная связь>
 - <Мегафон>
 - <Ростелеком. Мобильная связь>
 - <Смартс>
 - <Ё>
 - <Скайлинк>
 - <Просто для общения>
- <Интернет>
 - <Домашний интернет и ТВ>
 - <МТС. Домашний интернет и ТВ. Москва>
 - <ДомРу>
 - <ЮТК>
 - <КАБиNET-ТвоеТВ>
 - <Таттелеком>
 - <Акадо>
 - <ChebNet>
 - <Ufanet>
 - <Мортон-Телеком>
 - <Ростелеком Волга>
 - <Телфин>
 - <Ростелеком Центр>
- <Телевидение>
 - <Триколор ТВ>
 - <Акадо>
 - <ТвоеТВ>
 - <Домашний интернет и ТВ>
 - <МТС. Домашний интернет и ТВ. Москва>
 - <DOM.RU>

Категория (группа) провайдера определяется видом услуг, которые оказывает поставщик услуг (провайдер): мобильная связь, Интернет и т.д. Перечень категорий услуг и состав провайдеров по категориям определяет менеджер Киберплат.